

**ПРАВИЛА УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
«ДОСТАВКА БОНУСІВ»**
(далі - Правила, Розіграш)

(в редакції № 1 від 08.06.2026)

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила визначають порядок участі у розіграші у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» (далі – **Розіграш**).

1.2. Організатором Розіграшу є **Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА»**, місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – **Організатор**).

1.3. Співорганізатором цього Розіграшу є **Товариство з обмеженою відповідальністю «РОЗЕТКА.УА»**, код ЄДРПОУ 37193071, місцезнаходження: 01103, Україна, м. Київ, бул. Миколи Міхновського, 8-А (далі – **Співорганізатор**).

1.4. Виконавцем цього Розіграшу є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОМОДО»**, код ЄДРПОУ 36817762,61045, місцезнаходження: Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Отакара Яроша, буд. 18, офіс 406 (далі - **Виконавець**).

1.5. Розіграш є маркетинговим заходом, не є лотереєю або азартною грою, проводиться з метою заохочення користувачів до участі у Програмі лояльності «Доставка бонусів».

1.6. Участь у Розіграші є безкоштовною, проте передбачає списання віртуальних бонусів (боксіків), накопичених у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).

1.7. Програма лояльності «Доставка бонусів» діє відповідно до окремих правил, доступних за посиланням: <https://novaposhta.ua/dostavka-bonusiv/rules.pdf>.

1.8. Правила участі у Розіграші доступні за посиланням: <https://novaposhta.ua/giveaways>.

1.9. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Співорганізатором Розіграшу протягом усього строку проведення Розіграшу. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про Правила Розіграшу. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Розіграші після внесення змін до Правил, вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

1.10. Більш пізня редакція цих Правил буде мати пріоритетну силу. У разі дострокового припинення дії Розіграшу, Організатор сповіщає про це на сторінці <https://novaposhta.ua/giveaways>.

2. Учасники Розіграшу

2.1. Участь у Розіграші можуть брати дієздатні фізичні особи (громадяни України) (далі - **Учасник**), яким на момент проведення Розіграшу виповнилося 18 років, та які:

- є користувачами мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
- пройшли авторизацію в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
- мають достатню кількість боксіків* для списання на участь у Розіграші.

**Під "боксіками" маються на увазі умовні облікові одиниці, що нараховуються Учаснику в межах Програми лояльності та використовуються для участі в*

Розіграші. Боксикви застосовуються виключно для обліку участі, не є грошовими коштами, електронними грошима, платіжним засобом або будь-яким іншим видом валюти і не підлягають обміну чи передачі.

2.2. Один Учасник може брати участь у Розіграші необмежену кількість разів, за умови, що з кожною наступною участю він списує вдвічі більше боксиків, ніж під час попередньої участі. Кожна така участь є окремою заявкою на участь у Розіграші та збільшує шанси Учасника на визначення Переможцем. Усі списання є остаточними та не підлягають поверненню.

2.3. Беручи участь у Розіграші, кожен Учасник підтверджує:

- ознайомлення з цими Правилами;
- повну та безумовну згоду з ними;
- згоду на обробку своїх персональних даних.

2.4. Учасники зобов'язуються:

- дотримуватися цих Правил;
- не здійснювати дій, що можуть поставити під сумнів чесність його участі.

2.5. Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Розіграші:

2.5.1. Працівники та представники Виконавця/Організатора/Співорганізатора Розіграшу і будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та/або проведенні Розіграшу.

2.5.2. Чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 2.5.1. пункту 2.5. цих Правил, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, бабуся).

2.5.3. Особи, яким на момент проведення Розіграшу ще не виповнилося 18 років.

2.5.4. Юридичні особи.

Обмеження участі в Розіграші можуть бути змінені Організатором/Співорганізатором Розіграшу.

3. Порядок участі

3.1. Для участі необхідно:

- Увійти до мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта);
- Перейти до розділу «Доставка бонусів»;
- Обрати «Розіграш» у мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) в розділі «Доставка бонусів»;
- Списати 50 (п'ятдесят) боксиків для першої участі. Кожна наступна участь потребує вдвічі більше боксиків, ніж попередня.

3.2. Після кожного списання боксиків Учасник автоматично включається до переліку учасників відповідного Розіграшу.

4. Період проведення

4.1. Розіграш триває з 08 червня 2026 року до 28 червня 2026 року включно (далі – **Період проведення Розіграшу**).

4.2. Підсумки Розіграшу будуть опубліковані до 01 липня 2026 року (включно) на сторінці Організатора за посиланням: <https://novaposhta.ua/giveaways/> (далі – **Дата оголошення результатів**).

4.3. Розіграш проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки.

5. Заохочувальний фонд Розіграшу

5.1. Заохочувальний фонд Розіграшу:

5.1.1. право на придбання **смартфону моделі Apple iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange за спеціальною ціною 1,00 (одна гривня 00 копійок) грн - 1 (одна одиниця** (далі – **Заохочення**).

5.2. Всі Учасники Розіграшу отримують від Організатора промокоди** на знижку в магазини партнерів Нової пошти.

***Під «промокодом» мається на увазі неперсоналізована чисельно-буквенна комбінація, що генерується індивідуально для кожного Учасника та активується в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).*

6. Визначення переможців Розіграшу

6.1. Визначення переможців проводиться Організатором після Періоду проведення Розіграшу за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників, які виконали умови Розіграшу відповідно до цих Правил.

6.2. Результати Розіграшу є остаточними та не підлягають оскарженню.

6.3. Часткові ідентифікатори переможців будуть оприлюднені на сторінці Організатора за Посиланням.

7. Отримання Заохочення

7.1. Порядок реалізації права на придбання Заохочення у формі смартфона моделі Apple iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange.

7.1.1. Переможця Розіграшу повідомляють через контактні дані, зазначені під час участі в Розіграші. Переможець набуває права на придбання смартфона моделі Apple iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange за спеціальною ціною 1,00 грн (одна гривня 00 копійок), у тому числі з урахуванням ПДВ.

7.1.2. У разі неможливості встановити зв'язок із Переможцем протягом 10 (десяти) календарних днів з Дати оголошення результатів (зокрема у випадку відсутності відповіді на телефонний дзвінок або електронний лист), Переможець втрачає право на реалізацію Заохочення.

7.1.3. Передача Заохочення Переможцю здійснюється Виконавцем самостійно. Переможець самостійно несе всі витрати, пов'язані з участю у Розіграші та реалізацією права на придбання Заохочення.

7.1.4. Для отримання Заохочення, Переможець повинен надати не пізніше 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення Виконавцю Розіграшу на електронну пошту o.bilenko@rgomodo.com копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).

- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, у яке буде відправлено Заохочення.

- Переможці Розіграшу при отриманні Заохочення повинні заповнити та підписати акт про отримання Заохочення Розіграшу та надати підписаний акт Розіграшу

У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

7.2. Порядок отримання Заохочення у формі промокодів.

7.2.1. Промокод відображається в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) автоматично в розділі «Доставка бонусів» / «Персональні».

7.2.2. Умови використання промокоду:

Розмір знижки (відсоток/сума): визначається індивідуально для кожного промокоду і вказується разом із самим промокодом.

Строк дії: встановлюється індивідуально для кожного промокоду і зазначається у мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).

Тип відправлення / умови застосування: визначаються індивідуально для кожного промокоду та публікуються у супровідній інформації до нього в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).

7.2.3. Один промокод може бути використаний одноразово, не підлягає обміну, поверненню, передачі третім особам або конвертації в грошовий еквівалент. Промокод не сумується з іншими акційними пропозиціями, спеціальними умовами або знижками, якщо інше не передбачено умовами конкретного промокоду.

7.3. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-якими іншими благами не допускається. Заохочення не підлягає обміну чи поверненню, не може бути предметом продажу або застави до моменту отримання. Співорганізатор залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Заохочення або будь-яких їх складових. Характеристики Заохочення (зокрема, але не виключно: тип, модель, розмір, колір, напруга живлення, обсяг пам'яті тощо) визначаються Співорганізатором та можуть бути змінені ними на власний розсуд. Зовнішній вигляд Заохочення (модель, колір, розмір тощо), зазначений у рекламних матеріалах, може відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Заохочення, який буде вручатись Переможцю.

7.4. У разі невиконання Переможцем Розіграшу цих умов з причин, які не залежать від Організатора/Співорганізатора/Виконавця, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація.

7.5. Організатор/Співорганізатор та Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Розіграшу, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник Розіграшу, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Виконавця (в тому числі якщо адреса електронної пошти або інша інформація про Учасника Розіграшу була змінена або була вказана невірно та інше) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Розіграшу не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, виплат або будь-яких інших компенсацій.

7.6. Відповідно до положень законодавства про надання житлових субсидій отримання Заохочення за цим Розіграшем може впливати на розмір або надання призначеної субсидії.

7.7. Виконавець та Організатор/Співорганізатор Розіграшу з моменту отримання Заохочень Учасником Розіграшу не несуть відповідальності за їх подальше використання, зокрема за неможливість скористатися ними Учасниками Розіграшу.

Виконавець та Організатор/Співорганізатор Розіграшу не несуть відповідальності за доставку, або неналежну доставку Заохочень, або за неможливість отримати Переможцем Розіграшу Заохочення з незалежних від Виконавця та/чи Організатора/Співорганізатора будь-яких причин.

7.8. Організатор/Співорганізатор має право відмовити в наданні Заохочень Розіграшу в разі:

- ненадання Учасниками Розіграшу повної інформації, передбаченої цими Правилами, або здійснення Учасниками будь-яких маніпуляцій/порушень під час участі в Розіграші;
- ненадання або несвоєчасне надання Учасниками Розіграшу Організатору, Співорганізатору, Виконавцю або представнику Організатора, Співорганізатора чи Виконавця необхідних документів (або їх копій), які передбачені цими Правилами та/або чинним законодавством України;
- відмова від заповнення, підписання та надання Учасником Розіграшу акту про отримання Заохочення Розіграшу;

- у разі недотримання (невиконання) Учасником Розіграшу інших положень (пунктів) цих Правил та/чи чинного законодавства України. Таке рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.9. У разі відмови від Заохочення Розіграшу з боку Переможця Розіграшу, який (яка) отримав право на Заохочення Розіграшу, Організатор залишає за собою право обрати іншого переможця серед інших учасників Розіграшу відповідно до встановлених правил.

7.10. Податковим агентом з податку на доходи фізичних осіб, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового Кодексу України, є Виконавець, який відповідає за нарахування та сплату податків/зборів, пов'язаних з врученням Заохочення у формі смартфона моделі Apple iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange, а також за вчинення будь-яких інших дій, що у даному випадку вимагаються податковим законодавством від Виконавця як податкового агента щодо податку на доходи фізичних осіб/військового збору, зокрема надання центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, та його структурним підрозділам інформації про вартість Заохочення та РНОКПП Переможця.

7.11. Організатор/Співорганізатор/Виконавець не несе відповідальності за використання Заохочень після їх отримання.

7.12. Компанії, логотипи, торговельні марки та найменування яких згадано в Правилах, їх а також афілійовані особи, офіційні дилери та інші особи не є організаторами, ініціаторами або партнерами Розіграшу та не мають до Розіграшу жодного формального стосунку. Найменування Заохочення під ТМ відомого, бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Розіграшу.

7.13. Кількість Заохочень Розіграшу обмежена.

7.14. Заохоченнями, що не були затребувані/отримані Учасниками, розпоряджається організатор

8. Персональні дані

8.1. В межах проведення даного Розіграшу Організатором, Співорганізатором та Виконавцем здійснюється обробка персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – **Закон**).

8.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Співорганізатор та Виконавець.

8.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Розіграші, податкових відносинах та відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

8.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором:

- номер телефону (для визначення Переможців, подальшого зв'язку з ними та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);

8.5. Перелік персональних даних Переможців, що обробляються Співорганізатором та Виконавцем:

- номер телефону (для зв'язку з Переможцем);

- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);

- ПІБ (для персоналізованого звернення до Переможця);

- копії документів, що посвідчують особу Переможця Розіграшу та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

8.6. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.7. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Розіграшу без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в

інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

8.8. Персональні дані Учасників/Переможців Розіграшу Організатором, Співорганізатором та Виконавцем будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Розіграшу, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям, але не пізніше 30 вересня 2026 року.

8.9. Учасники/Переможці Розіграшу можуть звернутись до Володільця, Виконавця та Співволодільця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення. У разі надходження такого звернення Учасника під час періоду проведення Розіграшу Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Розіграшу.

8.10. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

8.11. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

8.12. Організатор, Співорганізатор, Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій третіх осіб. Так само, Організатор, Співорганізатор, Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб внаслідок дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

8.13. Учасники Розіграшу своєю участю в Розіграші підтверджують свою згоду на використання їх прізвищ та фотографій у випадку отримання ними Заохочень у друкованих, аудіо- та відеоматеріалах без будь-якого матеріального відшкодування, а також згоду дотримуватися інших умов Розіграшу.

8.14. Переможці підтверджують свою згоду надавати рекламні інтерв'ю про участь у Розіграші у засобах масової інформації, у тому числі по радіо і телебаченню, а також фотографуватися для виготовлення графічних матеріалів без виплати їм за це будь-якої грошової компенсації.

8.15. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Розіграшу, Учасники/Переможці можуть звертатися:

- на електронну пошту Організатора: dpo@novaposhta.ua
- на електронну пошту Співорганізатора: marchenko.na@rozetka.ua
- на електронну пошту Виконавця: o.bilenko@promodo.com

9. Заключні положення

9.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови проведення Розіграшу, не порушуючи при цьому прав уже зареєстрованих Учасників.

9.2. Участь у Розіграші означає повну згоду з цими Правилами.

9.3 Організатор/Співорганізатор/Виконавець не несе відповідальності за:

- не ознайомлення Учасників з даними Правилами Розіграшу;
- за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками/Переможцями Розіграшу обов'язків, передбачених у цих Правилах;
- роботу і будь-які помилки інтернет-провайдерів, протизаконні дії третіх осіб, а також у разі настання обставин непереборної сили, в результаті яких дані Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, втрачені, пошкоджені або викрадені;

- неможливість передачі Заохочення Переможцю Розіграшу з будь-яких причин, незалежних від Виконавця, в т.ч., але не виключно, у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані неправильно. При цьому, такий Учасник втрачає право на отримання Заохочення.

9.4. Організатор/Співорганізатор/Виконавець Розіграшу не несе відповідальності за невиконання цих Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, карантину, введеного відповідною постановою КМУ, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші невідкладні контролю з боку Організатор/Співорганізатор/Виконавця Розіграшу обставини.

Організатор/Співорганізатор/Виконавець не несе відповідальності за помилки третіх осіб.

9.5. Організатор/Співорганізатор/Виконавець не вступає у суперечки між Учасниками відносно визначення претендентів на отримання Заохочень та не несе відповідальності з приводу будь-яких суперечок та спорів щодо права власності на Заохочення.

9.6. Зовнішній фактичний (реальний) вигляд Заохочень може відрізнятися від зображення на рекламних та рекламно-інформаційних матеріалах про Розіграш.

9.7. Відповідальність Організатора/Співорганізатора/Виконавця та третіх осіб, які залучені до проведення Розіграшу, обмежується вартістю та кількістю Заохочень Розіграшу, передбачених цими Правилами.

9.8. Організатор/Співорганізатор/Виконавець Розіграшу не несуть відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Розіграшу, в тому числі за роботу інтернет мереж та роботу поштової (кур'єрської служби).

9.9. Організатор/Співорганізатор/Виконавець залишає за собою право не вступати в листування та інші контакти з Учасниками Розіграшу, за винятком випадків, зазначених у цих Правилах. Організатор/Співорганізатор/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Розіграшу та їх прав на одержання Заохочень.

9.10. Для отримання Заохочення Розіграшу, Організатор/Співорганізатор/Виконавець має право вимагати від Учасника надати додаткову інформацію (заповнити форму або надіслати інформацію в формі листа або SMS повідомлення), необхідну для відправки та/або вручення Заохочення. Вартість відправлення SMS повідомлення Організатору/Співорганізатору/Виконавцю, листа тощо, або його представнику, Учасникам Розіграшу не відшкодовується.

9.11. Переможець Розіграшу самостійно вирішує, чи брати участь в Розіграші та чи отримувати Заохочення, Переможцям відомо про наслідки таких дій. Організатор/Співорганізатор/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

9.12. У разі неможливості вручення/передачі/отримання та/або відмови Учасника Розіграшу/Переможця від отримання Заохочення та/або ненадання необхідних документів для отримання Заохочення, та/або відмови підписання документів про отримання Заохочення, а так само надання документів пізніше вказаного терміну або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Учасника від отримання Заохочення без сплати будь-якої компенсації. У такому разі право на отримання Заохочення переходить до наступного переможця Розіграшу, наступного в черзі за списком, згенерованим при визначення переможців. Будь-які претензії Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором, Співорганізатором та/або Виконавцем.

9.13. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.14. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.