

## Стандарт якісного пакування

Редакція від 11.01.2024



# Правила пакування відправлень

## Зміст

<b>1. Загальні положення</b>	3
<b>2. Пакування документів</b>	
2.1 Документи	13
<b>3. Пакування посилок</b>	
3.1 Як визначити якісну коробку	14
3.2 Дрібні відправлення	15
3.3 Крихкі відправлення	16
3.4 Некрихкі відправлення	17
3.5 Побутова, комп'ютерна техніка	18
3.6 Одяг, текстиль та вироби з нього, взуття	19
3.7 Ємності з рідинами	20
3.8 Вино-горілчані вироби у скляній, пластиковій та іншій тарі	21
3.9 Групові відправки рідин	22
3.10 Сипучі відправлення, підгузки/групові паперові рулонні вироби	23
3.11 Кабельно-провідникова продукція, бухти, катушки	24
3.12 Древа, куці та рослини у горщиках та без	25
<b>4. Пакування вантажів</b>	
4.1 Об'ємні, важкі, запаковані та незапаковані	26
4.2 Довгі легкі	27
4.3 Плaskі відправлення зі скляними вставками	28
4.4 Вантажні категорії відправлень в заводській коробці	29
4.5 Меблі в розібраному стані, комплектуючі меблів	30
4.6 Велика побутова техніка в заводському пакуванні	31
4.7 Телевізори в заводському пакуванні	32
4.8 Мішки та сумки	33
4.9 Матраци	34
4.10 Об'ємні легкі некрихкі	35
4.11 Рулонні вироби з тканини, металу та ін.	36
4.12 Пластикові меблі та некрихкі пластикові вироби	37
4.13 Металеві кеги, бочки з рідинами	38
4.14 Акумулятори	39
4.15 Кабельно-провідникова продукція, шланги та труби у бухтах/катушках	40
4.16 Пакування відправлень в орендний бокс	41
<b>5. Пакування шин/дисків</b>	
5.1 Легкосплавні диски та шини з ними, сталеві диски та диски із шинами в зборі, шини	42
<b>6. Пакування палет</b>	
6.1 Палети з коробками/відрами, сипучими та комбінованими та іншими відправленнями	43
6.2 Палета з телевізорами	44
<b>7. Якісне маркування відправлень</b>	45
<b>8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування</b>	48



# 1. Загальні положення

Цим стандартом компанії (далі - СОУ) регламентуються принципи:



## 1. якісного пакування посилок

з максимальною стороною  $\leq 120$  см  
та об'ємною чи фактичною вагою  $\leq 30$  кг

## 2. якісного пакування вантажу

з максимальною стороною  $>120$  см  
та/або об'ємною чи фактичною вагою  $>30$  кг

## 3. якісного маркування та групування відправлень



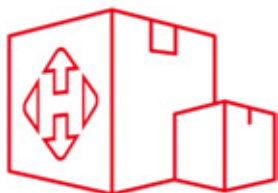
# 1. Загальні положення

Якісне пакування виконує такі функції:

---



1. Забезпечує захищеність відправлення від пошкодження або втрати цінності, а оточення (сусідні відправлення) - від забруднення протягом маніпуляцій або у процесі транспортування, сортування та зберігання;
2. Дозволяє обробляти його на автоматичних сортувальних лініях;
3. Дозволяє правильне розміщення у кузові авто, забезпечує оптимальну ефективність перевезення



Відправлення має прийматися до перевезення лише у транспортному пакуванні, яке виконує вищезазначені функції. Пакування може забруднитися або пошкодитися під час транспортування, але захищатиме відправлення від втрати цінності.

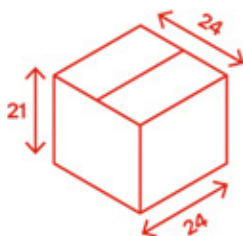
---



Усі відправлення мають бути надійно зафіксовані в пакуванні. Посилки фіксуються за допомогою наповнювача, а вантажі - за допомогою спеціальних стяжних пристроїв. Якщо відправлень в пакуванні декілька, зафіксувати потрібно кожне, щоб предмети не пошкодили один одного протягом транспортування. Вільне переміщення відправлення у пакуванні при перевезенні неприпустиме.



# 1. Загальні положення



**11x11 см** - мінімальна довжина та ширина дрібних відправлень (вагою до 1,5 кг та max довжиною сторони до 35 см) **в упаковці**. Менші відправлення мають бути допаковані у безкоштовний фірмовий пакет, конверт з повітряно-пухирчатою плівкою або коробку. Конверти для документів не допаковуються. Конверти з повітряно-пухирчатою плівкою, на яких з одної сторони повністю розміщується фірмове маркування (100x100 мм або 100x150 мм для міжнародних відправлень) не допаковуються. Менші конверти із повітряно-пухирчатою плівкою допаковуються у фірмовий пакет.



Не крихкі відправлення, посилкового формату, пакування яких не відповідає вимогам СОУ (неконвеєрні відправлення), мішки, відра/каністри з рідинами, можуть бути прийняті з мінімальним пакуванням, що гарантує цілісність відправлення (гофрокартон на випнутих частинах + стрейч) тільки на вантажних відділеннях або при адресному заборі з доставкою тільки на вантажне відділення або за адресою. Обов'язково є ознака "Ручна обробка".

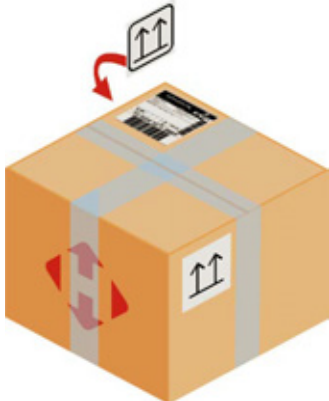


Вимоги щодо якісного пакування повинні виконуватися на всіх етапах доставки, зокрема під час переадресації, повернення та утилізації. Незапаковані відправлення, які займають понад 30% об'єму коробки, якщо їх можливо розмістити в коробці, повинні бути запаковані у транспортне пакування відповідного розміру. Заборонено пакувати в одне пакування відправлення, які в процесі транспортування можуть пошкодити одне одного. Пакування повинно бути максимально приближене по розмірах до відправлення, якщо є змога підрізати коробку по висоті, обов'язково виконати функцію підрізання.



# 1. Загальні положення

Якісне маркування виконує такі функції:

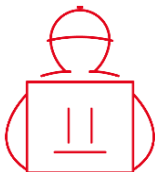


1. Ідентифікація відправлень;
2. Повідомлення основних відомостей про відправлення.



Усі відправлення повинні бути промарковані. Маркування має бути надійно приклеєне до відправлення у належних місцях. Будь-які старі маркування та позначки видаляються або заклеюються новими. Маркування повинно розміщуватися так:

- для всіх відправлень - повністю на площині 1-ї зі сторін відправлення, не заходячи на інші сторони
- або**
- для відправлень, на яких маркування не поміщається на 1 сторону, - дозволяється перехід наліпки на 2-гу сторону відправлення (тобто з 1-м згином) за умови, якщо основний (горизонтальний) штрих-код на маркуванні буде знаходитися нероздільно на 1-й зі сторін.



Виконавцями процесу пакування та маркування можуть бути клієнти та співробітники компанії, що пакують відправлення.

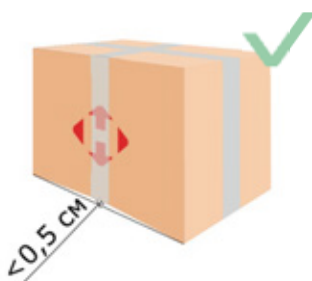
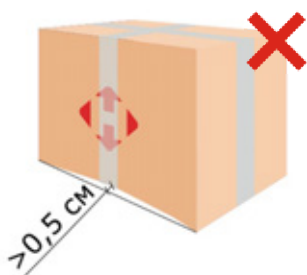
Пакування та пакувальні матеріали (включно із заводським пакуванням) Клієнта мають відповідати пакувальним рішенням та пакувальним матеріалам, які наведені в даному нормативному документі.



# 1. Загальні положення

## Що таке пласка основа?


Посилки повинні мати пласку нижню поверхню. Нижня поверхня не повинна бути вигнутою, деформованою, з виступаючими частинами або мати будь-які перепади у висоті. Максимальне допустиме відхилення складає 0,5 см. Форма посилки не повинна змінюватися під час транспортування. Посилка має бути закритою з усіх сторін.



## Що таке поліпропіленовий мішок?

**Поліпропіленовий мішок** - це м'яка тара для транспортування сипучих відправлень, м'яких будівельних матеріалів, ватяних та безкаркасних матраців, який зверху затягується пластиковою стяжкою або іншим предметом.



 Неконвеєрне відправлення

## Що таке поліетиленовий пакет?

Це кур'єрський пакет клейкою стрічкою.

На зворотному боці клапану має бути нанесено липкий шар.

Липкий шар має запобігати розкриттю, зміні форми та властивостей пакета, розриву, будь-яких деформацій.





# 1. Загальні положення

## Що таке крихке відправлення?

До крихких належать такі відправлення

- **вироби зі скла або ті, які містять скляні елементи** (рідини зі склом, меблі зі склом, захисне скло до телефонів/планшетів, автомобільне скло, фари, лікєро-горілчані вироби, лампи, лампочки, люстри, вироби з медичного скла, медикаменти, парфумерія, вироби з кришталю);
- **вироби з твердого (не м'якого) прозорого пластику або ті, які містять прозорий пластик** (підставки, автомобільні фари, посуд та ін.);
- **вироби з гіпсу, полістоуна, порцеляни, кераміки, мармуру, граніту та глини** (посуд, сувенірна продукція з кераміки, глиняні вироби, сантехніка, керамічна плитка та вироби з неї);
- **електроніка** (мобільні телефони, планшети, електронні книги, GPS-навігатори, цифрові фоторамки);
- **абразивні інструменти** - різальні інструменти, призначені для абразивного оброблення. Залежно від виду використаного абразивного матеріалу розрізняють алмазні, ельборові, електрокорундові, карбідокремнієві та інші абразивні інструменти. До абразивних інструментів відносять шліфувальні круги, головки, сегменти, бруски на гнучкій основі, еластичні круги, шкурки, стрічки, пасти та ін.
- **точні прилади.**







# 1. Загальні положення

## Що таке неконвеєрне відправлення?

**Неконвеєрні відправлення** - всі відправлення не коробочного формату, в яких відсутня плоска рівна основа, присутні виступаючі та/або гострі частини, які мають м'яку упаковку, які запаковані в стрейч-плівку.

Габарити: довша сторона не більше 120 см, інша сторона не більше 70 см, висота не більше 70 см.

Подібні відправки недопустимі для транспортування по автоматичним лініям сортування Нової пошти.

**"Ручка" зі скотчу** - це обмотування скотчем без розгладжування, з формуванням випираючих елементів, що призводять до порушення процесів сортування автоматизованими сортувальними лініями.

## Приклади:





# 1. Загальні положення

## Як визначити категорію неконвеєрне відправлення?

- кругле
- має виступаючі та/або гострі частини, ручки зі скотчу
- з м'якого пакування
- не має пласкої основи
- заковано лише в стрейч-плівку
- не може транспортуватися на основі згідно маркувань «Верх»
- заповане в поліпропіленовий мішок або сумку

в такому випадку - це ручна обробка (неконвеєрне відправлення). Транспортування таких відправлень дозволено лише з/на вантажне відділення або з/на адресу.

## Приклади:



При необхідності відправки подібних відправлень на поштові відділення, як посилка, пакування має бути: з пласкою стійкою основою (відправлення не повинно падати), центр ваги відправлення знаходиться по центру пакування, пакування із якісних матеріалів (гофрокартон не менше 3 шарів, коробка не деформована, без розривів і щілин), крихкі відправлення додатково захищені (3 шари повітряно-бульбашкової плівки або не менше 2 см іншим пом'якшувальним матеріалом), відправлення надійно





# 1. Загальні положення

## Як визначити пункт правил пакування

Для того, щоб вибрати якісне пакування для відправлення, необхідно визначити наступні критерії:



макс.  
вага

1. Визначаємо фактичну та об'ємну вагу відправлення, згідно якої відбувається підбір. Якщо вказано  $\leq 30$  кг (без уточнення факт чи об'єм) - значить, не більше ніж 30кг факту або об'єму



не/  
крихкі

3. Визначаємо тип відправлення (крихкий/не крихкий), згідно якого відбувається відбір



макс.  
сторона

2. Визначаємо критерії по сторонам відправлення, згідно яких відбувається відбір



в пакуванні/  
без пакування

4. Визначаємо наявність пакування

5. Після підбору переглядаємо, як саме необхідно виконати пакування відправлення.

**Приклад:** пакуємо дерев'яну фурнітуру. Вага фактична та об'ємна - 9 кг, габаритні розміри: 180x20x10 см, дерев'яна фурнітура - не крихке відправлення, без пакування. Згідно всіх даних відправлення підпадає під п. 4.2. Згідно даного пункту ми бачимо, що якісним пакуванням є гофрокартон (повністю закрити відправлення).

**Як запакувати відправлення?**

**Приклади відправлень**

**Транспортна упаковка**

Відправлення мають бути запаковані у коробку (тубус) або повністю закриті гофрокартоном. Відправлення в тубусі або коробці мають бути зафіксовані всередині помікшувальним матеріалом (пелітратно-пухлякотою пілкою або паперовим наповнювачем). Відправлення в коробці мають бути зафіксовані в середній паперовий помікшувачем.

Крихкі відправлення мають бути закриті з усіх боків помікшувальним матеріалом (три шари пелітратно-пухлякотої пілки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим помікшувальним матеріалом).

Деталі металеві відправлення не скільки до перегину та деформації, мають бути закриті гофрокартоном по торцях (при умові, що відправлення не має гострих частин в незащитованих місцях).

На крихкі відправлення необхідно нанести маркування «крихке» (на дві сторони).

ПЛАСТИКОВІ КЛЕЙКОМІ ШІВІ НЕ ВИКОРИСТАТИ.

## Приклади категорій відправлень



Для покращення сприйняття ви можете ознайомитися з «Прикладами категорій відправлень» та «прикладями відправлення». Звертаємо Вашу увагу, що наведені приклади інформативні, опиратися необхідно саме на параметри відправлення.



# 1. Загальні положення

## Категорії відправлень

Сортування

Поштовий термінал

Вантажний термінал

Вага (факт/об'єм)


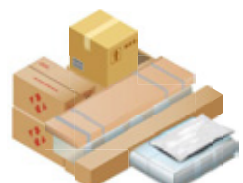
≤ 30 кг

> 30 кг, ≤ 1100 кг,  
максимальна сторона ≤ 6,0 м

Відправка/приймання

Без обмежень

Тільки з/на вантажне відділення або з/на адресу

Дрібні відправлення	Посилки	Неконвеєрні відправлення	Великі відправлення	Негабаритні відправлення
				
<p>↔ Вага ≤ 1,5 кг</p> <p>📏 Макс. сторона 35 см</p>	<p>↔ Вага ≤ 30 кг</p> <p>📏 Довша сторона ≤120см, інша - ≤70см, висота - ≤70см</p> <p>📦 Коробочний формат</p>	<p>↔ Вага ≤ 30 кг</p> <p>📏 Довша сторона ≤120см, інша - ≤70см, висота-≤70см</p> <p>📦 Не коробочний формат</p>	<p>↔ Вага ≤ 1100 кг</p> <p>📏 ДхШхВ до 120х80х220 см</p>	<p>↔ Вага ≤ 1100 кг</p> <p>📏 ДхШхВ до 600х170х220 см</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конверт для документів</li> <li>• Конверт з повітряно-пухирчастою плівкою</li> <li>• Плaskий пакети 1 кг</li> <li>• Коробки до 1 кг включно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гофрокартонна коробка</li> <li>• Плaskий пакет</li> <li>• Тубус з плaskою основою</li> <li>• Упаковка гофрокартоном з плaskою основою</li> <li>• Сипуче відправлення з плaskою основою з гофрокартону у стрейч-плівці</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відра, каністри</li> <li>• Мішок</li> <li>• Сумки/валізи</li> <li>• Круглі, циліндричні тубуси</li> <li>• Інші відправлення неправильної форми, що не упаковані в коробку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Палети (≤ 170см по висоті)</li> <li>• Палетні борти</li> <li>• Обрешетування</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Флет-бокс</li> <li>• Обрешетування</li> <li>• Шини, диски</li> </ul>



## 2. Пакування документів

### 2.1 Документи



≤ 1 кг



≤ 32 см по довжині, ≤ 23 см по ширині, ≤ 2 см товщиною (висотою)

#### Як запакувати відправлення?



Документи - такі відправлення, як папери, листівки, листи.

#### Транспортна упаковка

- для паперових документів - конверт для документів;
- для пластикових документів - конверт з повітряно - пухирчатою плівкою
- якісним пакуванням для документів є конверт для документів. Допускається використання поліетиленових пакетів з самоклеючою стрічкою.



#### Приклади категорій відправлень

<b>2.1.1</b> Організаційні документи	<b>2.1.2</b> Розпорядчі документи	<b>2.1.3</b> Довідково-інформаційні документи	<b>2.1.4</b> Особисті офіційні документи	<b>2.1.5</b> Документи з господарсько-договірної діяльності
<b>2.1.6</b> Документи в банківській діяльності	<b>2.1.7</b> Обліково-фінансові документи	<b>2.1.8</b> Документи в рекламній діяльності	<b>2.1.9</b> Фото матеріали	<b>2.1.10</b> Поліграфічні матеріали
<b>2.1.11</b> Міжнародні експортні документи				



## 3. Пакування посилок

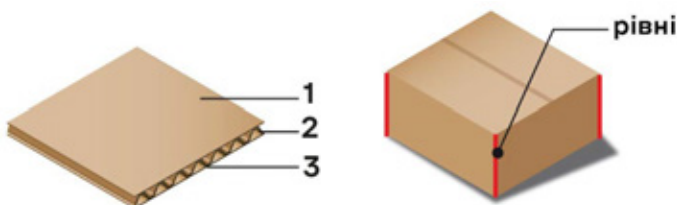
### 3.1 Як визначити якісну коробку

#### Якісна коробка:

- Рекомендовано використовувати для пакування нові коробки з гофрованого картону;
- Гофрокартон повинен мати не менше 3-х (трьох) шарів;
- Коробка повинна мати рівні ребра жорсткості та витримувати вагу відправлення без деформацій;
- На коробці не допускаються розриви, щілини, вологі плями, деформація стінок, сліди реставрації;
- Коробка має бути міцно скріплена так, щоб відправлення не деформувало та не розкривало коробку протягом маніпуляцій.  
За необхідності зміцнення коробки слід використовувати додаткові шари клейкої стрічки (скотч).

Дозволяється поєднувати лише до трьох відправлень в одне, якщо одночасно виконуються такі умови:

- вміст відправлень - текстильні вироби (одяг, тканини, м'які речі);
  - загальна вага - не більше ніж 10 кг факту
  - відправлення поєднані між собою як мінімум п'ятьма шарами стрейч-плівки та скотчем, що утворює єдину цілісну упаковку для об'єднаного відправлення;
  - на більшу сторону повинен бути закріплений додатково лист 3-х шарового гофрокартону, розміри якого відповідають розміру найбільшої сторони відправлення;
  - вантаж повинен бути обмотаний навхрест скотчем.
- У випадку не виконання хоча б однієї з умов, кожне відправлення приймається як окреме місце.



Під час приймання крихких відправлень у пошкодженій упаковці (прим'ятій, деформованій, розірваній) необхідно виконати перепакування або допакування в якісну коробку. Не крихкі відправлення дозволяється приймати без допакування/перепакування при умові, що пакування не має розривів, основа та усі ребра жорсткості рівні, без деформацій. Вантаж надійно зафіксовано в середині коробки, відсутні ознаки переміщення всередині.



## 3. Пакування посилок

### 3.2 Дрібні відправлення



не/крихкі



≤ 1,5kg



≤ 35 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування

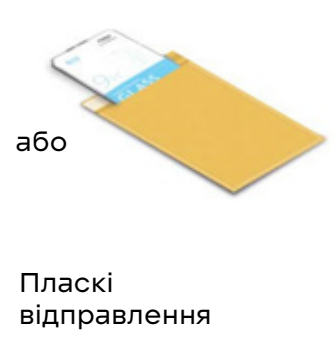


Пріоритетне пакування



або

Крихкі відправлення та відправлення випуклої форми



або

Пласкі відправлення

#### Транспортна упаковка

- Пріоритетне пакування - не крихкі відправлення замотати в повітряно-пухирчасту плівку та укласти в пакет
- Крихкі та відправлення що не влазить в пакет - гофрокартонна коробка з пом'якшувальним матеріалом (наприклад - три шари повітряно-пухирчастої плівки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом). На дві сторони коробки нанести маркування «крихке».
- Пласкі відправлень - конверт з повітряно-пухирчатою плівкою



#### Приклади категорій відправлень

3.2.1



Комп'ютерні маніпулятори

3.2.2



Дрібні гаджети

3.2.3



Комп'ютерні комплектуючі

3.2.4



Ручний інструмент

3.2.5



Спортивні аксесуари

3.2.6



Косметичні аксесуари

3.2.7



Канцелярське приладдя

3.2.8



Засоби для догляду за обличчям

3.2.9



Книги



## 3. Пакування посилок

### 3.3 Крижкі відправлення



крижкі



≤ 30 кг

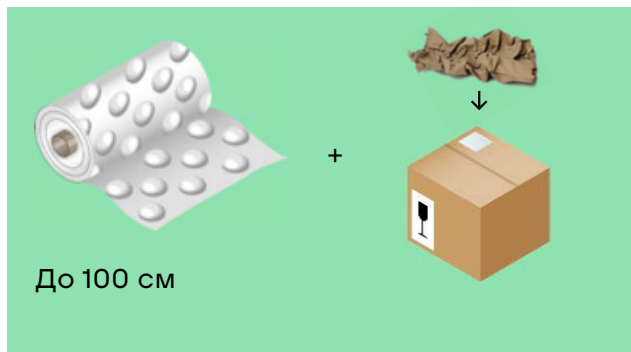


≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



або

Для 100 - 120 см

З усіх боків  
не менше 3 шарів  
пом'якшувального  
матеріалу

#### Транспортна упаковка

- Крижкі відправлення пакуються відповідно до кожної із наступної вимоги:
  - Відправлення (кожна одиниця вмісту) має бути закрито з усіх боків пом'якшувальним матеріалом (три шари повітряно-пухирчастої плівки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом);
  - Відправлення вкладене у гофрокартонну коробку (максимальна сторона до 100 см), тубус або запаковано повністю в 3-шаровий гофрокартон (максимальна сторона 100 - 120 см), пустоти заповнені наповнювачем (наприклад паперовим);
- Відправлення **посуду та інших відправлень в товарній упаковці без пом'якшувального матеріалу** (в яку неможливо додати пом'якшувальний матеріал) необхідно допакувати в 3 шари повітряно-пухирчастої плівки та запакувати в транспортну коробку, пустоти заповнити пом'якшувачем (наприклад паперовим), не менше ніж 5 см від кожної стінки коробки (максимальна сторона до 90 см), або в 5-ти шаровий гофрокартон (максимальна сторона 90 - 120 см).
- При необхідності зміцніть коробку вставками із 5-шарового гофрокартона (коли відправлення деформує пакування під власною вагою).

На дві сторони пакування нанести маркування «Крижке». Якщо відправлення необхідно транспортувати в певному положенні додатково нанесіть маркування «Верх».

#### Приклади категорій відправлень

3.4.1  Посуд, набори посуду	3.4.2  Мобільні телефони	3.4.3  Скляні пляшки	3.4.4  Фотоапаратура	3.4.5  Проектори	3.4.6  Зволожувачі повітря
3.4.7  Парфуми	3.4.8  Олія в скляній тарі	3.4.9  Шампуні, кондиціонери	3.4.10  Пудра	3.4.11  Тіні	3.4.12  Лікарські препарати



3.4.13  
Керамічні мийки

Смності з рідинами мають бути розміщені у вертикальному положенні, горловиною до гори. Групові відправки в коробках можуть бути прийняті без допакування з транспортуванням відповідно стрілок у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ремнями.

# НОВА ПОШТА





## 3. Пакування посилок

### 3.4 Некрихкі відправлення



не/крихкі



≤ 30кг



≤ 120см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування

<p>До 100 см</p>	+	<p>або</p>	<p>більше 100 см Запаковано повністю</p>	<p>неконвеєрні</p>
				<p>Запаковано повністю × 3 шари</p>

#### Транспортна упаковка

- Відправлення до 100 см у довжину мають бути упаковані в коробку або тубус з наповнювачем, вантаж не переміщується вільно в середині пакування;
- Відправлення 100 - 120 см у довжину мають бути упаковані у 3-шаровий гофрокартон або тубус 120 см.;
- При необхідності зміцніть коробку вставками із 5-шарового гофрокартона (коли відправлення деформує пакування під власною вагою).

#### Приклади категорій відправлень

<p>3.5.1</p> <p>Автохолодильники</p>	<p>3.5.2</p> <p>Набори конструкторів</p>	<p>3.5.3</p> <p>Крупи</p>	<p>3.5.4</p> <p>Металічні вироби</p>	<p>3.5.5</p> <p>Консерви</p>
<p>3.5.6</p> <p>Садкові ножиці</p>	<p>3.5.7</p> <p>М'які іграшки</p>	<p>3.5.8</p> <p>Іграшки в глянцевому пакуванні або білестері</p>	<p>3.5.9</p> <p>Сумки, рюкзаки</p>	<p>3.5.10</p> <p>Радіокеровані іграшки</p>
<p>3.5.11</p> <p>Плетені вироби</p>	<p>3.5.12</p> <p>Іграшкова зброя</p>	<p>3.5.13</p> <p>Шампури</p>	<p>3.5.14</p> <p>Кава, чай</p>	<p>3.5.15</p> <p>Відра та корзини</p>
<p>3.5.16</p> <p>Саджанці</p>	<p>3.5.17</p> <p>Металеві мийки</p>	<p>Неконвеєрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу</p>		

**НОВА ПОШТА**



## 3. Пакування посилок

### 3.5 Побутова, комп'ютерна техніка



не/крихкі



≤ 30кг

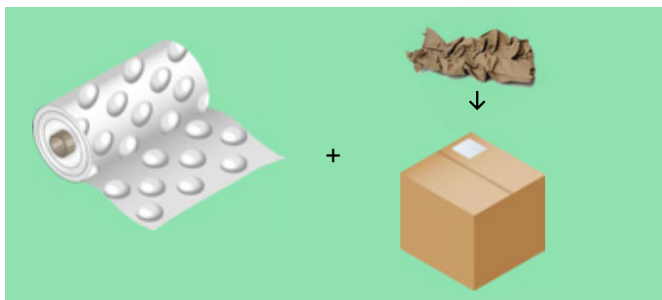


≤ 120см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



або



Без допакування

З усіх боків не менше 3 шарів пом'якшувального матеріалу

#### Транспортна упаковка

- Якщо відправлення зафіксоване всередині, захищене гофрокартонними чи пінопластовими вставками в коробці та не має безпосереднього контакту зі стінками, воно не допаковується;
- За відсутності вставок слід пакувати аналогічно крихким відправленням (п. 3.3);
- Відправлення в товарній упаковці без гофрокартонних чи пінопластових вставок (в яку неможливо додати пом'якшувальний матеріал) необхідно допакувати в 3 шари повітряно-пухирчатої плівки та запакувати в транспортну коробку, пустоти заповнити пом'якшувачем (наприклад паперовим), не менше ніж 5 см від кожної стінки коробки (максимальна сторона до 90 см), або в 5-ти шаровий гофрокартон (максимальна сторона 90 - 120 см);
- Відправлення без коробки (пакування): необхідно дотримуватися вимог п. 3.3 (для крихких відправлень) або п. 3.4 (для не крихких відправлень)
- Групові відправки в коробках можуть бути прийняті без допакування з транспортуванням відповідно стрілок у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ремнями.

#### Приклади категорій відправлень

3.4.1



Мультиварки

3.4.2



Мікрохвильові печі

3.4.3



Блендери

3.4.4



Кавоварки

3.4.5



Міксери

3.4.6



Тостери

3.4.7



Пилосмоки

3.4.8



Праски

3.4.9



Електронасоси

3.4.10



Будівельні інструменти

3.4.11



Варочні поверхні



Під час приймання запакованого відправлення - перевірте якість пакування на дотримання вимог даного пункту стандарту. При необхідності - допакуйте відповідно п. 3.4.

**НОВА ПОШТА**



## 3. Пакування посилок

### 3.6 Одяг, текстиль та вироби з нього, взуття



не/крихкі



≤ 30кг

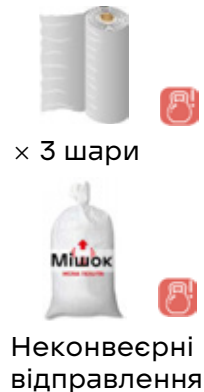


≤ 120см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



#### Транспортна упаковка

- Речі та текстиль необхідно пакувати у поліетиленовий пакет для відправлень (пакет, щільністю не менше 50 г/м<sup>2</sup> з клейкою стрічкою, що унеможливує розкриття пакету без деформації поверхні) або у коробку;
- В пакет не можна пакувати округлі, гострі та крихкі відправлення. Основа пакету повинна бути пласкою, при необхідності розмісти лист гофрокартону аби утворити пласку основу;
- Взуття у фірмовій коробці допаковується у пакет для відправлень або запаковується у 3 шари стрейч плівки та додатково поверх всього пакування замотується навхрест скотчем 2 рази. Або пакується у коробку, якщо фірмова коробка має цінність;
- Взуття без фірмової коробки пакується у гофрокартонну коробку (пустоти заповнити паперовим наповнювачем);
- У разі неконвеєрних відправлень, речі розміщуються в мішку поліпропіленовому/поліетиленовому (товщина більше 40 мкм) або пакуються в 3 шари стрейч-плівки.

#### Приклади категорій відправлень

<b>3.3.1</b>  Взуття в коробці	<b>3.3.2</b>  Текстильні вироби	<b>3.3.3</b>  Верхній одяг	<b>3.3.4</b>  Шапки, шарфи, рукавички	<b>3.3.5</b>  Спідня білизна	<b>3.3.6</b>  Сумки, рюкзаки
<b>3.3.7</b>  Одяг	<b>3.3.8</b>  Подушки	<b>3.3.9</b>  Ковдри	<b>3.3.10</b>  Пледи	<b>3.3.11</b>  Килими	<b>3.3.12</b>  Куртки
<b>3.3.13</b>  Ватяні матраци	 Неконвеєрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу				

**НОВА ПОШТА**



## 3. Пакування посилок

### 3.7 Ємності з рідинами



не/крихкі



≤ 30кг



≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



- **Рідини в пластикових/металевих ємностях з кришкою:** верх і дно закрити гофрокартоном та все відправлення завернути в стрейч-плівку, наклеїти маркування «Верх»
- **Рідини в ємностях з кришкою, яка закручується** - запакувати відповідно методу контролю відкриття: 1. Перевірити, що кришка надійно закрита; 2. Закріпити кришку скотчем хрест навхрест з фіксацією скотча на корпусі пляшки, каністри; 3. Закрити з усіх боків пом'якшувальним матеріалом та укласти у гофрокартонну коробку (аналогічно крихким відправленням п.3.3), пустоти заповнити паперовим наповнювачем. На 2 сторони пакування нанести маркування «крихке, верх». Ємності з рідинами мають бути розміщені у вертикальному положенні, горловиною до гори.
- **Рідини в ємностях без кришки, яка закручується** - закрити з усіх боків пом'якшувальним матеріалом (повітряно-пухирчаста плівка, не менше 3 шарів) та укласти у гофрокартонну коробку, пустоти заповнити паперовим наповнювачем. На 2 сторони пакування нанести маркування «крихке, верх».
- **Рідини в ємностях, в яку неможливо** додати пом'якшувальний матеріал (повітряно-пухирчасту плівку 3 шари) необхідно допакувати поверх пакування у повітряно-пухирчасту плівку (3 шари) та укласти в транспортну коробку, пустоти заповнити паперовим наповнювачем. На 2 сторони пакування нанести маркування «крихке, верх».
- **Каністри РО** - верх (залишивши вирізи для ручок) та низ необхідно закрити гофрокартоном та замотати в 3 шари стрейч-плівки.
- **Групові відправки в коробках** приймаються без допакування з транспортуванням відповідно стрілок у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ременями.
- **Групові відправки без пакування**, приймаються з допакуванням в 3-х шаровий гофрокартон та стрейч, що формує стійке транспортне положення при транспортуванні відповідно стрілок з розміщенням у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ременями.

#### Приклади категорій відправлень



Неконвеєрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

# НОВА ПОШТА



## 3. Пакування посилок

### 3.8 Вино-горілчані вироби у скляній, пластиковій та іншій тарі



кришки



≤ 30 кг



≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



- Відправлення (кожна одиниця вмісту) має бути закрито з усіх боків пом'якшувальним матеріалом (три шари повітряно-пухирчастої плівки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом)
- Відправлення в ємностях, в яку неможливо** додати пом'якшувальний матеріал (повітряно-пухирчасту плівку 3 шари) необхідно допакувати поверх пакування у повітряно-пухирчасту плівку (3 шари) та укласти в транспортну коробку, пустоти заповнити паперовим наповнювачем.
- Кожна одиниця відправлення має бути розміщена у вертикальному положенні (горловиною догори)
- Відправлення вкладене у гофрокартонну коробку (максимальна сторона до 100 см)
- Групові відправки в коробках можуть бути прийняті без допакування з транспортуванням відповідно стрілок у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ремнями
- На дві найбільші сторони пакування нанести маркування «кришке» та «верх»

#### Приклади категорій відправлень



Неконв'єрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

**НОВА ПОШТА**



## 3. Пакування посилок

### 3.9 Групові відправки рідин



крихкі



≤ 30 кг



≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



**!** Протягом транспортування не має бути дзвону скла. В заводській спайці скляні пляшки не повинні вільно переміщуватися. В одну коробку дозволяється пакувати одне відправлення у заводській «спайці»

- **Скляні, пластикові та металеві пляшки:** Відправлення в заводських «спайках» мають бути запаковані в пом'якшувальний матеріал (три шари повітряно-пухирчастої плівки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом), заводські «спайки» розривати заборонено, та запаковані в коробку (пустоти заповнити наповнювачем) або повністю в 5 шаровий гофрокартон. Нанести наліпки маркування «Верх», «Крихке».
- **Відправлення ємностей з рідиною у товарній упаковці** (у яку неможливо додати пом'якшувальний матеріал) необхідно допакувати у пом'якшувальний матеріал (3 шари повітряно-пухирчастої плівки або не менше ніж по 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом) та запакувати у транспортну коробку або повністю в 5 шаровий гофрокартон. Нанести наліпки маркування «Верх», «Крихке»;
- **Групові відправки** приймаються без допакування з транспортуванням відповідно стрілок у палетному борті або флет-боксі та фіксацією в середині стяжними ременями.

#### Приклади категорій відправлень

3.9.1



Рідини в скляних пляшках/банках у термозбіжній плівці

3.9.2



Рідини в пластикових пляшках у термозбіжній плівці

3.9.3



Рідини в жестианих банках у термозбіжній плівці

3.9.4



Рідини в гофрокартонних коробках/розділені між собою

**!** При транспортуванні не повинно бути звуку скла. В заводській спайці скляні пляшки не повинні вільно переміщатися. В одну коробку дозволяється пакувати одне відправлення у заводській «спайці»



Неконвеєрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

**НОВА ПОШТА**



## 3. Пакування посилок

### 3.10 Сипучі відправлення, підгузки/групові паперові ролонні вироби



не/крихкі



≤ 30 кг

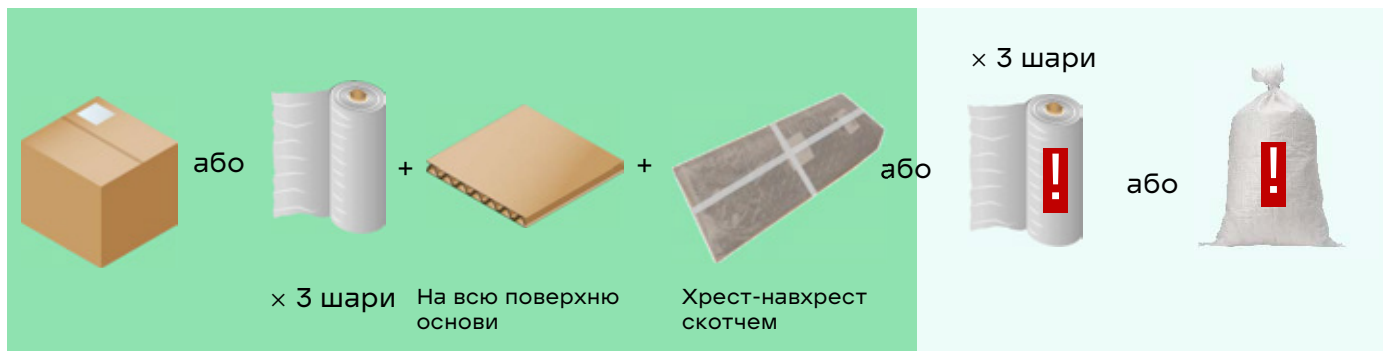


≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



#### Відправлення мають бути заповані одним зі способів:

- у коробку;
- загорнути у 3 шари стретч-плівки. Основу необхідно розмістити на гофрокартоні (по всій стороні відправлення). Додатково замотати хрест-навхрест скотчем.

#### Для неконвеєрних відправлень пакування можливе:

- у мішку поліпропіленовому/поліетиленовому (товщина понад 40 мкм);
- загорнути у 3 шари стрейч-плівки.

**!** Неконвеєрні відправлення: відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

#### Приклади категорій відправлень

3.4.1



Вугілля

3.4.2



Корм для тварин

3.4.3



Будівельні матеріали

3.4.4



Насіння, ґрунти, добрива

3.4.5



Пральні порошки

3.4.6



Підгузки



## 3. Пакування посилок

### 3.11 Кабельно-провідникова продукція, бухти, котушки



не/крихкі



≤ 30 кг



≤ 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Пакування



- Відправлення вкладене у гофрокартонну коробку (яка витримує внутрішнє навантаження, максимальна сторона до 100 см), порожнечі заповнені наповнювачем (наприклад, паперовим);
- Відправлення 100 - 120 см має бути повністю упаковане у гофрокартон;
- Неконв'єрні відправлення - без допакування (бухти та котушки зі стяжками)

! Неконв'єрні відправлення: відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

#### Приклади категорій відправлень

3.11.1



Кабелі

3.11.2



Кабельно-провідникова продукція: трос, канат, провід, гофротруба

3.11.3



Кабельно-провідникова продукція в катушках, бухтах



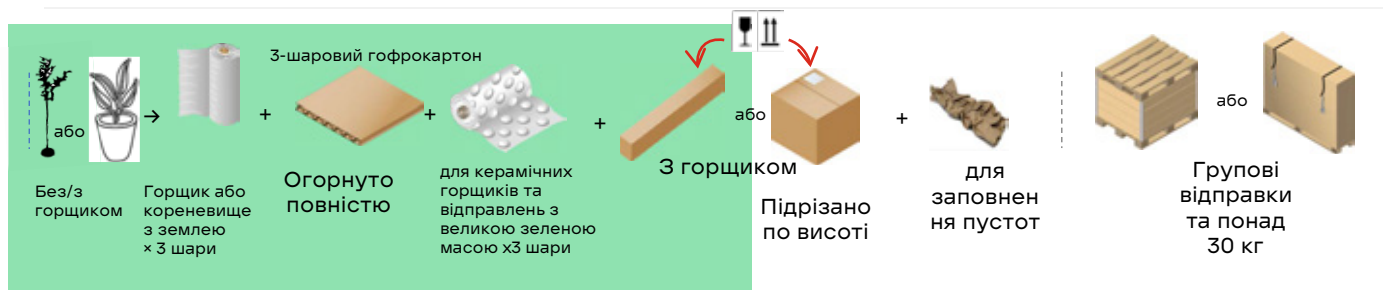


## 3. Пакування посилок

### 3.12 Древа, кущі та рослини у горщиках та без



#### Пакування



#### Транспортна упаковка





- **Древа та кущі без горщика з/без землі** - кореневище з землею огорнути у стрейч, так щоб земля не відділялася, вкласти в тубус(и) або підрізати по висоті коробку. Заповнити пустоти в середині коробки/тубуса(ів) наповнювачем, наприклад паперовим, так щоб відправлення було зафіксоване та не торкалося стінок коробки.
- **Рослини з землею та у горщиках, дерева та кущі у горщиках** - огорнути корінь/горщик у стрейч та закріпити скотчем біля пагону, так щоб земля не відділялася від коренів/не висипалась із горщика, загорнути в лист трьохшарового гофрокартону по висоті рослини, керамічний горщик додатково огорнути пом'якшувальним матеріалом (три шари повітряно-пухирчастої плівки) поверх гофри, вкласти в тубус(и) або підрізати по висоті коробку. Заповнити пустоти в середині коробки/тубуса(ів) наповнювачем, наприклад паперовим, так щоб відправлення було зафіксоване та не торкалося стінок коробки, нанести додаткові стікери «верх» та «крихке».
- **Групові відправки** - можуть бути прийняті без допакування у палетному борті або Flat-боксі, розмістити щільно або зафіксувати у середині стяжними ремнями у нерухомому положенні. На дно палетного борту укласти лист гофрокартону.
- **Відправлення понад 30 кг** - транспортування у жорсткому каркасі з заїздом під роклу (наприклад палетному борті/Flat-боксі або обрешетуванні). На дно палетного борту укласти лист гофрокартону. Розмістити щільно або зафіксувати в середині стяжними ремнями у нерухомому положенні.

*У пакуванні Клієнтів можуть допускатися вентиляційні отвори, з яких не виспається земля та вони не порушують міцності стінок коробки.*

#### Приклади відправлень



#### Приклади категорій відправлень

<p>3.12.1</p>  <p>Древа та кущі з ґрунтом та без</p>	<p>3.12.2</p>  <p>Рослини, дерева та кущі у пластикових горщиках</p>	<p>3.12.3</p>  <p>Рослини без горщиків з/без землі</p>	<p>3.12.4</p>  <p>Рослини, дерева та кущі у керамічному горщику</p>	<p>3.12.5</p>  <p>Древа та кущі без горщика та ґрунту</p>
---	---	---	---	--





## 4. Пакування вантажів

### 4.2 Довгі легкі



не/крихкі



≤ 30 кг факту



> 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



або



3-шаровий гофрокартон

або



Запаковано повністю

#### Транспортна упаковка

- Некрихкі довгі відправлення мають бути запаковані у коробку (тубус) або повністю закриті гофрокартоном;
- Відправлення в тубусі або коробці мають бути зафіксовані всередині пом'якшувальним матеріалом (повітряно-пухирчата плівка або паперовий наповнювач);
- Довгі металеві відправлення не схильні до перегинів та деформацій мають бути закриті гофрокартоном по торцях (при умові, що відправлення не має гострих частин в незапакованих місцях).

Крихкі відправлення мають бути закриті з усіх боків пом'якшувальним матеріалом (3 шари повітряно-пухирчатої плівки або не менше ніж 2 см з кожної сторони іншим пом'якшувальним матеріалом). На крихкі відправлення необхідно нанести маркування «Крихке» (на дві сторони).

#### Приклади категорій відправлень

4.2.1



Відправлення з декоративним покриттям (плінтуси тощо)

4.2.2



Спінінги, вудочки та інші довгі крихкі відправлення

4.2.3



Лижі (з палицями або без), сноуборд (у спеціальному чохла або без)

4.2.4



Саджанці з твердим стовбуром, без горщика та ґрунту

4.2.5



Драбини

4.2.6



Спінінги, вудки

4.2.7



Плінтуси

**НОВА ПОШТА**



## 4. Пакування вантажів

### 4.3 Плaskі відправлення зі скляними вставками



крихкі



понад 10 кг факту

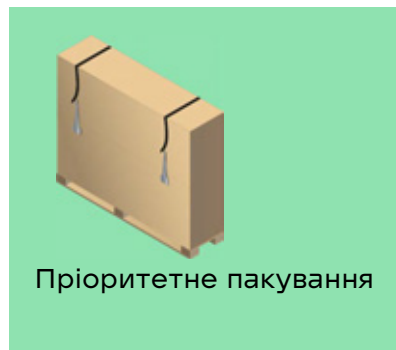


довша сторона  $\geq 120$ см,  
інша  $\geq 70$ см, висота  $\geq 70$ см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



#### Транспортна упаковка

- Кожне відправлення повинно бути повністю закрито пом'якшувачами (повітряно-пухирчатою плівкою). Автоскло та скло додатково по периметру закривається пом'якшувачем (наприклад поліпропілен);
- Крихкі елементи закриті повністю захисним матеріалом (3-х шаровим гофрокартон);
- Відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в Flat-Бокс, якщо по габаритам відправлення не вміщаються у Flat-Бокс - розмістити в жорсткому каркасі з заїздом під роклу;
- На крихкі відправлення, на які замовлена послуга обрешетування, необхідно нанести маркування «крихке, верх» (на дві сторони).
- Всі відправлення мають бути розміщені тільки у вертикальному положенні

#### Приклади категорій відправлень

<p>4.10.1</p>  <p>Автомобільні стекла лобові/задні</p>	<p>4.10.2</p>  <p>Автомобільна стеля, автомобільна ляда, автотовари зі скляними вставками</p>	<p>4.10.3</p>  <p>Скло (віконне, авто мобільне не лобове, вітражі, дзеркала</p>	<p>4.10.4</p>  <p>Вікна, двері зі скляними елементами</p>	<p>4.10.5</p>  <p>Сонячні панелі</p>
<p>4.10.6</p>  <p>Картини, ікони</p>	<p>Відправлення мають бути розміщені у Flat-боксі. Дозволяється розміщення у жорсткому каркасі з заїздом під роклу лише у разі перевищення параметрів боксу.</p>			



## 4. Пакування вантажів

### 4.4 Вантажні категорії відправлень в заводській коробці

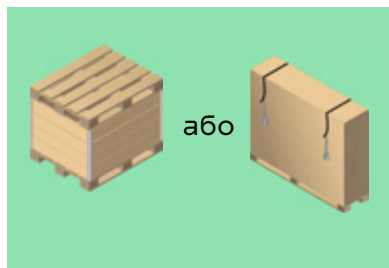


не крихкі

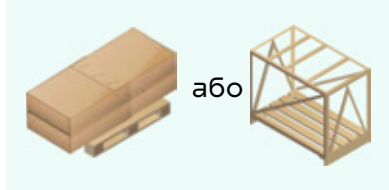


в пакуванні

#### Транспортне пакування



- Відправлення має бути зафіксовано всередині, без можливості вільного руху
- Необхідно дотримуватися знаків «Верх» при маніпуляціях
- Відправлення більше 30 кг фактичної ваги переміщати на піддоні по підрозділу



Якщо перевищують параметри 170(Д)х140(В)х32(Ш) запакувати в короб/жорсткий каркас

#### Транспортна упаковка

- В заводській гофрокартонній коробці, що витримує навантаження всередині, без деформацій - без допакування.
- У випадку якщо пакування має для Клієнта товарну цінність, необхідно допакувати відправлення згідно п. 4.1 даного стандарту.
- **Групові відправки** - відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в багаторазову тару, якщо по габаритам відправлення не вміщаються у тару - запакуй в короб з 5-шарового гофрокартону або розмістити в жорсткому каркасі з заїздом під роклу або відправляти окремими місцями.

#### Приклади категорій відправлень

4.4.1



Кондиціонери

4.4.2



Велосипеди в заводській гофрокартонній упаковці

4.4.3



Автомобільний радіатор в заводському пакуванні

4.4.4



Радіатори та обігрівачі в заводському пакуванні

4.4.5



Дитячі коляски, автокрісла, ванночки, велосипеди, іграшки, електросамокати/ самокати

4.4.6



Міні холодильники



Відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в Flat-Бокс/Палетний борт. Дозволяється пакування у короб з 5-шарового гофрокартону або жорсткий каркас з заїздом під роклу лише у разі перевищення габаритів багаторазової тари.

**НОВА ПОШТА**



## 4. Пакування вантажів

### 4.5 Меблі в розібраному стані, комплектуючі меблів



не/крихкі



> 30 кг



максимальна сторона > 120 см  
або дві сторони > 70 см



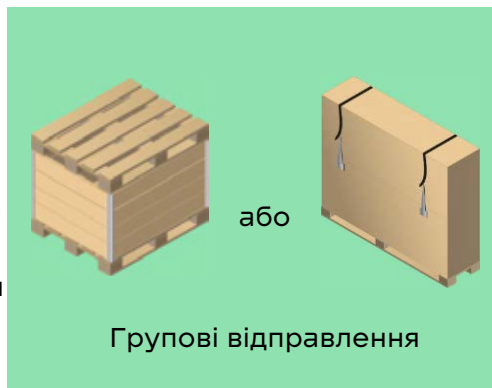
в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування

гофрокартон



Запакувати повністю



Групові відправлення



Якщо перевищують параметри 170(Д)х140(В)х32(Ш) запакувати в короб/жорсткий каркас

#### Транспортна упаковка

- **Меблі в заводському пакуванні (3-х або 5-ти шаровий гофрокартон/коробка):** відправлення повинні бути надійно зафіксовано всередині. Всі торці повинні бути надійно закриті картонними кутниками, які фіксуються поліпропіленовими стяжками. **Групові відправки та/або понад 30 кг фактичної ваги** без допакування та які поміщаються по габаритам - розмістити в багаторазову тару. Якщо по габаритам відправлення не вміщаються у багаторазову тару - його необхідно запакувати в короб з 5-шарового гофрокартону або розмістити в жорсткому каркасі з заїздом під роклу або відправляти окремими місцями, дотримуючись вищезазначених вимог пакування.
- **Меблі з крихкими елементами:** крихкі частини повинні бути закриті пом'якшувальним матеріалом (повітряно-пухирчастою плівкою). Все відправлення повинно бути запаковане повністю в 3-х або 5-ти шаровий гофрокартон. Всі торці повинні бути надійно закриті картонними кутниками, які фіксуються поліпропіленовими стяжками. **Групові відправки та/або понад 30 кг фактичної ваги:** крихкі частини повинні бути закриті пом'якшувальним матеріалом (повітряно-пухирчастою плівкою). Відправлення повинно бути повністю закрито 3-х або 5-ти шаровим гофрокартоном. Відправлення, які вміщаються по габаритам, - необхідно розмістити в багаторазову тару. Якщо по габаритам відправлення не вміщаються у багаторазову тару - його необхідно запакувати в короб з 5-шарового гофрокартону або розмістити в жорсткому каркасі з заїздом під роклу або відправляти окремими місцями, дотримуючись вищезазначених вимог пакування.

#### Приклади категорій відправлень

4.5.1



Комплектуючі меблів в заводській тришаровій гофрокартонній упаковці

4.5.2



Меблі та комплектуючі меблів в заводській 5-шаровій гофрокартонній упаковці



Групові відправки транспортуються у багаторазовій тарі. Дозволяється пакування у короб з 5-шарового гофрокартону або жорсткий каркас з заїздом під роклу лише у разі перевищення габаритів багаторазової тари.

**НОВА ПОШТА**



## 4. Пакування вантажів

### 4.6 Велика побутова техніка в заводському пакуванні



крихкі



> 30 кг



в пакуванні

#### Транспортне пакування



Без допакування

- Відправлення має бути зафіксовано всередині, без можливості вільного руху
- Необхідно дотримуватися знаків «Верх» при маніпуляціях
- Переміщати відправлення на піддоні з фіксацією поліпропіленовими стрічками

#### Транспортна упаковка

- Велика побутова техніка, котли та бойлери в заводській картонній упаковці, що витримує навантаження всередині без деформацій - без допакування;
- Відправлення має бути укладено на піддон та зафіксовано поліпропіленовими стрічками.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.6.1



Велика побутова техніка, котли та бойлери в заводській картонній упаковці

4.6.2



Велика побутова техніка в заводській поліетиленовій упаковці

4.6.3



Велика побутова техніка, котли та бойлери в заводській картонній упаковці



## 4. Пакування вантажів

### 4.7 Телевізори в заводському пакуванні



крихкі



в пакуванні

#### Транспортне пакування



Без допакування



- Відправлення має бути зафіксовано всередині, без можливості вільного руху
- Необхідно дотримуватися знаків «Верх» при маніпуляціях

#### Транспортна упаковка

- Телевізори у заводській гофрокартонній коробці що витримують навантаження всередині без деформацій, не потребують допакування;
- У випадку якщо пакування має для Клієнта товарну цінність, необхідно допакувати відправлення у 3 шари прозорої стрейч-плівки, що захистить відправлення від пилу та вологи;
- Групові відправки мають транспортуватися в флет-боксі, палетному борті або в форматі палети відповідно заводських вимог до транспортного положення відправлень (стрілок).

#### Приклади відправлення



На дві сторони відправлення нанести наліпки «Крихке», «Верх».

#### Приклади категорій відправлень

4.7.1



Телевізори та монітори з діагоналлю до 32 дюймів в заводській гофрокартонній упаковці.

4.7.2



Телевізори та монітори з діагоналлю від 32 дюймів в заводській гофрокартонній упаковці





## 4. Пакування вантажів

### 4.8 Мішки та сумки



не крихкі



> 70 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



X 5 шарів

До 30 кг



Більше 30 кг

В мішку поліпропіленовому дозволяється відправляти лише текстильні вироби, одяг, сухі будівельні суміші, сипучі відправлення

Відправлення в поліпропіленових мішках фактичною вагою більше 30 кг переміщувати по підрозділах на піддоні.

#### Транспортна упаковка

##### До 30 кг фактичної/об'ємної ваги:

- Мішок поліпропіленовий без допакування;
- Паперові, поліетиленові мішки тощо допаковуються у поліпропіленовий мішок або у 5 шарів стрейч-плівки;
- Інші відправлення (сумки, рюкзаки, тощо) закрити 5 шарами стрейч-плівки.

##### Понад 30 кг фактичної/об'ємної ваги:

- Мішок поліпропіленовий без допакування;
- Інші відправлення мають бути закриті та розміщені у дерев'яному боксі із заїздом під роклу.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.8.1



Сипучі матеріали та сухі суміші понад 30 кг у паперових пакетах

4.8.2



Валізи, сумки

4.8.3



Об'ємні речі в поліпропіленових мішках, що не поміщаються в коробку

4.8.4



Відправлення в поліпропіленових мішках вагою понад 30 кг



Неконв'єрні відправлення, відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

**НОВА ПОШТА**



## 4. Пакування вантажів

### 4.9 Матраци



> 30 кг



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



#### Транспортна упаковка

- **Каркасні матраци** - у чохол для матрацу. В разі відсутності чохла - по периметру торці матрацу закрити гофрокартоном та весь матрац обмотати в стрейч-плівку (3 шари)
- **Ватяні та безкаркасні матраци** - мішок поліпропіленовий/поліетиленовий (щільність не менше 50 мкм). Або запакувати в поліетиленову плівку або в 5 шарів стрейч-плівки (щільність не менше 50 мкм). Або матрац закрити повністю гофрокартоном та обмотати в стрейч-плівку

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.9.1



Каркасні матраци

4.9.2



Ватяні та безкаркасні матраци



## 4. Пакування вантажів

### 4.10 Об'ємні легкі некрихкі



не крихкі



≤ 30 кг факту,  
> 30кг об'єму



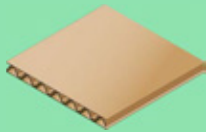
> 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування

3-шаровий гофрокартон



Запаковано повністю

або

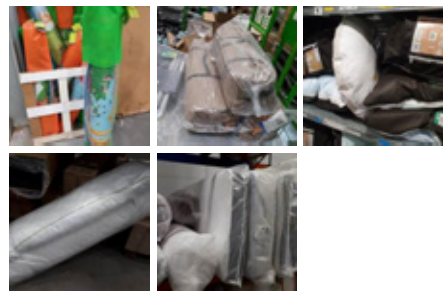


х 3 шари

#### Транспортна упаковка

- Відправлення слід повністю закрити гофрокартоном або 3-ма шарами стрейч-плівки;
- Відправлення в товарній поліетиленовій упаковці – без допакування. Якщо товарна упаковка несе цінність для Клієнта, відправлення має бути закрито 3 шарами стрейч-плівки або запаковані у поліетиленову плівку (щільність не менше 50 мкм).

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.10.1



Автомобільні підкрилки

4.10.2



М'які будівельні матеріали

4.10.3



Ковдри, подушки



## 4. Пакування вантажів

### 4.11 Рулонні вироби з тканини, металу, та ін.



не крихкі



≤ 30кг факту

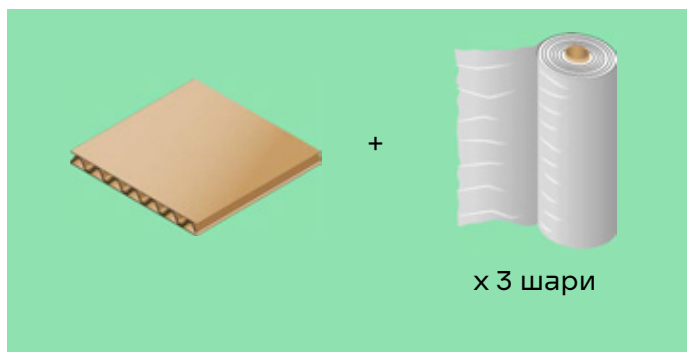


> 120 см



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



#### Транспортна упаковка

- **Металеві рулонні вироби** - торці відправлення мають бути закриті гофрокартоном та все відправлення трьома шарами стрейч-плівки
- **М'які рулонні вироби без пакування** - відправлення мають бути закриті повністю гофрокартоном та трьома шарами стрейч-плівки або запаковані у поліетиленову плівку (щільність не менше 50 мкм).
- **Відправлення м'яких рулонних виробів у заводському поліетиленовому пакуванні** (щільність не менше 50 мкм) - без допакування.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.11.1



Відправлення в рулонах у заводському м'якому пакуванні або без

4.11.2



Металева сітка в рулоні



## 4. Пакування вантажів

### 4.12 Пластикові меблі та не крихкі пластикові вироби



не крихкі

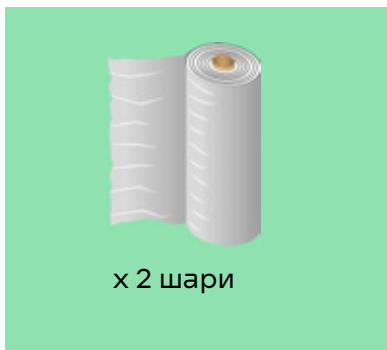


> 30кг



в пакуванні/без пакування

#### Транспортне пакування



х 2 шари

- ! Відправлення переміщувати по підрозділах на піддоні.

#### Транспортна упаковка

- Пластикові меблі - відправлення слід закрити 2 шарами стрейч-плівки
- Великі пластикові ємності - без допакування

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.12.1



Садові пластикові стільці

4.12.2



Садові пластикові столи

4.12.3



Пластикові лежачки, шезлонги

4.12.4



Пластикові бокси, ящики

4.13.5



Пластикові ємності (цистерни), пустотні пластикові вироби



## 4. Пакування вантажів

### 4.13 Металеві кеги, бочки з рідинами



> 30 кг



в пакуванні/без пакування

#### Пакування



Без допакування

або



Більше 200 л

Якщо перевищують параметри багаторазової тари заповувати в жорсткий каркас.



Переміщати відправлення по підрозділу на піддоні  
Металеві бочки обов'язково мають бути з ребрами жорсткості

#### Транспортна упаковка

- Без допакування;
- Відправлення більше 200 л має бути розміщене у дерев'яному боксі або жорсткому каркасі із заїздом під роклу;
- Відправлення більше 200 л вже зафіксовані на жорсткій основі з заїздом під роклу (піддоні) - без допакування.

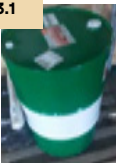
Відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в Палетний борт. Дозволяється пакування у жорсткий каркас з заїздом під роклу лише у разі перевищення габаритів багаторазової тари.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.13.1



Металева бочка 200 л

4.13.2



Металева кега



Відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в Палетний борт. Дозволяється пакування у жорсткий каркас з заїздом під роклу лише у разі перевищення габаритів багаторазової тари.

**НОВА ПОШТА**



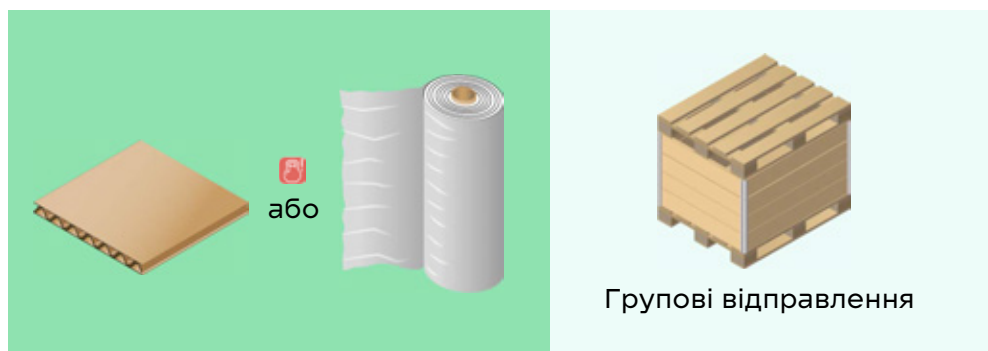
## 4. Пакування вантажів

### 4.14 Акумулятори



в пакуванні/без пакування

#### Пакування



Групові відправлення

#### Транспортна упаковка

##### Поодинокі відправлення:

- Без пакування - низ та верх закрити 5-тишаровим гофрокартоном, складеним вдвічі (можна використовувати 3 шари 3-шарового гофрокартону). У заводському пакуванні – низ та верх закрити 5-тишаровим гофрокартоном (можна використовувати 2 шари 3-шарового гофрокартону). Щільно обгорнути все відправлення 5 шарами стрейч-плівки;
- Спеціальна коробка із 5-тишарового гофрокартону: відправлення повинно бути зафіксовано всередині пакування, клеми закриті пластиковими ковпачками. Коробка повинна бути новою, з 5-тишарового гофрокартону, без розривів, деформацій, отворів. Поверх щільно обгорнути все відправлення 3 шарами стрейч-плівки.
- **Нанести спеціальне маркування «Увага! Акумулятор!» на всі сторони пакування.**

##### Групові відправлення:

- Без пакування – обгорнути кожен акумулятор у 3 шари стрейч-плівки. Відправлення розміщується у дерев'яному боксі з заїздом під роклу;
- У заводському пакуванні або у спеціальній коробці із 5-тишарового гофрокартону – відправлення розміщується у дерев'яному боксі із заїздом під роклу;
- **Нанести спеціальне маркування «Увага! Акумулятор!» поряд з маркуванням ЕН.**

#### Приклади категорій відправлень

4.14.1



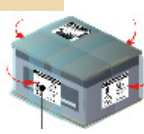
Акумулятори

4.14.2



Акумулятори

4.14.2



Акумулятори



Неконвєсрні вїдправлення, вїдправка та отримання лише з/на вантажне вїддїлення або з/на адресу

**НОВА ПОШТА**



## 4. Пакування вантажів

### 4.15 Кабельно-провідникова продукція, шланги та труби в бухтах/котушках



не крихкі



> 30 кг



в пакуванні/без пакування

#### Пакування



Без допакування

або



Більше 200 кг фактичної ваги

Якщо перевищують параметри багаторазової тари заpackувати в жорсткий каркас.

#### Транспортна упаковка

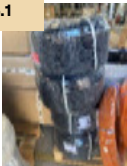
- Відправлення у бухтах, котушках - без допакування;
- Відправлення понад 200 кг фактичної ваги розміщується у дерев'яному боксі або в жорсткому каркасі із заїздом під роклу;
- Відправлення більше 200 кг вже зафіксовані на жорсткій основі з заїздом під роклу (піддоні) - без допакування.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.15.1



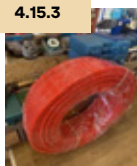
Кабельно-провідникова продукція в бухтах

4.15.2



Кабельно-провідникова продукція в котушках

4.15.3



Шланги в бухтах

4.15.4



Труби в бухтах



Відправлення, які поміщаються по габаритним розмірам, розмістити в Палетний борт. Дозволяється пакування у жорсткий каркас з заїздом під роклу лише у разі перевищення габаритів багаторазової тари.





## 4. Пакування вантажів

### 4.16 Пакування відправлень в орендний бокс



не/крихкі



≤ 50 кг факту



≤ 70 см



в пакуванні/без пакування

Для крихких відправлень



+



+



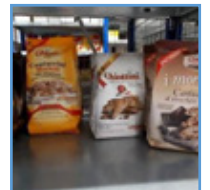
Паперовий наповнювач  
укладений на дно боксу

з усіх боків не менше 3 шарів  
пом'якшувального матеріалу

#### Транспортна упаковка

- Укладіть паперовий наповнювач на дно боксу;
- Крихкі відправлення обов'язково повинні бути замотані 3-шарами повітряно пухирчатої плівки (або не менше 2 см іншим пом'якшувальним матеріалом);
- Укладайте відправлення дотримуючись принципу – важчі знизу. Якщо вага однакова, розміщуйте відповідно їх габаритних розмірів – найбільші знизу;
- Крихкі відправлення укладайте поверх інших відправлень. Якщо крихких відправлень декілька – дотримуйтесь принципу укладання відповідно до їх ваги та/або габаритних розмірів;
- Заповніть пустоти паперовим наповнювачем;
- Зверху на відправлення покладіть паперовий наповнювач заповнивши всі пустоти.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

4.16.1



Автохолодильники

4.16.2



Одяг, текстиль, вироби з текстилю

4.16.3



Продукти харчування

4.16.4



Сипучі відправлення (корма, вугілля, будівельні матеріали та ін.)

4.16.5



Будівельні інструменти



Відправка та отримання лише з/на вантажне відділення або з/на адресу

**НОВА ПОШТА**



## 5. Пакування шин/дисків

### 5.1 Легкосплавні диски та шини з ними, сталеві диски та диски із шинами в зборі, шини



не/крихкі



в пакуванні/без пакування

#### Пакування



#### Транспортна упаковка

##### Легкосплавні диски, шини з ними:

- **Поодинокі відправлення** - закрити пом'якшувальним матеріалом (повітряно-пухирчата плівка, не менше 3 шарів) та запакувати з усіх сторін у 5-шаровий гофрокартон (або 2 шари 3 шарового гофрокартону) або палетний борт;
- **У заводському пакуванні** - відправлення у заводській гофрокартонній коробці, що витримує внутрішнє навантаження, без деформацій. Не потребують допакування;
- **Групові відправлення** - можуть бути розміщені в палетному борті або відправлятися окремими місцями дотримуючись принципу допакування відповідно до одиничних відправлень.

##### Приклади відправлення



**Сталеві диски та диски із шинами в зборі** - без допакування. Відправлення переміщувати на піддоні;

**Шини** - без допакування.

#### Приклади категорій відправлень

5.1.1



Легкосплавні диски для легкових автомобілів та мотоциклів, шини з легкосплавними дисками в зборі

**НОВА ПОШТА**



## 6. Пакування палет

### 6.1 Палети з коробками/відрами, сипучими та комбінованими та іншими відправленнями



не/крижкі



≤ 1100 кг



в коробках/відрах

#### Транспортне пакування



#### Транспортна упаковка

- **Палети з коробками та іншими відправленнями.** Відправлення на піддоні сформоване вертикально рівно без випнутих частин. Усі місця на палеті - у якісній гофрокартонній упаковці (немає розривів, вм'ятин і деформацій). Вантаж не повинен виступати за межі палети. Вантаж повинен бути складений рівно та без перекосів. Палета повинна бути замотана мінімум в 3 шари стрейч плівки.
- **Палета з відрами/каністрами/рідинами не в коробках** - повинна мати не більше 4 рядів, кожен шар має бути перекладений листом 5-шарового гофрокартону та верхній ряд палети закрити 5-шаровим гофрокартоном. Палета повинна бути замотана мінімум в 3 шари стрейч плівки.
- **Палети з сипучими та комбінованими відправками.** На поверхні піддона має бути вкладений гофрокартон. Між сипучими відправленнями та краєм піддона має бути не менше 5 см. Нижню частину палети (1 м) обмотано гофрокартоном. Верхній ряд палети закрити гофрокартоном. Палета повинна бути замотана мінімум в 3 шари стрейч плівки.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

6.1.1



Палети з коробками

6.1.2



Палети з відрами

**НОВА ПОШТА**



## 6. Пакування палет

### 6.2 Палети з телевізорами



крихкі

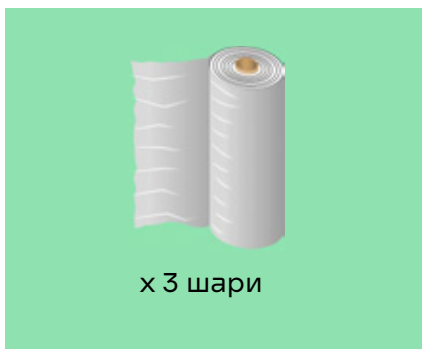


≤ 1100 кг



в коробках

#### Транспортне пакування



х 3 шари

#### Транспортна упаковка

- Відправлення на піддоні сформовано вертикально рівно без випнутих частин. Усі місця на палеті у якісній упаковці (немає розривів, вм'ятин, деформацій). Вантаж не повинен виступати за межі палети;
- **Телевізори повинні бути складені згідно заводських маркувань «Верх».** Не допускається розміщення телевізорів у горизонтальному положенні;
- Палета повинна бути замотана мінімум в 3 шари стрейч-плівки.

#### Приклади відправлення



#### Приклади категорій відправлень

6.2.1



Палета з телевізорами



## 7. Якісне маркування відправлень

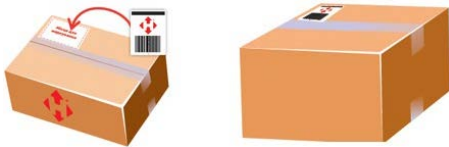
### 7.1 Розміщення основного маркування на відправленнях

#### Дрібні відправлення (фірмовий картонний конверт, пакет і конверт із повітряною вставкою)



Основне маркування розміщується на відповідному місці або в центрі зворотної сторони конверту.

#### Фірмове пакування НП, коробки



- Основне маркування розміщується на відповідному місці або у верхньому куті коробки.

#### Неконвеєрні відправлення (відправлення з наліпкою «ручна обробка (PO)»)



- **На довгих вузьких відправленнях** штрих-код розміщується вздовж відправлення так, щоб не заклеїти зміст маркування;
- **На плоских відправленнях** (менша сторона довжиною до 20 см) штрих-код розміщується в куті на боці із найбільшою площею поверхні;
- **На мішках** місце для маркування слід загорнути у скотч, і вже на ньому розміщувати маркування.

#### Великі відправлення, негабаритні відправлення



- **На відправленнях заввишки від 1 м** маркування слід розмістити у верхній частині бічної сторони;
- **Для маркування шин, дисків, мотків, бухт, катушок** місце маркування слід обгорнути скотчем. Маркування клеїться на зовнішній діаметр;
- **На мішках** місце для маркування слід загорнути у скотч, і вже на ньому розміщувати маркування.



## 7. Якісне маркування відправлень

### 7.2 Вимоги до якісного маркування

1 Маркування має бути надруковане чітко, без розмиття елементів штрих-коду та району складу Отримувача. Не допускається блідий друк та наявність непродрукованих ділянок на маркуванні.



2 Розмір паперу (термоетикетки) має бути не меншим за розмір маркування. Маркування не може бути стиснутим або розтягнутим.



3 Маркування має бути приклеєне рівно, без деформацій.



4 Не слід приклеювати маркування на кут коробки\*.



5 На відправленні допускається не більше 3-ох заводських штрих-кодів та не більше одного маркування Нової пошти.



6 Маркування не повинно частково чи повністю закриватися стрейч-плівкою, скотчем чи іншим матеріалом.



7 Маркування має бути повністю та міцно прикріплене до упаковки, щоб уникнути відривання/відклеювання.



\*для відправлень з шириною та висотою менше 101x101 мм дозволяється наклеювання маркування на кут коробки при умові, якщо штрих-код нанесено рівно та без перегинань



## 7. Якісне маркування відправлень

### 7.3 Що таке маркування «Крихке», «Верх»?



**Маркування «Крихке»** - наліпка із зображення бокалу попереджує, що всередині пакування крихкі речі. Важливо берегти подібні відправлення від випадкових або навмисних падінь. Маркування «Крихке» наноситься на дві найбільші сторони пакування.



**Маркування «Верх»** - наліпка інформує, як саме розміщено відправлення у вертикальному положенні та де його верх. Наліпка використовується на відправленнях, які не рекомендовано перевертати або ставити набік. Такі відправлення необхідно зберігати та транспортувати у вертикальному положенні. Стрілки на маркуванні вказують на верхню частину відправлення. Маркування «Верх» наноситься на дві найбільші сторони пакування.

### 7.4 Що таке заводське гофрокартонне пакування?

**Заводська гофрокартонна упаковка** - коробка з 3-шарового або 5-шарового гофрокартону, яка закрита з усіх сторін, без деформацій, з рівними ребрами жорсткості, яка витримує вагу відправлення всередині без деформацій. Коробка має бути міцно скріплена так, щоб відправлення не деформувало та не розкривало коробку при маніпуляціях. Вантаж в середині має бути надійно закріплений та не має вільно переміщуватись всередині коробки.

### 7.5 Що таке групова відправка?

**Групова відправка** - це відправка двох та більше однотипних відправлень за одним адресом на одного отримувача.



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.1 Матеріали для зовнішнього пакування



**Коробка для ноутбука**, 535x380x75мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,8.



**Коробка до 0,5кг (стандартна)**, 170x120x100мм, профіль гофра Е, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Коробка до 0,5кг (пласка)**, 240x170x50мм, профіль гофра Е, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Коробка до 1кг (стандартна)**, 240x170x100мм, профіль гофра Е, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Коробка до 1 кг (пласка)**, 340x240x50мм, профіль гофра Е, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.





## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.1 Матеріали для зовнішнього пакування



**Коробка до 2 кг**, 340x240x100мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Коробка до 2 кг (квадратна)**, 240x200x170мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Коробка до 3кг (пласка)**, 340x240x150мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,8.



**Коробка до 3 кг**, 240x240x210мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,8.



**Коробка до 5кг**, 400x240x210мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,8.



**Коробка до 10 кг**, 400x350x285мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 4,6.



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.1 Матеріали для зовнішнього пакування



**Коробка до 15 кг**, 600x350x285мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 4,6.



**Коробка до 20 кг**, 470x400x430мм, профіль гофра ЕВ, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 6,0.



**Коробка до 30 кг**, 700x400x430мм, профіль гофра ЕВ, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 6,0.



**Коробка до 30 кг (подовжена)**, 1000x400x300мм, профіль гофра ЕВ, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 6,0.



**Коробка до 40 кг**, 700x510x450мм, профіль гофра ЕВ, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 6,0.



**Тубус 60 см прямокутний**, 600x160x120мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 4,6.



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.1 Матеріали для зовнішнього пакування



**Тубус 120 см прямокутний**, 1200x140x110мм, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 4,6.



**Тубус 80 см прямокутний**, 800x240x200мм, профіль гофра С, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,8.



**Гофрокартон 3-шаровий**, 1000x1000, профіль гофра В, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 3,0.



**Гофрокартон 5-шаровий**, 1200x1000, профіль гофра ВС, опір торцевому стисненню вздовж гофрів кН/м, не менше 5,0.



**Конверт з повітряно-бульбашковою плівкою С/13**, 225x170мм, щільність паперу 80 ( $\pm 5$ ) г/м<sup>2</sup>. Товщина повітряно-бульбашкової плівки 65 ( $\pm 5$ ) мкм



**Конверт з повітряно-бульбашковою плівкою Е/15**, 275x240мм, щільність паперу 80 ( $\pm 5$ ) г/м<sup>2</sup>. Товщина повітряно-бульбашкової плівки 65 ( $\pm 5$ ) мкм



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.1 Матеріали для зовнішнього пакування



**Пакет для одягу 2кг, 440x340мм**, матеріал виготовлення LDPE (поліетилен низької щільності/високого тиску), товщина матеріалу  $60 \pm 5$  мкм.



**Великий пакет для одягу 4кг, 560x440мм**, матеріал виготовлення LDPE (поліетилен низької щільності/високого тиску), товщина матеріалу  $60 \pm 5$  мкм.

### 8.2 Матеріали для внутрішнього пакування



**Картонний конверт (формат А4), 325x230мм**, щільність паперу 300 г/м<sup>2</sup>, клас паперу «Картон макулатурний хром-ерзац».



**Повітряно-бульбашкова плівка, ширина 1000мм**, щільність 50 г/м<sup>2</sup>.  
Функції: амортизуючий шар, заповнення пустот, захист.



**Паперовий наповнювач**, маса м<sup>2</sup> паперу -  $65 \pm 5$  г, тип паперу - макулатурний папір.  
Функції: заповнення пустот.

**НОВА ПОШТА**



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.3 Альтернативні матеріали для внутрішнього пакування



**Спінений поліетилен**, товщина не менше 10 мм.  
Функції: амортизуючий шар, заповнення пустот, захист.



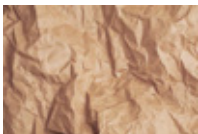
**Гранульований пакувальний наповнювач** Функції:  
амортизуючий шар, заповнення пустот, відокремлення/поділ.



**Повітряні подушки**  
Функції: амортизуючий шар, заповнення пустот, захист.



**Повітряні мішки**  
Функції: заповнення пустот



**Зім'ятий папір**  
Функції: заповнення пустот



**Вставки з гофрованого картону**  
Функції: заповнення пустот, захист, відокремлення/поділ.



## 8. Перелік матеріалів для зовнішнього та внутрішнього пакування

### 8.3 Альтернативні матеріали для внутрішнього пакування



#### **Шматки картону**

Функції: заповнення пустот, захист, відокремлення/поділ, амортизація.



#### **Наповнювач із вторгофрокартона**

Функції: заповнення пустот