

## Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб

### ТОВ «Нова Пошта»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(П. І. Б. фізичної особи)

Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

виданий «\_\_» \_\_\_\_\_ р., \_\_\_\_\_

Моб. тел. \_\_\_\_\_

Ел.пошта \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗІЯ

У зв'язку з пошкодженням / втратою / нестачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим  
(підкресліть причину(и) складання претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину в полі «Суть проблеми / опис відправлення»)  
відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за експрес-накладною

№ \_\_\_\_\_ прошу:

(поставте відмітку(и) навпроти необхідного (-их) варіанта(ів) компенсації):

відшкодувати вартість відправлення в розмірі \_\_\_\_\_ грн. і сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;

відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;

(підкресліть витрати, які слід відшкодувати)

анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;

(підкресліть плату, яку слід анулювати)

інше \_\_\_\_\_

(вказуйте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)

Під час сплати відшкодувань та штрафів прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати на мою банківську картку № 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### Додатки:

Копія Акта приймання-передачі від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р., складеного з представником ТОВ «Нова Пошта».

Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.

Копія довідки про присвоєння ПІН.

Інше \_\_\_\_\_

Надаю ТОВ «НОВА ПОШТА» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на передачу банку або іншій фінансовій установі, через яку буде проводитися така виплата.

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

Претензію прийняв: \_\_\_\_\_

(дата та час)

(посада)

(П. І. Б.)

(підпис)