



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «ДОСТАВКА ЧИСТОТИ» (далі в тексті – «Правила»)

(в редакції №1 від 18.05.2026)

1.1. Організатором та Замовником Акції «Доставка чистоти» (далі- «Акція») є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі- «Замовник» або «Організатор», або «Нова Пошта»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП», місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голосіївський, Солом'янський, Шевченківський райони), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі- «Виконавець»).

1.3. Партнером Акції (офіційний представник KARCHER у межах Акції) є ТОВ "Керхер", місце реєстрації: Україна, індекс 08160, с. Гатне, вул. Інститутська, будинок 12, код ЄДРПОУ 08160 (далі- «Партнер»).

1.4. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.5. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.6. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/> у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 18 травня 2026 року до 23:59 14 червня 2026 року включно (за київським часом) (далі по тексту-«Період проведення Акції») у глобальній мережі інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням: <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/>

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, крім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі-«Територія проведення Акції»).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/ Виконавця.

Під працівниками Організатора мається на увазі Офіс підтримки Нової пошти у м. Київ, а під Виконавцем – всі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати наступні дії:

- **замовити 1 (одну) доставку Новою поштою** протягом дії проведення акції у відділення, поштомат або адресну доставку кур'єром, відповідно до п. 2.2. Правил, і забрати (отримати) цю доставку в Період проведення Акції;
- **зарєєструвати свій номер телефону**, на який було оформлено доставку, на сайті <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/> у Період проведення Акції;
- **ознайомитися та погодитися з Правилами**, які розміщено на сайті <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/>, поставивши галочку у відповідному полі.

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь відправлення, які були відправлені та доставлені по території України, а також відправлення з-за кордону, отримані на території України. В Акції беруть участь такі типи відправлень, як «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі – «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски».

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем, надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.2 умов Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції наступними способами:

- 1) шляхом звернення до Організатора та Виконавця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення;
- 2) шляхом відмови від отримання Заохочення;
- 3) Учасник не виконає будь-яку з умов цих Правил.

3.9. Шанс на отримання Заохочення – це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку Учасників за кожне 1 (одне) успішно отримане відправлення.

3.10. За кожне 1 (одне) успішно отримане відправлення Нової пошти протягом Періоду проведення Акції, оформлене на номер телефону, зарєєстрований на Сайті Акції,

3.11. Кількість успішно отриманих відправлень, а отже й кількість шансів на отримання Заохочення, для одного Учасника обмежується 15 (п'ятнадцятьма) відправленнями на тиждень.

3.12. Дії, здійснені поза Періодом проведення Акції, не враховуються.

3.13. Оформлення Додаткових послуг (таких як «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інші) не бере участь у цій Акції.

3.14. Організатор Акції залишає за собою право вносити зміни до умов Акції або дати проведення розіграшу в Період проведення Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченням Акції є: **5 (п'ять) ручних миючих пилососів Kärcher FCV 4 Extra Dry.**

4.2. Визначення 5 (п'яти) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводиться після Періоду проведення Акції. Розіграш 5 (п'яти) Заохочень здійснюється серед Учасників, які виконали всі умови участі в Акції, визначені п. 3.3 цих Правил відбудеться протягом дня 16.06.2026 (далі- **«Дата визначення Переможця»**).

4.3. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, визначених у п. 4.1 Правил, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі- **«Сервіс»**) методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил.

4.3.1. Переможцями, які отримають Заохочення вважаються Учасники, які у сформованому Сервісом списку перебувають під порядковими номерами від 1 до 5 включно.

4.3.2. Учасники, які у сформованому Списку перебувають під номерами від 6 до 20 включно є резервними Переможцями.

4.4. Якщо один з Переможців відмовляється від отримання Заохочення або втрачає право на отримання Заохочення, або, у разі неможливості вручення Заохочення, після 2 (двох) календарних днів з дати визначення Переможця, право на отримання Заохочення здобуває наступний у списку із резервних Переможців.

4.5. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись Учаснику.

4.6. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.7. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення, будуть розміщуватися 17.06.2026 на сайті <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/>.

4.8. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає. Замовник та/або Виконавець залишає (-ють) за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Заохочень або будь-яких їх елементів. Характеристики Заохочень (такі як тип/модель/розмір/колір/напряга живлення/обсяг пам'яті тощо) визначаються Замовником та/або Виконавцем та можуть бути змінені ними на власний розсуд.

4.9. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема за неможливість використання Заохочення з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.10. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних з отриманням Учасниками Заохочення, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Виконавець Акції відповідно до чинного законодавства України. Якщо отримуються пільги або субсидії, то отримання додаткового доходу (Заохочення)- може призвести до їх втрати.

4.11. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможця Заохочення та підтверджує його право на отримання відповідного Заохочення, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення Акції.

5.2. Для отримання Заохочення, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту novaposhta_promo@talan.kiev.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію документа, що підтверджує присвоєння РНОКПП (або документа/відмітки про відмову від його отримання);
- адресу електронної пошти;
- номер та адресу відділення Нової пошти, на яку буде відправлено Заохочення.

5.2.2. У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.2.3. Неотримання Переможцем Заохочення у відділенні Нової пошти означає його відмову від Заохочення.

5.5. Порядок отримання Заохочень.

5.5.1. Передача Заохочення проводиться Виконавцем Акції до 31 грудня 2026 року включно, шляхом надсилання Учаснику у відділення Нової пошти, вказане Учасником, разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення.

5.5.2. Обов'язок Виконавця щодо передачі Заохочення вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення Переможцю у відділення Нової пошти, вказане Учасником. Вартість пересилання Акту приймання-передачі (відправки) Заохочень оплачує Виконавець. Остаточною датою вручення Заохочення вважається дата отримання Виконавцем зворотного відправлення з Актом приймання-передачі.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. У межах проведення цієї Акції, Організатор та Виконавець проводить обробку персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором та Виконавцем:

- **номер телефону** (для визначення Переможців та подальшого зв'язку з ними);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **копії документів, що посвідчують особу** Переможця Акції, який отримує Заохочення та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції Організатором та Виконавцем будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям, але не пізніше 31.12.2026 року.

6.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця та Співволодільців із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: dro@novaposhta.ua

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, зокрема публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за посиланням <https://novaposhta.ua/dostavka-chystoty/>, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.5. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Організатор Акції не несе відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».

7.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

7.9. Всі авторські права, права на використання торговельної марки, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

7.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

7.14 Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальності:

7.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;

- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

7.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника.

7.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.