

OFFIZIELLE REGELN DES EMPFEHLUNGSPROGRAMMS „LADE EINEN FREUND EIN“ (werden nachstehend als „die Regeln“ bezeichnen)

Wir freuen uns, Sie bei unserem Empfehlungsprogramm (wird nachstehend als Programm bezeichnet) der Nova Post SK sro (wird nachstehend als Unternehmen bezeichnet) begrüßen zu dürfen. Bitte informieren Sie sich über die Regeln für die Teilnahme am Programm, die ein Angebot darstellen, das die Bedingungen für die Teilnahme am Programm enthält. Die Teilnahme am Programm bedeutet eine vollständige und bedingungslose Zustimmung des Teilnehmers zu allen Bestimmungen und Bedingungen der Teilnahmebedingungen und deren Änderungen.

1. Allgemeine Bedingungen

1.1. Veranstalter des Programms ist die «Nova Post SK sro» mit Sitz in Poshtova 3, 811 06 Bratislava, Identifikationsnummer 55 131 794, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Bratislava III, Abteilung GmbH, Fall Nr. 166263/B, um die Kunden an das Unternehmen zu binden und neue Kunden durch bestehende Kunden zu gewinnen.

1.2. Das Programm erfüllt folgende Anforderungen:

- Allgemeine Datenschutzverordnung (GDPR);
- Sonstige österreichische gesetzliche Bestimmungen.

1.3. Mit der Teilnahme an dem Programm bestätigt der Teilnehmer, dass er diese Regeln gelesen hat und sich mit ihnen einverstanden erklärt.

1.4. Die Regeln können vom Programmveranstalter während der gesamten Laufzeit des Programms geändert und/oder ergänzt werden. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Regeln sind im Falle ihrer Genehmigung durch den Veranstalter und ihrer Veröffentlichung auf die gleiche Weise möglich, wie sie für die Information über die Programmregeln festgelegt wurde. Diese Änderungen und Ergänzungen treten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft, es sei denn, die Änderungen/Ergänzungen zu diesen Regeln sehen ausdrücklich etwas anderes vor.

1.5. Eine Mitteilung über die Aussetzung oder Beendigung des Programms sowie über Änderungen der Programmregeln gilt als an den Teilnehmer versandt, wenn sie auf der Website des Programms veröffentlicht ist. In diesem Fall ist das Unternehmen nicht verpflichtet, die Änderungen durch eine Nachricht an die E-Mail-Adresse des Teilnehmers mitzuteilen.

1.6. Ist der Teilnehmer mit den Regeln oder deren Aktualisierungen nicht einverstanden, so wird das Programm für diesen Teilnehmer eingestellt.

1.7. Das Programm läuft vom 24.03.2025, 00:00 Uhr, bis zum 31.12.2025, 23:59 Uhr (wird nachstehend als „Programmzeitraum“ bezeichnet).

1.8. Jegliche juristische Person kann nicht an dem Programm teilnehmen.

1.9. Der Inhalt dieser Regeln ist im Internet unter der folgenden Adresse abrufbar: <https://novapost.com/de-at/more/referral-program> und wird dem Teilnehmer zur Kenntnis gebracht, sobald er einen Link zu dieser Webseite erhält.

1.10. Das Programm ist weder eine Lotterie noch ein Glücksspiel, sondern eine Dienstleistung im Bereich des Glücksspiels.

2. Begriffe und Definitionen, die in dieser Geschäftsordnung verwendet werden

Ein **Ambassador** ist ein Kunde des Unternehmens, der potenziellen Kunden des Unternehmens (Referrals) die Inanspruchnahme der Lieferdienste des Unternehmens empfiehlt und am Programm teilnimmt.

Ein **Promo-Code** ist eine Reihe von Zahlen oder Symbolen, die es Ihnen ermöglichen, die Dienste des Empfangs oder der Versendung einer Sendung mit einem Rabatt zu nutzen.

Ein **Referral** ist ein potenzieller Kunde des Unternehmens, der sich mit einem vom Ambassador zugesandten Werbecode am Programm beteiligt.

Ein **Rabatt** ist eine konditionelle Maßeinheit (eine Spareinheit), die es Ihnen ermöglicht, den zu zahlenden Betrag für den Empfang oder den Versand einer Sendung automatisch zu reduzieren.

Eine **Hotline** ist eine Abteilung des Unternehmens, die bestehenden und potenziellen Kunden per Telefon Unterstützung und Informationen bietet:

Die **Website des Programms** ist die Website des Programms unter <https://novapost.com/de-at/more/referral-program>, dem Ambassador Zugang zu Informationen über das Programm verschafft.

Das **Programm** ist ein umfassendes System von Maßnahmen, das die Beziehung zwischen dem Unternehmen und den Programmteilnehmern regelt, wobei die Teilnehmer die Möglichkeit haben, Rabatte zu erhalten.

Der/die Programmteilnehmer sind Referrals oder Ambassador, die geschäftsfähige natürliche Personen mit Wohnsitz in Österreich, sein können, die zum Zeitpunkt der Teilnahme am Programm mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sind und die während des Programmzeitraums Handlungen vorgenommen haben, die auf ihre Zustimmung zur Teilnahme am Programm hindeuten.

3. Teilnehmer und Bedingungen für die Teilnahme an dem Programm

3.1. Um an dem Programm teilzunehmen, muss ein Ambassador (nach eigenem Ermessen):

- füllen Sie das Anmeldeformular für den Teilnehmer auf der Website des Veranstalters (<https://novapost.com/de-at/>) aus und geben Sie Ihre Telefonnummer und die Telefonnummer des Referrals an, ODER
- Das Formular in der mobilen App ausfüllen und die Telefonnummer des Referrals angeben:

Für iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Für Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Indem er die personenbezogenen Daten des Referrals an den Veranstalter übermittelt, bestätigt der Ambassador, dass er eine klare und eindeutige Zustimmung des Referrals zur Verarbeitung dieser Daten im Rahmen des Programms erhalten hat, einschließlich des Rechts, die Daten an den Veranstalter für die in diesen Regeln genannten Zwecke zu übermitteln. Der Ambassador informierte den Referral über die Zwecke der Datenverarbeitung, gewährte Zugang zu den Datenschutzrichtlinien des Veranstalters und erläuterte die Rechte des Referrals gemäß der Datenschutz-Grundverordnung. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtungen haftet der Ambassador für die entsprechenden Folgen.

3.3. Die Anzahl der von einem Ambassador empfohlenen Referrals ist nicht begrenzt.

3.4. Nach erfolgreicher Dateneingabe durch den Ambassador werden der Ambassador und der Referral zu den Mitgliedern des Programms, wenn keine Sendungen an die Telefonnummer des Referrals vorgenommen wurden.

3.5. Wenn der Referral die erste Sendung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Anmeldung zum Programm vornimmt, sendet der Veranstalter dem Referral und dem Ambassador einen Pro-Code zu, der das Recht auf kostenlosen Versand gibt.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

4.1. Datenverwalter:

Der Verwalter der persönlichen Daten ist das Unternehmen, die Adresse, die Registrierungsdaten.

4.2. Kategorien der verarbeiteten Daten:

- Ambassador: Name, Telefonnummer, Aktionen im Rahmen des Programms (Zeitpunkt des Erhalts des Promo-Codes, seine Aktivierung).
- Referral: die Telefonnummer, die Empfangsbestätigung.

4.3. Zweck der Datenverarbeitung:

- Für einen Ambassador: Sicherstellung der Teilnahme am Programm und Austausch von Werbecodes.
- Für einen Referral: Uniformierung über das Programm, Übermittlung eines Aktionscodes und die Möglichkeit zur Teilnahme.

4.4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

- Für einen Ambassador: Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) GDPR).
- Für einen Referral: eine einmalige Benachrichtigung ist durch ein berechtigtes Interesse gerechtfertigt, vorbehaltlich einer indirekten Zustimmung durch einen Ambassador.

4.5. Aufbewahrungsfristen:

Die personenbezogenen Daten werden bis zu 6 Monate nach Beendigung des Programms aufbewahrt, um eventuelle Streitigkeiten zu klären oder rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen.

4.6. Die Rechte der betroffenen Personen:

Die eingeladene Person hat das Recht auf:

- Ihre Einwilligung widerrufen, indem man eine E-Mail an den DSB unter dpo@novapost.com sendet;
- den Zugang zu Ihren Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen;

im Falle eines Verstoßes eine Beschwerde bei support_at@novapost.com einzureichen.

4.7. Der Veranstalter verpflichtet sich, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten gemäß Artikel 32 der Datenschutz-Grundverordnung zu gewährleisten.

5. Beschränkungen und Haftung

5.1. Der Ambassador bestätigt:

- die Richtigkeit der für die Teilnahme am Programm eingegebenen Daten;
- Einholung der ausdrücklichen Zustimmung des Referrals zur Übermittlung dieser Daten an den Organisator.

5.2. Der Veranstalter hat das Recht, den Promo-Code zu stornieren oder die Teilnahme am Programm zu untersagen, wenn folgende Gründe vorliegen:

- bei einem Verstoß gegen die Programmbedingungen;
- Bei einem Missbrauch oder betrügerische Nutzung des Programms.

5.3. Der Veranstalter haftet nicht für Störungen bei der Zustellung von Nachrichten, die durch technische Probleme der Telekommunikationsbetreiber verursacht werden.

6. Zusätzliche Informationen

6.1. Bei Fragen zu den Programmbedingungen können sich der Teilnehmer oder der Referral an support_at@novapost.com wenden.

6.2. Die vollständige Fassung der Datenschutzrichtlinie finden Sie unter: <https://novapost.com/de-at/more/privacy-policy>.

6.3. Sollten Sie Fragen, Anmerkungen oder Wünsche bezüglich des Schutzes und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich per E-Mail an den DPO wenden: dpo@novapost.com.