



## ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ про надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА»**, в особі директора Тафійчука Євгена Олександровича, що діє на підставі статуту, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, та особа, суб'єкт підприємницької діяльності, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Експрес-перевізнику Заяви про приєднання (далі – Користувач), з іншого боку, спільно іменовані як Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей договір про таке.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Відправлення** – міжнародні експрес-відправлення - належним чином упаковані міжнародні Відправлення з документами чи товарним вкладенням, які приймаються, обробляються, перевозяться будь-яким видом транспорту за міжнародним транспортним документом з метою доставки Одержувачу прискореним способом у визначений строк;

1.2. **Договір** – цей публічний договір - правочин, що встановлює відносини між Експрес-перевізником та Користувачами щодо надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень а також інших додаткових послуг та сервісів, що пов'язані з прискореним перевезенням міжнародних експрес-відправлень на умовах, що встановлені Експрес-перевізником.

1.3. **Експрес-перевізнак** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова пошта» (ідентифікаційний код юридичної особи 31316718).

1.4. **Користувач** – фізична або юридична особа - клієнт (Відправник або Одержувач), яка користується послугами прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень та іншими додатковими послугами і сервісами, що пов'язані з перевезенням міжнародних експрес-відправлень Експрес-перевізником;

1.5. **Умови** – Умови надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень Товариством з обмеженою відповідальністю «Нова пошта», розміщені на Сайті.

1.6. **Політика** - політика конфіденційності розміщена на Сайті.

1.7. **Сайт** – інтернет Сайт Експрес-перевізника <https://novaposhta.ua/> та <https://novapost.com/uk-ua>

1.8. Терміни Відправник, Одержувач (адресат), Відправлення, Міжнародна експрес-накладна, Маркування (спеціальне маркування), Не витребуване (не вручене) Відправлення застосовуються у тому розумінні як це зазначено в Умовах.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є Договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Користувача до всіх його умов в цілому, шляхом надання Експрес-перевізнику підписаної уповноваженою особою Користувача Заяви про приєднання (додаток №1 до цього Договору).

2.2. Користувачем за Договором може виступати фізична особа-підприємець або юридична особа (крім юридичної особи державної форми власності, що фінансується за рахунок коштів місцевого або державного бюджету, або юридичної особи, що придбаває товари, роботи і послуги згідно Закону України «Про публічні закупівлі»).

2.3. Кожна сторона цього Договору заявляє іншій стороні, що володіє необхідною дієздатністю та повноваженнями на укладення й виконання умов цього Договору.

2.4. Зміни до даного Договору оприлюднюються шляхом розміщення Договору на Сайті Експрес-перевізника.

2.5. Зміни до Договору набувають чинності наступного дня за днем оприлюднення Експрес-перевізником інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, або з дати розміщення нової редакції Договору на Сайті Експрес-перевізника.

2.6. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. На умовах передбачених цим Договором та Умовами, Експрес-перевізник зобов'язується за плату надати Користувачу послуги прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень, а також інші додаткові послуги та сервіси, що пов'язані з перевезенням міжнародних експрес-відправлень, а Користувач зобов'язується забезпечити їх прийняття та оплату.

3.2. Прийняття Експрес-перевізником Відправлення для надання послуг, визначених Договором, оформлюється Міжнародною експрес-накладною, яка формується та проводиться в обліковій системі Експрес-перевізника.

3.3. Передаючи Відправлення Експрес-перевізнку для надання послуг, передбачених Договором, Відправник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами, чинними на момент передачі Відправлення для його перевезення та зобов'язується їх виконувати.

3.4. Звертаючись до Експрес-перевізника за врученням йому відправлення у відділенні, погоджуючись на отримання відправлення на адресі чи ініціюючи отримання відправлення у поштоMATі, вчиняючи інші дії, які можуть свідчити про бажання Одержувача скористатися послугами Експрес-перевізника, зокрема, але не виключно надання документів, необхідних для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, такий Одержувач підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами чинними на дату вручення Відправлення для його пересилання та зобов'язується їх виконувати.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1. Обов'язки Експрес-перевізника:**

4.1.1. виконати перевезення Відправлень;

4.1.2. забезпечити приймання, обробку, зберігання Відправлень;

4.1.3. забезпечити пред'явлення Відправлень митним органам для митного контролю та митного оформлення;

4.1.4. забезпечити декларування товарів, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України у Відправленнях;

4.1.4. інші обов'язки встановлені Умовами.

## **4.2. Права Експрес-перевізника:**

4.2.1. декларувати товари, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України у Відправленнях, шляхом подання реєстрів (тимчасових та/або додаткових) міжнародних експрес-відправлень або, діючи в інтересах і від імені Користувача як прямий митний представник, згідно статті 11-1 Митного кодексу України, шляхом подання митної декларації за формою, встановленою чинним законодавством України. З метою виконання митних формальностей Експрес-перевізник має право, пред'являти Товарів митним органам для огляду та митного оформлення вимагати у декларанта (Користувача) надання копій документів, що посвідчують особу такого декларанта, його реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН, ЄДРПОУ), документи про державну реєстрацію документи, що підтверджують митну вартість товарів, вкладених у Відправлення. Ненадання таких документів звільняє Експрес-перевізника від відповідальності за несвоєчасне перевезення чи невручення Відправлення Одержувачеві;

4.2.2. пред'являти Відправлення митним органам для митного контролю та митного оформлення;

4.2.3. отримати оплату (винагороду) за надані послуги та відшкодування витрат понесених у зв'язку з виконанням митних формальностей щодо Відправлень; 4.2.4. відмовити в наданні послуг у випадках встановлених Умовами;

4.2.5. самостійно встановлювати, змінювати і скасовувати перелік послуг і сервісів, що надаються відповідно до Договору та Умов і тарифи на них;

4.2.6. залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором. При цьому залучення таких третіх осіб не робить їх стороною цього Договору не встановлює для них прав та обов'язків, передбачених цим Договором. Відповідальність за дії таких залучених третіх осіб несе Експрес-перевізник;

4.2.7. в односторонньому порядку змінювати положення Договору, Умов, Політики, тарифи шляхом розміщення їх Сайті;

4.2.7. після закінчення строків зберігання Невручених Відправлень обернути такі Відправлення у свою власність або знищити;

4.2.8. в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або призупинити його виконання, або обмежити надання послуг і сервісів за наявності підстав вважати, що надання послуг може: порушувати законодавство України; заподіяти шкоду; потягти інші несприятливі наслідки для Відправника, або Одержувача, або Експрес-перевізника, або третіх осіб, а також за наявності не ввічливої поведінки Користувача в адресу персоналу Експрес-перевізника;

4.2.9. Експрес-перевізник залишає за собою право відмовити у прийнятті, притримати, скасувати, відкласти або повернути Відправлення в будь-який час, у разі:

- якщо це вимагається відповідно до чинного законодавства;
- якщо таке Відправлення, на переконання Експрес-перевізника, може пошкодити інші Відправлення, викликати затримку їх доставки або завдати шкоду їх Відправникам або Одержувачам;
- якщо пересилання цього Відправлення заборонено чинним законодавством або порушує

Умови чи будь-які положення Договору;

- якщо у Відправника та/або Одержувача є заборгованість перед Експрес-перевізником;

- якщо обсяг та/або тип та/або опис вкладення Відправлення істотно відрізняється від обсягу, типу, опису вмісту вкладення зазначеного Відправником.

#### **4.3. Обов'язки Користувачів:**

4.3.1. до передачі Відправлення Експрес-перевізнику для його перевезення Відправник повинен ознайомитися на Сайті з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами;

4.3.2. до звернення до Експрес-перевізника за врученням йому відправлення у відділенні, до отримання відправлення на адресі чи у поштоматі, до надання документів, необхідних для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, такий Одержувач зобов'язаний ознайомитись з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами;

4.3.3. Відправник зобов'язаний надати інформацію необхідну для реєстрації Відправлення та створення Міжнародної експрес-накладної, в тому числі повідомити Експрес-перевізнику достовірну інформацію про вміст Відправлення. Експрес-перевізнак не несе відповідальності за наслідки надання недостовірної інформації Відправником;

4.3.4. Відправник зобов'язаний упакувати Відправлення згідно Умов для його збереження під час транспортування та навантажувально-розвантажувальних робіт, а за необхідності, скріпити фірмовою клейкою стрічкою або пломбою для контролю доступу до вмісту Відправлення;

4.3.5. якщо це необхідно для пересилання Відправлення, Відправник зобов'язаний надати Експрес-перевізнику всі супровідні документи, необхідні для такого перевезення;

4.3.6. Відправник зобов'язаний повідомити Одержувачу про передачу Відправлення Експрес-перевізнику для пересилання, номер Міжнародної експрес-накладної та розрахункові строки доставки Відправлення вказані в такій Міжнародній експрес-накладній;

4.3.7. Користувач зобов'язаний своєчасно та повністю оплатити послуги Експрес-перевізника;

4.3.8. на вимогу Експрес-перевізника, з метою виконання митних формальностей, Одержувач зобов'язаний надати копії документів, що посвідчують особу Одержувача, його реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН), документи що підтверджують митну вартість товарів, вкладених у Відправлення. Одержувач, який надав ці копії документів такими діями уповноважує Експрес-перевізника діяти від імені такого одержувача як митний брокер. Одержувач вправі відмовитися від надання цих документів у випадку якщо він прийняв рішення про самостійне декларування Відправлення відповідно до норм Митного кодексу України;

4.3.9. Одержувач, який надав документи, необхідні для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, зобов'язаний оплатити вартість послуг Експрес-перевізника з декларування товарів, що імпортуються на митну територію України та пред'явлення їх митним органам, а також відшкодувати Експедитору вартість витрат понесених у зв'язку з виконанням митних формальностей;

4.3.10. не допускати зловживання правами при користуванні послугами (сервісами) Експрес-перевізника. При цьому, під зловживанням розуміється таке користування Послугами (сервісами), при якому будь-які треті особи та/або Експрес-перевізнак зазнають або можуть невинуватих збитків, а таке користування послугами (сервісами) здійснюється не з метою задоволення власних законних потреб Користувача.

4.3.11. дотримуватися інших положень Договору, Політики, Умов.

#### **4.4. Права Користувача:**

4.4.1. За цим договором Користувач має права передбачені законодавством України, що регулює питання захисту прав споживачів зокрема права на: належну якість послуг та обслуговування; необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію державною мовою про послуги, сервіси, їх якість, асортимент; обслуговування державною мовою відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»; відшкодування майнової моральної шкоди, завданої внаслідок неналежного виконання цього Договору Експрес-перевізником, відповідно до закону; звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ОПЛАТА**

5.1. За надані Експрес-перевізником послуги Користувач сплачує Експрес-перевізнику винагороду згідно з чинними тарифами Експрес-перевізника, розміщеними на Сайті.

5.2. Тарифи на послуги можуть змінюватися Експрес-перевізником в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті. Надання Користувачем Відправлення Експрес-перевізнаку для його пересилання є дією, що свідчить про прийняття Користувачем нових тарифів Експрес-перевізника. Незгода Користувача з новими тарифами Експрес-перевізника є підставою для одностороннього розірвання Договору Експрес-перевізником.

5.3. Загальна ціна цього Договору складається із вартості послуг, наданих Експрес-перевізником протягом строку дії Договору.

5.4. Оплата вартості наданих Експрес-перевізником послуг здійснюється Користувачем у безготівковій формі на поточний рахунок Експрес-перевізника протягом 2 (двох) банківських днів наступних за днем підписання Користувачем акту наданих послуг.

5.5. З метою обліку та оплати наданих послуг, Експрес-перевізнак до 10-го, 20-го та останнього числа кожного місяця, на підставі даних власних інформаційних систем, складає акти наданих послуг і надсилає їх Користувачу одним із способів на власний вибір:

- шляхом направлення підписаних та скріплених печаткою актів наданих послуг у двох паперових примірниках для прийняття і підписання Користувачем;
- шляхом направлення актів в електронному вигляді, з накладенням кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису. Адреса електронної пошти Користувача для обміну електронними документами вказується Користувачем в Заяві про приєднання.

5.6. Користувач протягом 2 (двох) робочих днів, наступних за днем отримання актів наданих послуг від Експрес-перевізника, підписує надані Експрес-перевізником акти наданих послуг (далі за текстом – акт) та повертає Експрес-перевізнаку 1 (один) примірник підписаного акту (якщо акт створено в паперовій формі) або в той самий строк надає Експрес-перевізнаку письмову мотивовану відмову від підписання актів. Не підписання Користувачем актів упродовж 2 (двох) робочих днів наступних за днем отримання актів від Експрес-перевізника без надання відповідних письмових пояснень є фактом визнання Користувачем повного виконання Експрес-перевізником своїх зобов'язань за Договором. У такому разі вважається, що акти погоджено, а послуги Експрес-перевізника надано в повному обсязі та відповідно до умов Договору, претензії Користувача відсутні й Користувач зобов'язаний здійснити оплату послуг в сумі, що зазначена в актах.

5.7. Оплата послуг Експрес-перевізника може здійснюватися попередньо (авансовим платежем), на підставі рахунку фактури Експрес-перевізника. У цьому випадку списання грошових сум з попередньої оплати (авансу платежу) проводиться згідно з актами.

5.8. Відправник та Одержувач можуть домовитися про те, що оплата вартості послуг, що передбачені цим Договором може бути покладена на Одержувача в країні призначення. В

такому випадку Користувач/Відправник повинен повідомити про це Експрес-перевізника до або під час передачі Відправлення для перевезення. У випадку визначення платником послуг Одержувача в країні призначення, Користувач/Відправник підтверджує, що він та Одержувач досягли згоди про зобов'язання такого Одержувача оплатити вартість перевезення та інших послуг, необхідних для доставки Відправлення Одержувачу і такий Одержувач оплатить їх вартість іноземному оператору, який вручатиме Відправлення Одержувачу. У випадку відмови Одержувача від Відправлення або від оплати послуг, оплата вартості таких послуг, в тому числі і послуг по поверненню Відправлення в Україну і витрат на виконання митних формальностей, пов'язаних з поверненням Відправлення Відправнику буде покладена на такого Користувача/Відправника.

5.9. У разі порушення Користувачем строку оплати послуг Експрес-перевізника більш ніж на 10 (десять) робочих днів від граничного строку оплати, встановленого Договором, Експрес-перевізнак має право в односторонньому порядку припинити надання послуг із відстроченням оплати та перевести Користувача на умови надання послуг із попередньою оплатою (авансуванням) згідно з чинними тарифами Експрес-перевізника. Переведення Користувача на умови надання послуг із попередньою оплатою не звільняє Користувача від обов'язку сплатити всю суму заборгованості Експрес-перевізнаку.

5.10 Припинення дії Договору не звільняє Користувача від обов'язку виконати свої грошові зобов'язання за Договором, які виникли до такого припинення.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У разі порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором, Умовами та чинним законодавством України.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Згідно з Договором сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору) або впливу температури повітря (значне зниження або підвищення).

7.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з Договором вважаються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами примірний перелік яких визначений у ст. 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

7.3. Під значним зниженням або підвищенням температури в Договорі розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до такої температури, за якої прийняте до пересилання Відправлення, що перебуває по-за межами відділень Експрес-перевізника, у вантажному відсіку транспортного засобу Експрес-перевізника або залученої ним до транспортування третьої особи, псується, деформується, пошкоджується, змінює свої властивості та якості або спричиняється до знищення Відправлення, переданого Експрес-перевізнаку для транспортування.

7.4. Належним доказом факту виникнення та існування форс-мажорних обставин є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональними торговопромисловими палатами.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Договір набуває чинності з моменту прийняття Експрес-перевізником від Користувача Заяви про приєднання та діє безстроково.

8.2. Користувач надсилає Заяву про приєднання одним із способів на власний вибір:

8.2.1. шляхом направлення підписаних та скріплених печаткою (за наявності) Заяви про приєднання в двох екземплярах. Експрес-перевізник отримавши два примірники такої Заяви у випадку відсутності заперечень до оформлення та заповнення такої Заяви повертає один з примірників Користувачу з відміткою про прийняття та присвоєним індивідуальним номером.

8.2.2. шляхом направлення Заяви про приєднання в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису через Бізнес-кабінет. Експрес-перевізник отримавши Заяву в електронному вигляді у випадку відсутності заперечень до оформлення та заповнення такої Заяви, повертає Користувачу Заяву в електронному вигляді з відміткою про прийняття (з накладеним кваліфікованим або удосконаленим електронним підписом) та присвоєним індивідуальним номером.

8.3. Індивідуальний номер Заяви про приєднання відповідає номеру Договору.

8.4. Датою укладення Договору є:

8.4.1. Дата прийняття Експрес-перевізником Заяви про приєднання, надісланої на паперовому носії.

8.4.2. Дата накладення Експрес-перевізником кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису на Заяві про приєднання, надісланої в електронному вигляді згідно п.

8.2.2. Договору.

8.5. Експрес-перевізник вправі на власний розсуд відмовити Користувачу в прийнятті Заяви про приєднання незалежно від способу надсилання.

8.6. Експрес-перевізник має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Користувачеві електронного повідомлення про розірвання Договору. Користувач має право розірвати Договір в односторонньому порядку, заздалегідь письмово повідомивши про це Експедитора.

8.7. Договір укладений під скасувальною умовою, а саме: він достроково припиняє свою дію у разі якщо Користувач не користується послугами Експрес-перевізником за Договором протягом 6 (шести) та більше місяців з моменту відправки/одержання останнього відправлення. Скасувальна умова не застосовується, у разі одностороннього розірвання Договору згідно п. 8.6. Договору. Договір вважається таким, що припинив свою дію в день набуття чинності скасувальною умовою.

## **9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Усі спори, що виникають при виконанні Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору. У випадку недосягнення примирення, спір вирішується в суді відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Сторони домовилися, що в разі втрати або пошкодження Відправлення Користувач або Одержувач вправі пред'явити Експрес-перевізннику претензію.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Укладаючи цей договір Користувач погоджується з Політикою. Політика регулює використання Експрес-перевізником файлів cookie та обробку Експрес-перевізником персональних даних.

10.2. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

10.3. Експрес-перевізник має право вказувати фірмове (комерційне) найменування та/або торговельну марку Користувача серед переліку клієнтів, що користуються послугами Експрес-перевізника у своїх інформаційних або рекламних матеріалах чи під час проведення маркетингових акцій.

#### **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ЕКСПРЕС-ПЕРЕВІЗНИКА ТОВ «НОВА ПОШТА»**

Місцезнаходження/поштова адреса:

03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9.

код ЄДРПОУ 31316718

IBAN 533314670000026005300918092

в АТ «Ощадбанк»

ПН 13167116014

Свідоцтво платника ПДВ № 100148005

Телефон інформаційної підтримки Клієнтів 0-800-500-609

Електронна пошта: [corp.com@novaposhta.ua](mailto:corp.com@novaposhta.ua)

Редакція від 01.01.2026