



**Фулфілмент**

**Каталог  
ДОДАТКОВИХ  
ПОСЛУГ**



Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<p><b>Анулювання зібраного замовлення</b></p>	<p>Послуга передбачає скасування вже зібраного замовлення, включно з поверненням товару на складські залишки та відновленням його облікових статусів.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ розкомплектація готового замовлення;</li> <li>▪ перевірка цілісності та відповідності товару;</li> <li>▪ оновлення залишків у системі.</li> </ul> <p>Послуга застосовується у випадках, коли клієнт хоче змінити або відмовитись від замовлення після його повної комплектації.</p>	<p>Дорівнює тарифу на основну послугу/ замовлення</p>
<p><b>Перевірка якості товару при прийманні (повернень)</b></p>	<p>Послуга передбачає <b>огляд і оцінку стану</b> товару, який повертається клієнтом на склад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ візуальна перевірка цілісності упаковки та самого товару;</li> <li>▪ перевірка наявності всіх комплектуючих;</li> <li>▪ фіксація можливих пошкоджень або слідів використання;</li> <li>▪ визначення можливості повторного продажу або необхідності переміщення в статус «не кондиція»;</li> <li>▪ оновлення інформації про стан товару в системі.</li> </ul> <p>Послуга дозволяє забезпечити контроль якості повернутих товарів і правильне відображення їхнього статусу на залишках.</p>	<p>7,00/штука</p>
<p><b>Доукомплектація замовлення рекламними матеріалами</b> (флаєри, листівки, буклети, візитки тощо)</p>	<p>Послуга передбачає додавання до замовлення рекламних або інформаційних матеріалів перед його відправленням.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ отримання та облік рекламних матеріалів від клієнта;</li> <li>▪ підбір і додавання відповідних матеріалів під час комплектації замовлення:</li> </ul> <p>Флаєри-короткі рекламні повідомлення або акції Листівки-з описом товару, бренду чи інструкціями Буклети-розгорнуті презентації послуг або продукції Візитки-з контактами магазину, менеджера або сервісу Промокоди/купони-для повторних покупок</p>	<p>3,40/ замовлення</p>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<b>Маркування товару/ стікерування</b>	Пропонуємо послугу маркування товарів на складі з використанням етикеток, стікерів, штрих-кодів, наданих Замовником або Нової пошти.	<b>1,34/штука</b>
<b>Оформлення супровідних документів</b> <small>(один аркуш)</small>	Послуга передбачає підготовку та друк одного супровідного документа, необхідного для відправлення або обробки товару. Забезпечуємо друк та додавання до замовлення одного аркуша документа, Акт приймання-передачі, Товарно-транспортна накладна (ТТН).	<b>2,50/аркуш</b>
<b>Сканування серійного номеру</b> <small>(при прийманні або відвантаженні)</small>	<p>Послуга передбачає зчитування та фіксацію серійного номера товару під час його приймання або відвантаження для забезпечення точного обліку та відстежуваності.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ сканування серійного номера за допомогою сканера;</li> <li>▪ звірка серійного номера з даними в системі;</li> <li>▪ фіксація та збереження серійного номера в обліковій системі.</li> </ul>	<b>0,97/скан</b>
<b>Формування паспорту товару</b> <small>(повний паспорт: довжина, ширина, висота, вага)</small>	<p>Послуга передбачає створення повного паспорта товару шляхом вимірювання його фізичних характеристик та внесення отриманих даних у систему.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ вимірювання довжини, ширини та висоти товару або його індивідуальної упаковки;</li> <li>▪ точне зважування одиниці товару;</li> <li>▪ внесення параметрів до внутрішньої системи обліку.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує правильність тарифікації, оптимальне складування та коректну обробку замовлень у процесах фулфілменту.</p>	<b>6,05/артикул</b>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<b>Фіксація терміну придатності</b>	<p>Послуга передбачає внесення в систему інформації про термін придатності товару під час його приймання або обробки, з метою забезпечення контролю обігу продукції з обмеженим строком зберігання.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ перевірка маркування на товарі або упаковці;</li> <li>▪ зчитування та фіксація дати виготовлення та/або терміну придатності;</li> <li>▪ внесення даних до системи обліку;</li> <li>▪ перевірка коректності внесеної інформації;</li> <li>▪ позначення товару для подальшого контролю за строками зберігання.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує своєчасну ротацію товару, мінімізацію ризиків списання та відповідність стандартам обігу продукції зі строками придатності.</p>	<b>2,87/штука</b>
<b>Утилізація банківської карти</b>	<p>Послуга передбачає безпечно знищення банківських карт клієнта відповідно до вимог конфіденційності та стандартів інформаційної безпеки.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ приймання картки для утилізації;</li> <li>▪ перевірка її належності та відповідність заявці;</li> <li>▪ механічне пошкодження магнітної смуги, чипа та панелі з персональними даними;</li> <li>▪ подрібнення або інший спосіб остаточного фізичного знищення;</li> <li>▪ фіксація факту утилізації в системі.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує повне та незворотне знищення картки з метою унеможливлення подальшого використання або відновлення даних.</p>	<b>7,00/штука</b>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<p><b>Пакування для книжок на вході</b> (в плівку)</p>	<p>Послуга передбачає упакування книжкової продукції в термозбіжну плівку для захисту від пошкоджень, вологи та забруднень під час зберігання та транспортування.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підготовка книжок до пакування (огляд, очищення від пилу за потреби);</li> <li>▪ обгортання кожної одиниці товару термозбіжною плівкою;</li> <li>▪ термоусадка плівки з використанням спеціального обладнання;</li> <li>▪ перевірка якості обтиску та цілісності плівки;</li> <li>▪ розміщення упакованих книжок у відповідну тару або на складські стелажі.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує додатковий захист книжкової продукції, покращує презентаційний вигляд та підвищує стійкість товару до зовнішніх впливів.</p>	<p><b>3,50/штука</b></p>
<p><b>Заповнення файлів про товар</b></p>	<p>Послуга передбачає внесення інформації про товар у файли, надані Замовником, відповідно до встановлених вимог і форматів.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ опрацювання отриманих від Замовника шаблонів або файлів (Excel);</li> <li>▪ заповнення товарної інформації: назва, артикул/SKU, характеристики, габарити, вага, опис, категорія, статуси тощо;</li> <li>▪ перевірка коректності та повноти заповнених даних.</li> </ul>	<p><b>0,80/рядок у файлі</b></p>
<p><b>Додаткове пакування при відвантаженні замовлення</b> (тішью, пакет, коробка, наклейки, вкладиші)</p>	<p>Послуга передбачає оформлення та покращене пакування замовлення з використанням додаткових матеріалів для підвищення естетичності, безпеки та презентаційності відправлення.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ вибір та підготовка пакувальних матеріалів відповідно до інструкції Замовника (тіш'ю, фірмові пакети, коробки, наклейки, брендовані вкладиші тощо), щось одне з наведеного переліку.</li> </ul>	<p><b>1.00/одне замовлення</b></p>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<b>Інвентаризація</b>	<p>Послуга передбачає проведення повної або вибіркової перевірки фактичної наявності товару на складі з метою звірки зі складськими залишками, відображеними в системі.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підготовка та аналіз поточних облікових даних;</li> <li>▪ фізичний перерахунок товарних позицій (SKU) на визначених зонах або по всьому складу;</li> <li>▪ фіксація фактичних залишків і порівняння їх із системними даними;</li> <li>▪ виявлення надлишків або нестач;</li> <li>▪ оформлення результатів інвентаризації та внесення коригувань до системи;</li> <li>▪ надання звіту Замовнику.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує точність складського обліку, мінімізує ризики втрат та сприяє ефективному управлінню товарними запасами у фулфілменті.</p>	<b>4,00/штука</b>
<b>Індивідуальне пакування</b>	<p>Послуга передбачає індивідуальне пакування кожної одиниці товару з використанням обраних Замовником матеріалів та декоративних елементів для покращення зовнішнього вигляду й підвищення преміальності відправлення.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підбір та підготовка пакувальних матеріалів (плівка, пакети, коробки, тіш'ю, стікери, брендovanі вкладиші тощо);</li> <li>▪ додавання декоративних елементів – бантики, наклейки, фірмові мішечки або інші матеріали Замовника;</li> <li>▪ акуратне пакування кожного товару відповідно до інструкцій.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує високий рівень презентації, створює позитивний досвід для кінцевого отримувача та відповідає вимогам брендового оформлення клієнта.</p>	<b>30.00/штука</b>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<p><b>Доставка товарів транспортом фулфілмент в м. Київ,</b> вагою до 600 кг, відстанню не більше 50 км до складу клієнта</p>	<p>Пропонуємо оперативну доставку вашого товару транспортом фулфілмент-центру по м. Київ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вага вантажу: до 600 кг</li> <li>▪ Максимальна відстань: до 50 км від складу до точки доставки (або навпаки – від клієнта до складу)</li> <li>▪ Тип транспорту: вантажні мікроавтобуси або легкий комерційний транспорт</li> <li>▪ Час виконання: протягом дня (Same-Day) або в узгоджене вікно.</li> </ul>	<p>2 750,00/рейс</p>
<p><b>Сортування товару при прийманні</b> (розподіл і впорядкування товару перед розміщенням на склад)</p>	<p>Послуга передбачає розподілення та впорядкування товару під час його приймання на склад з метою підготовки до подальшого обліку, розміщення та зберігання.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ У межах послуги виконується:</li> <li>▪ первинний огляд товару та його упаковки;</li> <li>▪ сортування продукції за SKU, партіями, типами, серіями або іншими критеріями Замовника;</li> <li>▪ відокремлення змішаних поставок і формування однорідних груп товару;</li> <li>▪ підготовка товару до розміщення на складські адреси;</li> <li>▪ фіксація результатів сортування в системі (за потреби).</li> </ul> <p>Послуга забезпечує впорядковане приймання, прискорює процес обліку та зменшує ризики помилок під час подальших складських операцій.</p>	<p>2.00/штука</p>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<p><b>Ручне внесення штрих-коду у систему</b> (генерація та додавання відсутнього коду товару)</p>	<p>Послуга передбачає створення та ручне внесення штрих-коду для товару, у якого відсутнє маркування або не передано штрих-код від Замовника.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ генерація унікального штрих-коду для товарної позиції (SKU);</li> <li>▪ ручне внесення штрих-коду до облікової системи;</li> <li>▪ за потреби – друк та наклеювання створеного коду на товар або упаковку;</li> <li>▪ перевірка коректності збереженого коду та його прив'язки до SKU;</li> <li>▪ оновлення інформації у системі для подальшого використання при збиранні та відвантаженні.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує коректну ідентифікацію товару в системі та безперебійність складських операцій, навіть якщо первинне маркування відсутнє.</p>	<p><b>3,50/штука</b></p>
<p><b>Заповнення гарантійного талону на перший товар</b> (ручне внесення даних у талон перед відправленням товару)</p>	<p>Послуга передбачає ручне заповнення гарантійного талону для першої одиниці товару, що включає внесення всіх необхідних даних згідно з вимогами виробника або Замовника.</p> <p>У межах послуги виконується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ перевірка наявності гарантійного талону та його відповідність товару;</li> <li>▪ ручне внесення ключових даних: дати продажу, моделі/артикулу, серійного номера (за потреби), реквізитів продавця;</li> <li>▪ перевірка заповненого талону на коректність та повноту;</li> <li>▪ вкладення оформленого гарантійного талону в замовлення перед відправленням.</li> </ul> <p>Послуга забезпечує правильне документальне оформлення товару та гарантійних зобов'язань перед кінцевим отримувачем.</p>	<p><b>12.00/штука</b></p>

Послуга	Опис послуги	Вартість грн з ПДВ
<p><b>Додаткові складські операції</b> (мін. вартість 30 хв., крок тарифу за кожні 30 хв.)</p>	<p>Послуга передбачає виконання нестандартних або додаткових операцій на складі, які не входять до базового переліку складських послуг. Роботи можуть включати ручні операції, переміщення товару, фасування, переупакування, сортування або будь-які інші дії, узгоджені із Замовником.</p> <p>У межах послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ виконуються індивідуальні складські задачі, визначені Замовником;</li> <li>▪ роботи здійснюються працівниками складу за погодженими інструкціями;</li> <li>▪ ведеться облік витраченого часу на виконання операцій.</li> </ul> <p>Тарифікація: оплата здійснюється погодинно; мінімальна вартість – 30 хвилин роботи; подальший розрахунок – із кроком кожні 30 хвилин.</p> <p>Послуга дозволяє гнучко виконувати додаткові дії на складі, що виходять за рамки стандартних процесів фулфілменту.</p>	<p>400,00/година</p>