

RÈGLEMENT OFFICIEL DU PROGRAMME DE PARRAINAGE « INVITER UN AMI » (ci-après dénommé le Règlement)

Nous sommes heureux de vous rencontrer dans le programme de parrainage « Invitez un ami » (ci-après dénommé le Programme) de NOVA POST FR SAS (ci-après dénommée la Société). Veuillez lire le Règlement de participation au Programme, qui représentent une offre incluant les conditions d'inscription et de participation au Programme. La participation au Programme implique l'acceptation pleine et entière par le participant de tous les termes et conditions du Règlement et de toute modification de celui-ci.

1. Dispositions générales

1.1. L'Hébergeur du Programme est NOVA POST FR sas dont le siège social est situé au 66, avenue des Champs-Élysées, Paris – 75008, immatriculée au registre des personnes morales de France, sous le numéro 977 715 671 (ci-après : « NOVA POST FR sas » ou « Administrateur ou Société »), afin de fidéliser la clientèle de la société et d'attirer de nouveaux clients à travers les clients existants.

1.2. Le programme est conforme aux exigences suivantes :

- Règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
- Autres actes juridiques de la France.

1.3. En participant au Programme, le Participant confirme avoir lu le présent Règlement et s'engage à le respecter.

1.4. Le Règlement peut être amendé et/ou modifié par l'Hôte du Programme pendant toute la durée du Programme. Des modifications et/ou amendements à ce Règlement peuvent être apportés s'ils sont approuvés par l'Hôte et publiés de la même manière que celle définie pour informer sur le Règlement du Programme. Ces amendements et modifications entreront en vigueur à compter de la date de publication, sauf disposition contraire spécifique définie dans les amendements/modifications de ce Règlement.

1.5. Un avis de suspension ou de résiliation du Programme, ainsi que des modifications aux Règles du Programme, seront réputés avoir été envoyés au Participant s'ils sont publiés sur le site Web du Programme. Toutefois, la Société ne sera pas tenue de notifier ces modifications par l'envoi d'un message à l'adresse e-mail du Participant.

1.6. Si le Participant n'est pas d'accord avec les Règles ou leurs modifications, le Programme sera résilié pour ce Participant.

1.7. Le programme est valable du 24.03.2025 à 00h00 au 31.12.2025 à 23h59 (heure) (ci-après dénommée la période du programme).

1.8. Aucune personne morale n'est autorisée à participer au Programme.

1.9. Le texte du présent Règlement est publié sur Internet à l'adresse suivante : <https://novapost.com/fr-fr/more/referral-program> et est mis à la disposition du Participant au moment de la réception du lien vers la page Web.

1.10. Le programme n'est pas une loterie, ni un jeu de hasard, ni un service de jeu.

2. Termes et définitions utilisés dans ce Règlement

L'**Ambassadeur** désigne un client d'une Société fournissant une recommandation pour utiliser les services de livraison de la Société à des clients potentiels de la Société (Parrainages) et participant au Programme.

Le **code promotionnel** désigne un ensemble de chiffres ou de symboles vous donnant la possibilité d'utiliser les services de réception ou d'envoi d'un envoi à prix réduit.

Parrainage signifie qu'un client potentiel de la Société rejoint le Programme en utilisant le code promotionnel envoyé par l'Ambassadeur.

Une **remise** désigne une unité de mesure symbolique (économie) vous permettant de réduire automatiquement le montant dû pour la réception ou l'envoi d'un envoi.

Hotline est une subdivision de la Société qui exerce des fonctions de support et d'information pour les clients existants et potentiels par téléphone :

Site Web du programme désigne le site Web du programme situé à l'adresse <https://novapost.com/fr-fr/more/referral-program>, qui donne à l'ambassadeur accès aux informations sur le programme.

Programme désigne un système complexe de mesures régissant la relation entre la Société et les Participants au Programme, dans le cadre duquel les participants ont la possibilité de bénéficier de remises.

Participant(s) au Programme désigne les Filleuls ou Ambassadeurs, éligibles parmi toutes les personnes physiques légalement capables résidant en France, qui ont au moins 18 (dix-huit) ans au moment de leur participation au Programme et qui ont effectué des actions pendant la Période du Programme qui confirment leur consentement à participer au Programme.

3. Participants et conditions de participation au Programme

3.1. Pour participer au Programme, **un Ambassadeur doit** (facultatif) :

- Remplir le formulaire du Participant sur le site Internet de l'Hôte (<https://novapost.com/fr-fr/>), en indiquant son numéro de téléphone et celui du Parrain ; OU
- Remplir un formulaire dans l'application mobile en indiquant le numéro de téléphone du Parrain.

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. En transmettant les données personnelles du Parrainé à l'Hôte, l'Ambassadeur confirmera qu'il a reçu le consentement clair et explicite du Parrainé pour traiter ces données dans le cadre du Programme, y compris le droit de transférer les données à l'Hôte aux fins spécifiées dans le présent Règlement. L'Ambassadeur doit informer le Parrainé des finalités du traitement des données, lui donner accès à la Politique de confidentialité de l'Hôte et lui expliquer les droits du Parrainé en vertu du RGPD. Si l'Ambassadeur ne respecte pas ces engagements, il en assumera les conséquences.

3.3. Le nombre de références recommandées par l'Ambassadeur n'est pas limité.

3.4. Une fois que l'Ambassadeur a saisi les données avec succès, à condition qu'aucun envoi n'ait été effectué au numéro de téléphone du Parrain, l'Ambassadeur et le Parrain deviendront des participants au Programme.

3.5. Si le Parrain effectue le premier envoi dans les 30 (trente) jours suivant la date d'inscription au Programme, l'Hôte enverra un code promotionnel donnant droit au Parrain et à l'Ambassadeur à un envoi gratuit.

4. Traitement des données personnelles

4.1. Administrateur de données :

L'administrateur des données personnelles est l'entreprise, l'adresse et les données d'enregistrement.

4.2. Catégories de données à traiter :

- Ambassadeur : nom, numéro de téléphone, actions dans le cadre du Programme (heure de réception du code promo, son activation).
- Parrainage : numéro de téléphone, le fait de recevoir le message.

4.3. Finalité du traitement des données :

- Pour l'Ambassadeur : assurer la participation au Programme et l'échange de codes promo.
- Pour le Parrainage : informer sur le Programme, fournir le code promo et offrir la possibilité d'y participer.

4.4. Base juridique du traitement des données :

- Pour l'Ambassadeur : consentement (art. 6(1)(a) RGPD).
- Pour le Parrainage : la notification ponctuelle est justifiée par un intérêt légitime, sous réserve du consentement indirect de l'Ambassadeur.

4.5. Durée de conservation :

Les données personnelles seront conservées pendant 6 mois après la fin du Programme pour résoudre d'éventuels litiges ou remplir des obligations légales.

4.6. Droits des personnes concernées :

La personne invitée a le droit de :

- Retirer son consentement en envoyant un e-mail au DPO à l'adresse dpo@novapost.com ;
- Demander l'accès à ses données, leur rectification ou leur suppression ;
- Déposer une réclamation à support_fr@novapost.com en cas de violation.

4.7. L'Hébergeur s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des données conformément à l'article 32 du RGPD.

5. Limitations et responsabilité

5.1. L'Ambassadeur confirme :

- L'exactitude des données saisies pour participer au Programme ;
- avoir obtenu le consentement explicite du Parrainé pour transférer ces données à l'Hôte.

5.2. L'Hôte est en droit d'annuler le code promotionnel ou d'interdire la participation au Programme en cas de :

- Violation des Conditions du Programme ;
- Utilisation abusive ou illégale du Programme.

5.3. L'Hôte ne sera pas responsable des échecs de livraison des messages causés par des problèmes techniques des opérateurs Télécom.

6. Informations complémentaires

6.1. En cas de questions concernant les Conditions du Programme, le Participant ou l'Invité peut s'adresser à l'adresse : support_fr@novapost.com.

6.2. Le texte intégral de la Politique de confidentialité est disponible en suivant le lien : <https://novapost.com/fr-fr/more/privacy-policy>.

6.3. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions concernant la sécurité et le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le DPO par e-mail à dpo@novapost.com.