

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

МІСІЯ: Легкість доставки для життя та бізнесу.

Нова пошта – лідер логістичного ринку, який забезпечує легку доставку кожному клієнту – до відділення, поштомату, за адресою – і дозволяє тисячам підприємців створювати та розвивати бізнес не тільки в Україні, а й за кордоном.

Одним із пріоритетів Нової пошти є задоволеність клієнтів, саме тому якість та швидкість послуг завжди на першому місці в цінностях компанії. У своїй діяльності Нова пошта дотримується таких принципів:

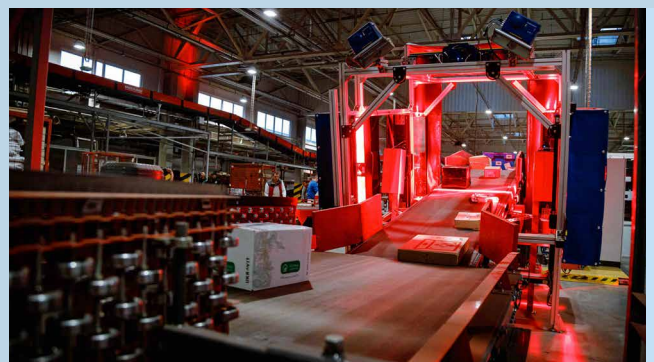


Якість

Якість послуг завжди має відповідати вимогам законодавчих та нормативних документів, міжнародних стандартів якості.

Технології

Компанія впроваджує найсучасніші світові технології, що дозволяють мати ефективні й безпечні виробничі процеси. Технології дозволяють клієнтам отримувати найкращу якість, сервіс та оптимальні ціни.



Відповідальність

Кожен співробітник нашої компанії несе відповідальність за виконану ним роботу і виконує поставлені цільові показники.



Кваліфікація

Компанія забезпечує постійне підвищення кваліфікації співробітників, що сприяє підвищенню ефективності роботи кожного окремого спеціаліста, а також компанії в цілому.

Прибуток

Синергія трьох цінностей Клієнт – Персонал – Технології забезпечує прибуток. Ми націлені спрощувати процеси та знижувати витрати, зберігаючи високу якість послуг.



Вдосконалення

Керівництво компанії вважає своїм обов'язком підтримувати необхідний рівень якості послуг, а також постійно вдосконалювати якість відповідно до клієнтських потреб, що зростають.

НОВА ПОШТА

Certificate

Management system as per
ISO 9001:2015

The Certification Body TÜV NORD CERT GmbH hereby confirms as a result of the audit, assessment and certification decision according to ISO/IEC 17021-1:2015, that the organization

LLC “Nova Poshta”
Stolychne Highway, 103, building 1, 9th floor
03026 Kyiv
Ukraine



operates a management system in accordance with the requirements of DIN EN ISO 9001:2015 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope

Organization and management of processes for express delivery of documents, parcels, cargo, pallets, tires, rims and services for receiving, processing, transporting and delivering postal items

Certificate Registration No. 44 100 24 32 0115
Audit Report No. 35924 1297

Valid from 2024-09-18
Valid until 2027-09-17
Initial certification 2024

Plovdiv, 2024-09-18

Certification Body at TÜV NORD CERT GmbH