**Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб**

**ТОВ «Нова Пошта»**

_____

_____

*(П. І. Б. фізичної особи)*

Ідентифікаційний код _____

Моб. тел. _____

Ел.пошта _____

*(заповнюється при необхідності отримання письмової відповіді)*

**ПРЕТЕНЗІЯ**

У зв'язку з пошкодженням / втратою / недостачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим

*(підкресліть причину(и) складання претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину в полі «Суть проблеми / опис відправлення»)*

відправлення, що сталося під час його пересилання (перевезення) за експрес-накладною № _____ прошу:

*(поставте відмітку(и) навпроти необхідного (-их) варіанта(ів) компенсації)*:

☐ відшкодувати вартість відправлення в розмірі _____ грн. і сплатити штраф відповідно до умов Публічного договору та Правил;

☐ відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;

*(підкресліть витрати, які слід відшкодувати)*

☐ анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / повернення;

*(підкресліть плату, яку слід анулювати)*

☐ інше _____.

*(зазначте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)*

Під час сплати відшкодування та штрафів прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати на мою банківську картку № ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ або

☐ Отримати кошти виплатою грошового переказу у касі ТОВ «НоваПей».

**Додатки:**

☐ Копія Акта приймання-передачі від «____» _____ 202__ р., складеного з представником ТОВ «Нова Пошта».

☐ Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.

☐ Копія довідки про присвоєння Ідентифікаційного коду (РНОКПП).

☐ Інше_____

Надаю ТОВ «НОВА ПОШТА» згоду на збір, обробку та зберігання моїх персональних даних для вирішення цієї претензії та будь-яких наступних, а також на передачу фінансовій установі для здійснення виплат на мою користь. Мені відомо, що я можу відкликати свою згоду в будь-який час, звернувшись на поштову адресу dpo@novaposhta.ua, згідно з вимогами законодавства України.

**Дата** ____/____/_____ **Підпис Клієнта** _____

**Претензію прийняв:** _____ _____ _____ _____

*(дата та час)* *(посада)* *(П. І. Б.)* *(підпис)*