

# **Кодекс поведінки постачальника**

**Товариства з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта»**

Всі постачальники повинні дотримуватися вимог цього Кодексу для постачання товарів та/або послуг та/або робіт Замовнику – Товариству з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта». Дотримання цієї вимоги є невід'ємною умовою наших договірних відносин з постачальниками. Крім того, постачальники повинні

- вживати заходів, які є необхідними для забезпечення розуміння і дотримання їхніми штатними працівниками і працівниками за договорами вимог цього Кодексу, включаючи (коли це доцільно з огляду на тип постачальника і товарів і послуг, що постачаються) проведення ефективних політик, процедур, навчання і надання підтримки;

- сприяти дотриманню вимог цього Кодексу у їхньому власному ланцюгу постачання шляхом поширення Кодексу між їхніми новими та існуючим субпідрядниками.

Замовник закликає всіх своїх постачальників і їх субпідрядників слідувати принципам Кодексу поведінки постачальника. Прихильність Кодексу є важливим фактором при оцінці і виборі постачальників. Більш того, Замовник очікує від своїх постачальників, що вони доведуть ці принципи по всьому ланцюгу поставок.

Звертаємо увагу, що Замовник може припинити договір із постачальником, який порушує цей Кодекс або відмовляється на прохання запровадити план виправних заходів. Замовник не буде допускати до участі у будь-яких тендерних процедурах постачальників, які не демонструють дотримання високих етичних стандартів, принципів охорони навколишнього середовища, стандартів ділової етики та соціальної відповідальності або норм відповідного законодавства.

## **1. Трудові відносини та умови праці.**

Для постачальників та їх економічної діяльності персонал є цінним надбанням, ефективне управління людськими ресурсами та здорові відносини між керівництвом та працівниками на основі поваги до прав працівників, включаючи свободу об'єднань та право на колективні переговори, є ключовими складовими сталого ведення економічної діяльності. Завдяки справедливому ставленню до працівників і створенню для них безпечних і здорових умов праці постачальники можуть отримувати реальні вигоди, такі як підвищення ефективності та продуктивності своєї діяльності.

Постачальники повинні дотримуватись прав людини своїх співробітників і ставитися до них з повагою і гідністю.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Політика управління людськими ресурсами**

Постачальник повинен прийняти та/або підтримувати в силі певну кадрову політику та системи чи процедури управління людськими ресурсами, що мають відповідати його розміру та чисельності персоналу і визначати підхід до управління персоналом відповідно до даного розділу та законодавства України. Ця політика та процедури повинні бути зрозумілими та доступними для всіх працівників.

### **Трудові відносини**

Постачальник повинен задокументувати та довести до всіх працівників їх права згідно з законодавством України про працю та зайнятість, а також усіма діючими колективними договорами, умови праці та працевлаштування, у тому числі розмір і правила нарахування заробітної плати, робочі години, умови понаднормової праці та її оплати, всі пільги (зокрема, лікарняні, декретні відпустки, вихідні та святкові дні), а також інформувати їх про всі істотні зміни. Ця інформація повинна бути зрозумілою та доступною для всіх працівників. Системи управління людськими ресурсами повинні забезпечувати дотримання прав працівників на приватність і захист персональних даних.

Комунікаційний процес повинен бути організований таким чином, щоб забезпечити працівникам отримання належної інформації.

## **Дитяча праця**

Постачальник повинен дотримуватися всіх відповідних вимог законодавства України або міжнародних стандартів праці, що стосуються працевлаштування неповнолітніх, залежно від того, які з них забезпечують кращий захист неповнолітніх при працевлаштуванні.

Постачальник не має права використовувати працю дітей у спосіб, що є експлуаторським з економічної точки зору, може бути небезпечним, може негативно впливати на отримання дитиною освіти або зашкоджувати здоров'ю, фізичному, розумовому, духовному, моральному чи соціальному розвитку дитини. Постачальник повинен визначати молодих людей віком до 18 років і не залучати їх до небезпечної праці. При використанні будь-якої праці осіб молодше 18 років необхідно виконувати належну оцінку ризиків та вести регулярний моніторинг здоров'я, умов і тривалості праці.

## **Примусова праця**

Постачальники не мають права використовувати примусову працю, під якою розуміється недобровільне виконання робіт чи надання послуг особою під загрозою застосування сили чи покарання. Це включає у себе такі види примусової праці, як рабство, відпрацювання боргів або інші подібні трудові умови, або ж використання праці людей, які є предметом торгівлі.

## **Недискримінація та рівні можливості**

Рівне ставлення до всіх співробітників має бути основоположним принципом корпоративної політики постачальника. Типовим проявом дискримінації є свідоме чи підсвідоме прийняття до уваги таких особливостей працівників, що не впливають на трудову діяльність, як їх раса, національна і соціальна приналежність, стать, вік, фізичні особливості, інвалідність, членство в профспілці, віросповідання, сімейний стан, вагітність, сексуальна орієнтація, гендерна ідентичність, гендерна самовираження і будь-які інші критерії згідно чинному законодавству. Постачальники повинні гарантувати, що їх співробітники не терплять утиски в будь-якій з перерахованих форм. Замовник закликає своїх постачальників до створення інклюзивної та сприятливої робочої атмосфери і застосування принципу різноманіття при прийнятті на роботу співробітників і виборі своїх постачальників і підрядників.

Не вважатимуться дискримінацією спеціальні заходи для захисту або надання допомоги з метою усунення наслідків попередніх дискримінаційних дій; сприяння працевлаштуванню місцевих жителів; найм працівників на конкретні посади з урахуванням характерних вимог відповідної праці, якщо це не суперечить законодавству України.

## **Заробітна плата, пільги та умови праці**

Заробітна плата, пільги та умови праці, що пропонуються (включаючи робочі години) повинні в цілому бути щонайменше порівняними з заробітною платою, пільгами та умовами праці, що пропонуються еквівалентними роботодавцями у відповідному регіоні та відповідній галузі.

Якщо постачальник є стороною колективного договору або іншим чином пов'язаний його умовами, він повинен виконувати цей договір. Якщо такі договори відсутні чи не поширюються на умови праці та працевлаштування, постачальник повинен забезпечити належні умови праці та працевлаштування.

## **Організації працівників**

Постачальники гарантують відкритий і конструктивний діалог зі своїми працівниками і їх представниками. Відповідно до законодавства України, постачальники повинні поважати права своїх працівників на свободу асоціації, приєднання до профспілок, пошуки представництва, участь у виробничих радах і колективних переговорах. Постачальники не ставитимуть співробітників в не вигідне становище у разі, якщо останні виступають в якості представників трудящих.

## **Механізм подання та розгляду скарг**

Постачальник повинен забезпечити ефективний механізм подання скарг для працівників (та їх організацій, якщо вони існують), за допомогою якого вони зможуть висловлювати своє невдоволення щодо трудових питань. Постачальник повинен інформувати працівників про такий механізм подання скарг під час їх найму та забезпечувати легку доступність цього механізму для працівників. Такий механізм повинен передбачати участь керівництва належного рівня та швидкий розгляд скарг з використанням зрозумілої та прозорої процедури, що забезпечує своєчасне реагування на скарги без жодного покарання за їх подання. Цей механізм також повинен забезпечувати можливість конфіденційного подання та врегулювання скарг. Він не повинен обмежувати доступ до інших судових та адміністративних засобів захисту, що можуть бути передбачені у законодавстві чи в рамках існуючих процедур арбітражу чи медіації, а також не повинен замінювати механізми подання скарг, що забезпечуються професійними спілками чи колективними угодами.

## **2. Охорона праці та техніки безпеки.**

В цьому розділі зазначається важливість уникнення чи пом'якшення пов'язаних з діяльністю постачальника негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників, громад та споживачів.

Діяльність, обладнання та інфраструктура постачальника можуть підвищувати ризики та ймовірність негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників і громад, зокрема, у зв'язку з будівництвом, експлуатацією та зняттям з експлуатації чи транспортуванням сировини і готових матеріалів.

Постачальники несуть основну відповідальність за забезпечення безпечних і здорових умов для своїх працівників, їх інформування, навчання, контроль та консультування з охорони праці та техніки безпеки. Працівники зобов'язані активно співпрацювати зі своїм роботодавцем, піклуватися про власне здоров'я та безпеку, а також здоров'я та безпеку інших.

Незважаючи на роль відповідних органів у захисті та підтримці здоров'я та безпеки громадськості, постачальник зобов'язаний визначати, попереджувати, мінімізувати або пом'якшувати ризики та негативні впливи на здоров'я та безпеку громад, що можуть виникати у зв'язку з господарською діяльністю.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Охорона праці та техніка безпеки на робочих місцях**

Постачальник повинен забезпечувати працівникам безпечні та здорові умови на робочих місцях з урахуванням ризиків, притаманних відповідній галузі, а також конкретних класів небезпеки. Постачальник повинен визначати ризики у сфері охорони здоров'я, праці та техніки безпеки з урахуванням етапу, розміру та характеру господарської діяльності згідно з відповідними стандартами Європейського Союзу у сфері охорони праці та техніки безпеки, що ратифіковані Верховною Радою України та законодавства України. Постачальник повинен розробити план заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен впроваджувати заходи у сфері охорони праці та техніки безпеки, що забезпечать: вжиття попереджувальних і захисних заходів, у тому числі модифікацію, заміну чи усунення небезпечних умов чи речовин; обладнання для мінімізації ризиків, а також вимагати та контролювати його використання; засоби індивідуального захисту для працівників на безоплатній основі; навчання працівників з виконання процедур у сфері охорони праці та техніки безпеки і використання засобів захисту. Постачальник повинен вимагати виконання плану заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки від нештатних працівників, підрядників та інших третіх сторін, що беруть участь у роботі на об'єктах постачальника чи виконують роботу, безпосередньо пов'язану з основними функціями господарської діяльності.

Під час виконання будь-якої роботи постачальник повинен забезпечувати постійний та належний контроль за всіма працівниками з метою забезпечення належного виконання та дотримання заходів охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен вести моніторинг здоров'я своїх працівників, консультувати їх з питань охорони праці та техніки безпеки, а також заохочувати їх до участі у вирішенні цих питань. Це включає у себе, зокрема, такі аспекти, як розслідування нещасних випадків, оцінка ризиків та вибір робіт.

Якщо з певними видами робіт пов'язані такі ризики, що можуть спричинити появу негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників, що знаходяться в групі підвищеного ризику за такими критеріями як вік, стать, інвалідність, короткострокові чи довгострокові порушення здоров'я, постачальник повинен виконати оцінку ризиків та вжити заходів з метою недопущення травм і захворювань.

### **Безпека інфраструктури, будівель та обладнання**

Постачальник повинен буде враховувати питання охорони праці та техніки безпеки на етапі проектування, будівництва, експлуатації та зняття з експлуатації структурних елементів чи компонентів проекту відповідно до норм чинного законодавства України, враховуючи ризики для безпеки третіх сторін та громад, на які впливає будівництво. Структурні елементи повинні проектуватися і будуватися кваліфікованими та досвідченими професіоналами. В існуючих будівлях, що використовуються для громадських потреб, а також нових будівлях до їх введення в експлуатацію чи використання повинні бути проведені інспекції з безпеки для здоров'я людей та пожежної безпеки, що мають бути виконані третіми сторонами.

Будівництво та капітальні ремонти будівель, що використовуються для громадських потреб, повинні здійснюватися відповідно до концепції загального доступу.

### **Поводження з небезпечними матеріалами**

Постачальник повинен попереджувати чи мінімізувати потенційний вплив на працівників та громади від небезпечних матеріалів, що можуть надходити у навколишнє середовище у зв'язку з господарською діяльністю. Якщо для працівників та громади існує потенційна небезпека, постачальник повинен вжити належних заходів для усунення чи мінімізації відповідних ризиків шляхом модифікації, заміни чи усунення умови чи речовини, які спричиняють ці ризики.

Якщо небезпечні матеріали входять до складу існуючих об'єктів чи операцій, пов'язаних з господарською діяльністю, постачальник повинен вжити належних заходів на етапах пусконаладжувальних робіт та зняття з експлуатації з метою недопущення впливу цих небезпечних матеріалів на працівників та громади. Якщо використання таких матеріалів не можна уникнути, постачальник повинен вжити належних заходів для забезпечення поводження з ними, їх зберігання і транспортування відповідно до кращих міжнародних практик.

Постачальник повинен докладати належні зусилля для забезпечення безпечного транспортування сировини і продукції, а також транспортування та утилізації відходів, вживаючи заходи для недопущення чи контролю впливів на громади.

### **Безпека продукції**

Якщо господарська діяльність постачальника включає у себе виробництво та/або торгівлю споживчими товарами, постачальник повинен забезпечувати безпеку продукції на етапах розробки та виробництва, а також належне зберігання, поводження і транспортування на етапі збуту продукції. Слід дотримуватися кращої міжнародної практики, у тому числі загальних вимог безпеки, стандартів безпеки відповідної продукції та кодексів практики, що діють у відповідній галузі.

Постачальник повинен оцінити потенційні ризики та впливи своєї продукції на здоров'я та безпеку споживачів. Підхід до забезпечення безпеки продукції повинен забезпечувати

надання споживачам належної інформації про пов'язані з відповідною продукцією ризики для здоров'я та безпеки. У ситуаціях, коли певна продукція може представляти серйозну загрозу для здоров'я, постачальник повинен забезпечити її відклик і мати відповідні правила і процедури відклику продукції.

### **Безпека послуг**

Якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання послуг громадам чи широкому колу споживачів постачальник повинен забезпечити безпеку та якість таких послуг за допомогою належних систем управління якістю, щоб ці послуг не створювали ризиків та впливів на здоров'я та безпеку працівників або громад.

У випадку, якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання громадських послуг, постачальник повинен за можливістю максимально врахувати принципи загального доступу.

### **Дії у надзвичайних ситуаціях**

Постачальник повинен бути готовий реагувати на нещасні випадки, аварії та надзвичайні ситуації у спосіб, що відповідає операційним ризикам, необхідності недопущення чи мінімізації їх потенційних негативних впливів, а також затвердженим регуляторним вимогам.

Постачальник повинен визначати та оцінювати основні ризики нещасних випадків та аварій та вживати всіх необхідних заходів для їх недопущення чи обмеження їх негативних впливів на працівників, громади та навколишнє середовище з метою забезпечення високого рівня захисту людей та навколишнього середовища у послідовний та ефективний спосіб. Такі заходи мають бути визначені у політиці попередження нещасних випадків та аварій та дій у надзвичайних ситуаціях, а також відповідному плані управління. Цей план повинен включати у себе організаційні структури, функції, процедури, правила комунікації, навчання, ресурси та інші аспекти реалізації відповідної політики, що забезпечить спроможність постачальника ефективно реагувати на надзвичайні ситуації, пов'язані з ризиками господарської діяльності, з досягненням наступних основних цілей:

- недопущення, локалізація та контроль аварій з метою мінімізації наслідків для людей, навколишнього середовища та майна;
- вжиття заходів для захисту людей і навколишнього середовища від наслідків великих аварій;
- надання необхідної інформації відповідним екстреним службам чи органам, а також працівникам і громадськості, які можуть зазнати відповідних впливів;
- відновлення та очистка навколишнього середовища після великих аварій.

Якщо в господарській діяльності постачальника існує ризик великих аварій, постачальник повинен співпрацювати з відповідними органами та громадами над підготовкою до ефективного реагування у надзвичайних ситуаціях. Якщо державні органи чи служби не мають достатніх можливостей для ефективного реагування, постачальник повинен відігравати активну роль у підготовці до реагування та реагуванні на пов'язані з господарською діяльністю надзвичайні ситуації, і надавати належні докази спроможності реагувати на розумно передбачувані ситуації та події у прямий чи непрямий спосіб.

## **3. Ефективне використання ресурсів, попередження та контроль забруднень довкілля. Охорона навколишнього середовища.**

Більш інтенсивна економічна діяльність та урбанізація можуть призводити до підвищення рівнів забруднення повітря, води та землі, а також споживання скінчених ресурсів у спосіб, що може загрожувати людям та навколишньому середовищу на місцевому, регіональному та глобальному рівнях. Таким чином, ефективне використання ресурсів,

попередження і контроль забруднення є важливими елементами екологічної та соціальної сталості.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Ефективне використання ресурсів**

Постачальником мають бути визначені можливості та альтернативні варіанти забезпечення ефективного використання ресурсів у власній господарській діяльності згідно з кращими міжнародними практиками та вимог законодавства України. При цьому постачальник повинен запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для мінімізації споживання та підвищення ефективності використання енергетичних, водних та інших ресурсів і важливої сировини, а також для вторинного використання відходів під час реалізації проекту. Основна увага має приділятися тим напрямкам діяльності, що є основними для проекту, але при цьому також слід виявляти подібні можливості для інших напрямів діяльності постачальника, що не є частиною проекту. У разі наявності орієнтирів для порівняння, постачальник повинен в рамках такої оцінки порівняти показники своєї діяльності з кращими міжнародними практиками для визначення відносного рівня ефективності

### **Попередження та контроль забруднення довкілля**

Постачальником мають бути визначені відповідні методи, технології та процедури (далі – «методи») попередження та контролю забруднень, що будуть застосовуватися у господарській діяльності. При виконанні даної оцінки необхідно враховувати характеристики об'єктів та видів господарської діяльності, що є частиною проекту, географічне розташування місця провадження господарської діяльності та місцеві умови навколишнього середовища. У процесі оцінки мають бути визначені можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні методи попередження і контролю забруднень, що забезпечать краще уникнення чи мінімізацію негативних впливів на здоров'я людей та навколишнє середовище. Методи, що використовуватимуться у господарській діяльності, повинні в більшій мірі сприяти попередженню чи уникненню ризиків та впливів, ніж їх мінімізації та зменшенню.

Діяльність, що передбачає будівництво нових об'єктів або початок нової економічної діяльності, з самого початку повинні відповідати змістовним екологічним стандартам Європейського Союзу або іншим узгодженим екологічним стандартам ратифікованими Верховною Радою України, а також вимогам законодавства України.

### **Відходи**

Постачальник повинен уникати чи мінімізувати генерацію небезпечних та безпечних відходів та по можливості зменшувати їх шкідливість. Якщо створення відходів не можна уникнути, постачальник повинен використовувати їх повторно чи в якості джерела енергії для їх мінімізації; якщо відходи не можна використати повторно, постачальник повинен забезпечити поводження з ними та їх утилізацію в безпечний для навколишнього середовища спосіб.

Якщо утворені відходи вважаються небезпечними, постачальник повинен проаналізувати можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні альтернативи їх безпечної для навколишнього середовища утилізації, враховуючи діючі обмеження щодо їх транскордонного перевезення та інші юридичні вимоги.

Якщо утилізація відходів здійснюється за межами об'єкта та/або третіми сторонами, постачальник повинен одержувати повну документацію про їх утилізацію до кінцевого етапу чи пункту призначення, а також залучати для їх утилізації підрядників, що мають відповідну технічну базу, гарну ділову репутацію та ліцензії відповідних регуляторних органів. Постачальник також повинен переконатися в тому, що відповідні звалища чи місця захоронення є ліцензованими та експлуатуються відповідно до прийнятних стандартів. Якщо ці вимоги не виконуються, постачальник повинен розглянути інші варіанти утилізації, у тому числі можливість створення власних потужностей для збору та утилізації відходів.

## **Безпечне використання та менеджмент небезпечних речовин і матеріалів**

У своїй господарській діяльності постачальник повинен уникати чи мінімізувати використання небезпечних речовин і матеріалів, а також розглядати можливість використання менш небезпечних замінників таких речовин і матеріалів для захисту здоров'я людей та навколишнього середовища від їх потенційно шкідливих впливів. Якщо таке уникнення чи заміна не є можливими, постачальник повинен вживати належних заходів з управління ризиками з метою мінімізації чи контролю викидів таких речовин чи матеріалів у повітря, воду та/або ґрунт в результаті їх виробництва, транспортування, поводження, зберігання, використання та утилізації.

Постачальник повинен уникати виробництва, торгівлі та використання небезпечних речовин і матеріалів, використання яких забороняється чи поступово припиняється відповідно до міжнародних вимог у зв'язку з їх високою токсичністю для живих організмів, тривалою присутністю в навколишньому середовищі, потенціалом біоаккумуляції чи потенціалом знищення озонового шару.

### **Парникові гази**

Постачальник повинен проаналізувати альтернативи та запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для уникнення чи мінімізації пов'язаних з господарською діяльністю викидів парникових газів. Такі заходи можуть включати у себе вибір альтернативного місця розташування, методів чи процесів, використання відновлюваних або низьковуглецевих джерел енергії, застосування сталих методів управління сільським, лісовим чи тваринницьким господарством, скорочення обсягів забруднень, викидів та спалювання попутного газу тощо.

## **4. Корпоративна етика**

Для виконання соціальних зобов'язань постачальники повинні вести бізнес відповідно до принципів етики і діяти сумлінно.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Чесне ведення бізнесу**

Постачальники не повинні практикувати або допускати будь-яку форму корупції, вимагання або розкрадань. Постачальники не будуть пропонувати, брати хабарі і використовувати будь-які інші незаконні способи і стимули при роботі зі своїми діловими партнерами. Постачальники не будуть пропонувати працівникам Замовника подарунки або будь-який інший вид особистої вигоди, який може бути розцінений як винагорода за співпрацю з даним постачальником.

### **Сумлінна конкуренція**

Постачальники будуть вести бізнес відповідно нормам чесної конкуренції і відповідно до вимог антимонопольного законодавства України.

### **Конфіденційність і інтелектуальна власність**

Постачальники охоронятимуть і використовуватимуть тільки за призначенням конфіденційну інформацію, переконавшись, що права всіх співробітників і бізнес-партнерів на конфіденційність захищені, а права на інтелектуальну власність дійсні.

### **Виявлення проблем**

Постачальники забезпечать необхідні умови і засоби для їх співробітників, щоб ті, в свою чергу, могли повідомити про незаконну діяльність на робочому місці. Будь-яке повідомлення повинно розглядатися в конфіденційному порядку. Постачальники будуть проводити розслідування і приймати заходи у разі потреби.



## **Сировина з регіонів, охоплених військовими конфліктами**

Постачальники не використовують у виробництві товарів, що постачатимуться Замовнику, метали і продукти їх переробки, отримані з сировини, що надійшла з регіонів, охоплених військовими конфліктами, якщо збут цієї сировини прямо або побічно застосовується для фінансування або підтримки збройних угруповань або тероризму.

### **Хабарництво і корупція**

Жодний постачальник (або його працівники та агенти) не повинен вчиняти або брати участь у корупційних діях.

У зв'язку з цим постачальники повинні:

- не пропонувати, обіцяти або здійснювати будь-який подарунок, платіж або інші блага будь-якій особі (безпосередньо або опосередковано) з метою стимулювання неправомірних дій або вчинення неправомірного впливу для прийняття державною посадовою особою будь-якого рішення на їхню користь, або в якості винагороди за такі неправомірні дії або вчинення такого неправомірного впливу;

- не вимагати, погоджуватися прийняти або приймати будь-який подарунок, платіж або інші блага від будь-якої особи (безпосередньо або опосередковано), що пропонується з метою стимулювання вчинити неправомірні дії або в якості винагороди за такі дії;

- не здійснювати, безпосередньо або опосередковано, платежів з метою спрощення формальностей, пов'язаних з бізнесом Замовник, крім випадків, коли це є вкрай необхідним для цілей охорони здоров'я, безпеки або свободи будь-якого штатного працівника та/або працівника за договором;

- здійснювати ефективний контроль з метою попередження пропонування, здійснення, вимагання або отримання неправомірних платежів третіми особами від їхнього імені або імені Замовника.

### **Подарунки і представницькі заходи**

Пропонування і прийняття представницьких заходів і витрат є прийнятним, якщо вони є скромними, обґрунтованими, прийнятними і законними. Однак постачальники не повинні пропонувати або приймати представницькі заходи, якщо це призведе до вчинення або буде сприйматися як вчинення корупційних дій.

### **Санкції**

Постачальники повинні забезпечити ведення їхньої діяльності у відповідності до всіх законних режимів міжнародних санкцій.

У зв'язку з цим постачальники повинні:

- повністю дотримуватися всіх законних режимів міжнародних санкцій, що застосовуються до їхнього бізнесу;

- запровадити ефективну систему внутрішнього контролю з метою мінімізації ризику недотримання відповідних режимів санкцій, включаючи навчання і надання підтримки штатним працівникам і працівникам за договором.

## **5. Системи управління**

Очікується, що постачальники будуть запроваджувати системи менеджменту для забезпечення впровадження норм з ціллю просування постійних покращень, що передбачається цим Кодексом.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

## **Юридичні та інші вимоги**

Постачальники зобов'язані діяти згідно з усіма законами, правилами, договірними угодами і загальноновизнаними стандартами.

## **Комунікації із субпідрядниками**

Постачальники повинні передати принципи, викладені в цьому Кодексі, всім субпідрядникам.

## **Відповідальність і підзвітність**

Постачальникам рекомендується відповідати очікуванням, викладеним в цьому Кодексі, виділяючи на ці цілі відповідні ресурси.

## **Управління ризиками**

Мається на увазі, що Постачальники впроваджуватимуть механізми для виявлення, визначення та управління ризиками в усіх областях, охоплених цим Кодексом та всіма відповідними правовими вимогами.

## **Документація**

Постачальники повинні розробити необхідну документацію, щоб продемонструвати, що вони поділяють принципи і цінності, відображені в цьому Кодексі. Ця документація (або її завірених копії) може бути витребувана для огляду Замовником.

## **Навчання і компетенції**

Постачальники проводитимуть навчання, щоб їх керівники і працівники змогли отримати відповідний рівень знання і розуміння положень цієї Кодексу, застосування законів, правил і міжнародних та національних стандартів.

## **Постійне вдосконалення**

Мається на увазі, що постачальники будуть дотримуватися вимоги Кодексу і працювати над стійким розвитком своїх компаній шляхом прийняття необхідних заходів.

## **6. Контроль за дотриманням. Повідомлення про порушення. Наслідки недотримання вимог.**

Дана вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Повідомлення про порушення**

Постачальники повинні повідомляти Замовника про можливі або фактичні порушення вимог цього Кодексу, а також надавати замовнику підтримку щодо виявлення, розслідування, усунення таких порушень.

Постачальники повинні негайно інформувати замовника про:

- будь-які кримінальні чи інші провадження, відкриті органами влади, що можуть привести до фінансових чи репутаційних втрат постачальника і, як наслідок, замовника;
- обтяження (арешти майна, застава, податкова застава тощо), які прямо чи опосередковано можуть впливати на виконання договору, укладеного між постачальником та замовником.

Інформування повинно здійснюватися також, якщо вищевказані провадження чи обтяження здійснюються стосовно субпостачальників, товари, роботи та послуги яких придбаваються постачальником для наступного постачання замовнику. Постачальник не повинен приховувати від замовника жодної інформації, яка не віднесена до таємниці слідства, про відомі йому провадження чи обтяження та всіляко співпрацювати із замовником з метою захисту його правомірної діяльності і ділової репутації.

У зв'язку з цим, постачальники повинні:

- запровадити ефективні процедури, за допомогою яких їх штатні працівники чи особи, залучені за цивільно-правовими договорами, можуть конфіденційно і не побоюючись розправ над ними ставити запитання, висловлювати стурбованість та/або повідомляти постачальника або безпосередньо замовника про можливі або фактичні порушення вимог цього Кодексу, а також про відомі їм провадження чи обтяження;

- використовуючи телефонний номер «гарячої» лінії комплаєнс замовника (067) 451-07-39, повідомляти про будь-які потенційні або фактичні порушення вимог цього Кодексу чи інші порушення закону, за які передбачено юридичну відповідальність, одразу після того, як їм стає про це відомо.

### **Контроль за дотриманням**

Замовник залишає за собою право перевіряти дотримання новими та існуючими постачальниками вимог цього Кодексу за допомогою внутрішніх та/або зовнішніх механізмів оцінки.

Постачальники повинні співпрацювати, коли це обґрунтовано необхідно, в межах будь-яких заходів, що вживаються у зв'язку з цим Кодексом (незалежно від того, чи здійснюються такі заходи безпосередньо замовником або третіми особами, залученими замовником), включаючи надання вільного доступу до відповідного персоналу, об'єктів, документації і даних.

### **Наслідки недотримання вимог**

У випадку порушення будь-якої вимоги цього Кодексу, замовник залишає за собою право вимагати від відповідного постачальника:

- продемонструвати істотний прогрес у виконанні відповідної вимоги (вимог) у відведений для цього обґрунтованим термін; та/або

- привести свою діяльність у повну відповідність до висунутих вимог у відведений для цього обґрунтований термін.

У випадку грубого, суттєвого та/або систематичного порушення вимог цього Кодексу або якщо постачальник іншим чином демонструє неналежну поведінку, замовник **залишає за собою право припинити будь-які ділові відносини і розірвати відповідні договори (контракти) з таким постачальником.**

**23 лютого 2022 року**

**Директор ТОВ «Нова Пошта»**

**О.Бульба**