

Podmínky pro bonusový program

Bonusový bod je podmíněná jednotka, která se připisuje na Bonusový účet klienta Nova Post LLC (dále jen "Pořadatel") fyzické osoby (dále jen "Účastník") v souladu s pravidly příslušných programů a akcí. Bonusový bod pro Účastníky může být udělen v rámci reklamních kampaní, speciálních akcí a nabídek, které pořádá Pořadatel samostatně a/nebo společně s partnery.

Jeden bonusový bod se rovná jedné hřivně. Bonusové body lze vyměnit za služby Pořadatele.

Bonusové body se připisují na osobní bonusový účet Účastníka registrovaný v mobilní aplikaci a/nebo obchodním účtu na web stránkách www.novaposhta.ua.

Bonusové body mohou být připsány ihned po splnění požadavků akce/programu (například vyzvednutí zásilky) nebo po uplynutí určitého období (např. měsíce). Přesný postup připisování bodů je určen podmínkami akce/programu.

Účastník programu má právo vyměnit nashromážděné body za základní a doplňkové služby Pořadatele, a to v plném rozsahu i částečně, na pobočce a online kanálech.

Pro výměnu bonusových bodů je třeba:

- Na pobočce uvést Osobní číslo Účastníka před vydáním/převzetím zásilky a být plátcem uvedeným v expresním nákladním listu a vlastníkem Osobního čísla, ze kterého se bonus vyměňuje.
- V online kanálech musíte mít body na aktivním bonusovém účtu, formou platby v expresním nákladním listu musí být hotovost.

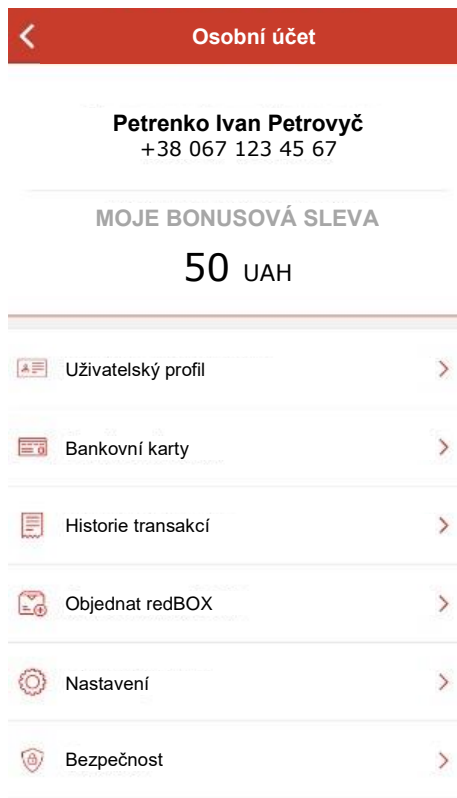
V případě použití propagačního kódu se bonusové body nepřičítají a nelze je použít.

Pořadatel má právo Bonusové body zcela/částečně odepsat (zrušit) z Osobního účtu Účastníka, pokud Účastník poruší podmínky smlouvy o poskytování služeb přepravy zásilek / veřejné smlouvy o poskytování služeb přepravy zásilek. Pořadatel může odepsat (zrušit) bonusy na osobním účtu Účastníka neomezený početkrát.

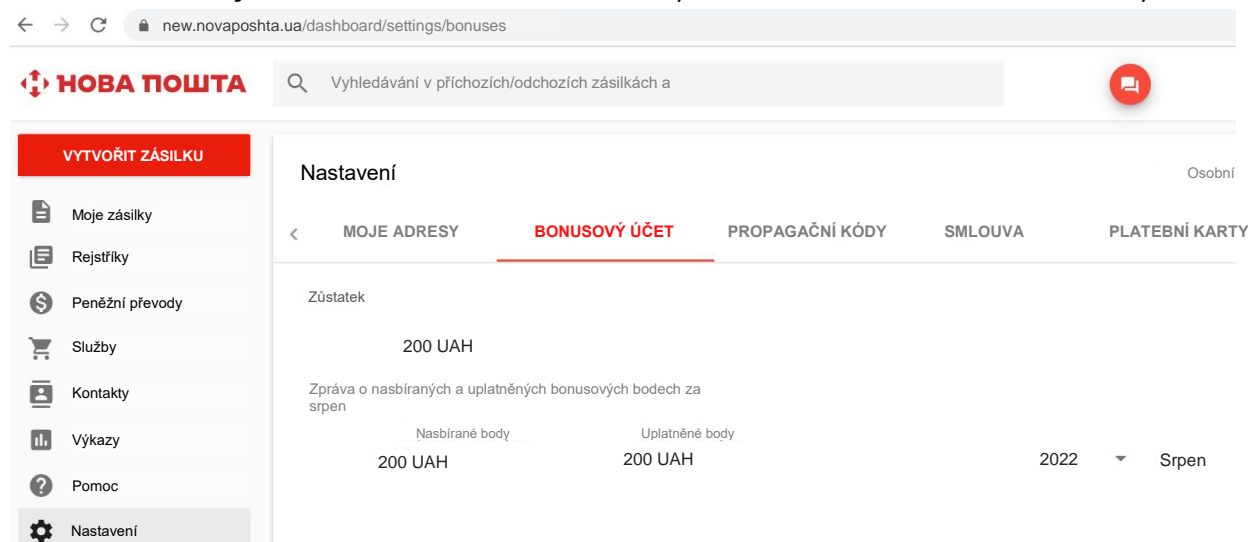
Pořadatel má právo upravit počet Bonusových bodů na Bonusovém účtu Účastníka, pokud v důsledku technické chyby došlo k připsání nebo odepsání Bonusových bodů atd.

Účastník samostatně sleduje stava Bonusových bodů online a v případě nesrovnalostí kontaktuje zástupce Pořadatele na čísle 0-800-500-609.

V mobilní aplikaci se bonusový účet zobrazuje v Osobním účtu Účastníka:



V obchodním účtu je možné zkontrolovat stav bonusových bodů v sekci Nastavení – Bonusový účet:



Bonusové body se sbírají na osobním bonusovém účtu a nelze ji přičítat k bodům ostatních Účastníků, nelze ji získat v hotovosti, nejsou zbožím, jakož i není nehmotným majetkem.

Pokud Účastník nevyužije nahromaděné bonusy do 6 měsíců (180 dnů) od okamžiku posledního připsání nebo odepsání bonusových bodů (ENL), všechny bonusové body na bonusovém účtu Účastníka se považují za neplatné a podléhají zrušení.

Vzhledem k situaci v zemi jsme se rozhodli od 04.09.2022 ukončit program Zvyšte možnosti. Mnoho zákazníků za dobu trvání Programu nasbíralo velké množství bonusových bodů, proto ponecháváme možnost využít nasbírané bonusové body do 31.08.2022. Doufáme, že to pomůže snížit náklady na naše služby, co je v této době tak důležité.

Na tomto odkazu najdete základní otázky a odpovědi ohledně ukončení programu: [odkaz](#).

Podmínky programu jsou k dispozici [zde](#).

Náš tým pracuje na speciálních nabídkách a řešeních, aby další využívání našich služeb bylo pro Vás příjemné a výnosné. Sledujte novinky na našich webových stránkách a v [mobilní aplikaci](#).