

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ „ZAPROŚ PRZYJACIELA” (zwany dalej „Regulaminem”)

Miło nam powitać Cię w programie poleceń „Zaproś Przyjaciela” (zwanego dalej „Programem”) od NOVA POST POLAND Sp. z oo (zwanej dalej „Firmą”). Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem udziału w Programie, który stanowi ofertę publiczną, zawierającym warunki przystąpienia i udziału w Programie. Przystępując do udziału w Programie uczestnik w całości i bez zastrzeżeń akceptuje wszystkie warunki Regulaminu oraz wszystkie ewentualne zmiany w nim.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu jest NOVA POST POLAND Sp. z oo z siedzibą w: Warszawie przy ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000611957, posiadającą NIP: 5272765848 i REGON 364176702, w celu utrzymania lojalności klientów wobec firmy i pozyskania nowych klientów za pośrednictwem już istniejących.

1.2. Program jest zgodny z wymaganiami:

- *Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);*
- *innych aktów normatywnych prawa Poland.*

1.3. Przystępując do udziału w Programie, uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go.

1.4. Organizator Programu może zmieniać i/lub uzupełniać Regulamin przez cały okres trwania Programu. Zmiany i/lub uzupełnienia do niniejszego Regulaminu są możliwe w przypadku ich zatwierdzenia przez Organizatora i upublicznienia w ten sam sposób, który został wyznaczony do informowania o Regulaminie Programu. Ww. zmiany i uzupełnienia wchodzi w życie z chwilą ich publikacji, chyba że bezpośrednio same zmiany/uzupełnienia do niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.

1.5. Uznaje się, iż Uczestnikowi zostały doręczone powiadomienia o wstrzymaniu lub zakończeniu Programu, oraz o zmianach Regulaminu Programu, jeżeli zostały one umieszczone na stronie internetowej Programu. Przy tym Firma nie jest zobowiązana informować Uczestników o zmianach drogą mailową.

1.6. W przypadku nieakceptacji przez Uczestnika Regulaminu bądź jego aktualizacji udział w Programie dla takiego Uczestnika ulega zakończeniu.

1.7. Program trwa od 00:00 24.03.2025 r. do 23:59 24.09.2025 r. (według czasu) (dalej: „Okres Trwania Programu”).

1.8. Uczestnikami Programu nie mogą być osoby prawne.

1.9. Treść niniejszego Regulaminu jest umieszczona w sieci Internet pod adresem: <https://novapost.com/pl-pl/more/referral-program> i jest podawana do wiadomości Uczestnika w momencie otrzymania linka do strony internetowej.

1.10. Program nie jest loterią ani grą hazardową, usługą z zakresu działalności hazardowej.

2. Terminy i określenia użyte w niniejszym Regulaminie

Ambasador - klient Firmy, który poleca usługi kurierskie Firmy potencjalnym klientom Firmy (Osobom Zaproszonym), i bierze udział w Programie.

Kod promocyjny - szereg cyfr lub znaków, umożliwiający skorzystanie z usług otrzymania lub nadania przesyłki z rabatem.

Osoba Zaproszona - potencjalny klient Firmy, który dołącza do Programu i wprowadza kod promocyjny, otrzymany od Ambasadora.

Rabat - warunkowa jednostka (ekonomii) wymiaru, umożliwiająca automatyczne obniżenie kwoty do zapłaty za otrzymanie lub nadanie przesyłki.

Infolinia - dział Firmy, pełniący funkcje wsparcia i informowania istniejących i potencjalnych klientów pod numerami telefonów:

Strona Programu - strona internetowa Programu, znajdująca się pod adresem <https://novapost.com/pl-pl/more/referral-program>, która umożliwia Ambasadorowi przeglądanie informacji o Programie.

Program - kompleksowy system działań, regulujący stosunki między Firmą a Uczestnikami Programu, w ramach którego Uczestnicy mogą otrzymywać rabaty.

Uczestnik/cy Programu - Osoby Zaproszone lub Ambasadorem, którymi mogą zostać posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne rezydenci Poland, które w momencie przystąpienia do Programu ukończyły co najmniej 18 (osiemnaście) lat i które w Okresie Trwania Programu wykonały działania, które świadczą o wyrażeniu zgody na udział w Programie.

3. Uczestnicy i warunki udziału w Programie

3.1. Aby wziąć udział w Programie, Ambasador (do wyboru):

- wypełnia formularz Uczestnika na stronie Organizatora (<https://novapost.com/pl-pl/>) podając swój numer telefonu i numer telefonu Osoby Zaproszonej; LUB

- wypełnia formularz w aplikacji mobilnej, podając numer telefonu Osoby Zaproszonej:

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Ambasador, przekazując dane osobowe Osoby Zaproszonej Organizatorowi, oświadcza, iż uzyskał wyraźną i jednoznaczną zgodę Osoby Zaproszonej na przetwarzanie tych danych w ramach Programu, wraz z prawem na przekazanie danych Organizatorowi dla celów określonych w niniejszym Regulaminie. Ambasador poinformował Osobę Zaproszoną o celach przetwarzania danych, udostępnił Politykę Poufności Organizatora i pouczył o przysługujących Osobie Zaproszonej prawach zgodnie z RODO. W przypadku naruszenia tych zobowiązań Ambasador ponosi odpowiedzialność za odpowiednie konsekwencje.

3.3. Liczba Osób Zaproszonych, których może zaprosić Ambasador, nie jest ograniczona.

3.4. Po pomyślnym wprowadzeniu danych przez Ambasadora, jeżeli podany numer telefonu Osoby Zaproszonej nie był wcześniej używany jako numer nadawcy przesyłki, Ambasador i Osoba Zaproszona zostają Uczestnikami Programu.

3.5. Jeżeli Osoba Zaproszona wyśle pierwszą przesyłkę w terminie 30 (trzydziestu) dni od momentu rejestracji w Programie, Organizator udostępni kod promocyjny na bezpłatną wysyłkę Osobie Zaproszonej i Ambasadorowi.

4. Przetwarzanie danych osobowych

4.1. Administrator danych:

Administratorem danych osobowych jest firma, adres, dane rejestracyjne.

4.2. Kategorie przetwarzanych danych:

- Ambasador: imię, numer telefonu, działania w ramach Programu (czas otrzymania kodu promocyjnego, jego aktywacja).
- Osoba Zaproszona: numer telefonu, fakt doręczenia wiadomości.

4.3. Cel przetwarzania danych:

- *Dla Ambasadora: zapewnienie udziału w Programie i wymiany kodami promocyjnymi.*
- *Dla Osoby Zaproszonej: informowanie o Programie, dostarczeniu kodu promocyjnego i możliwy udział.*

4.4. Podstawy prawne przetwarzania:

- *Dla Ambasadora: zgoda (art. 6(1)(a) RODO).*
- *Dla Osoby Zaproszonej: jednorazowa wiadomość jest uzasadniona uzasadnionym interesem, pod warunkiem uzyskania pośredniej zgody za pośrednictwem Ambasadora.*

4.5. Okres przechowywania:

Dane osobowe są przechowywane przez okres 6 miesięcy po zakończeniu Programu w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub przestrzegania obowiązków nakładanych przez prawo.

4.6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zaproszona osoba może:

- *wycofać swoją zgodę wysyłając maila do DPO pod adres dpo@novapost.com;*
- *żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia;*
- *złożyć skargę do support@novapost.pl w przypadku naruszenia.*

4.7. Organizator zobowiązuje się zapewnić poufność i bezpieczeństwo danych zgodnie z art. 32 RODO.

5. Ograniczenia i odpowiedzialność

5.1. Ambasador potwierdza:

- *poprawność danych, wprowadzonych w celu udziału w Programie;*
- *uzyskanie wyraźnej zgody Osoby Zaproszonej na przekazanie tych danych Organizatorowi.*

5.2. Organizator może unieważnić kod promocyjny lub zakazać udziału w Programie w przypadku:

- *naruszenia Warunków Programu;*

- korzystania z Programu w niewłaściwy lub nieuczciwy sposób.

5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dostarczaniu wiadomości spowodowane problemami technicznymi po stronie operatorów telekomunikacyjnych.

6. Informacje dodatkowe

6.1. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Warunków Programu Uczestnik lub Osoba Zaproszona mogą kontaktować się pod adresem: support@novapost.pl.

6.2. Pełna wersja Polityki Poufności jest dostępna pod linkiem:
<https://novapost.com/pl-pl/more/privacy-policy>.

6.3. W razie pytań, zastrzeżeń lub sugestii co do ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z DPO drogą mailową pod adresem dpo@novapost.com