



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Доставка подарунків за швидкість» (надалі за текстом - «Правила»)

(в редакції №1 від 01.09.2026)

1.1. 1.1. Організатором та Замовником Акції «Доставка подарунків за швидкість» (далі-«Акція») є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі-«Організатор», або «Нова Пошта»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕКС АДВЕРТАЙЗИНГ», місцезнаходження: Україна, 03056, м. Київ, вул. Павловського Професора, 4А, код ЄДРПОУ 38050786 (далі-«Виконавець»).

1.3. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо послуг Організатора, популяризації сервісу «Доставка Бонусів», стимулювання клієнтів до швидкого отримання відправлень та підвищення рівня сервісу.

1.4. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Організатора за посиланням: <https://novaposhta.ua/shvydkyy-zabir-vyhray-iphone-17/> (далі-«Посилання») у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 01 вересня 2026 року до 23:59 30 вересня 2026 року (включно) (за київським часом) (далі-«Період проведення Акції»). Інформація про Акцію розміщується на спеціальній сторінці офіційного сайту Організатора за Посиланням.

2.2. Акція діє виключно для відправлень, доставлених у поштомати Організатора. Акція проводиться на всій території України, де працюють поштомати Нової пошти, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі-«Територія проведення Акції»).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участі в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/Виконавця*.

*Під працівниками Організатора/Виконавця мається на увазі Офіс підтримки Нової пошти в м. Київ, а під працівниками Виконавцем – усі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

Неповнолітні особи мають право брати участь в Акції на умовах, визначених цими Правилами та можуть бути визначені Переможцями Акції. У разі визначення неповнолітньої особи Переможцем Акції Заохочення передається її батьку, матері або офіційному опікуну, який отримує Заохочення в інтересах неповнолітнього Переможця та на умовах, визначених цими Правилами.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі такі дії:

-отримати відправлення у поштоматі протягом 2 (двох) годин від моменту фіксації системною подією статусу «доставлено у точку видачі» (далі – «Швидкий забір»).

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь відправлення, які були відправлені на території України, а також відправлення з-за кордону та доставлені в поштомати на Території проведення Акції.

3.6. В Акції беруть участь типи відправлення типу «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі – «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски».

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграві Заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції наступними способами:

- 1) Учасник не виконає будь-яку з умов цих Правил;
- 2) відмовившись від отримання Заохочення.

3.9. Шанс на отримання Заохочення – це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку.

3.10. Кожен 1 (один) успішно здійснений «Швидкий забір» надає Учаснику 1 (один) шанс на участь у розіграві Заохочення. Кожен наступний успішно здійснений «Швидкий забір» збільшує кількість шансів Учасника на 1 (один). Максимальна кількість шансів, яку може отримати один Учасник, становить 10 (десять). У разі здійснення понад 10 (десять) успішних «Швидких заборів» додаткові шанси не нараховуються.

3.11. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.12. Оформлення додаткових послуг (таких як «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інші) не беруть участі в цій Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. ЗАОХОЧЕННЯМ АКЦІЇ є: 3 (три) смартфони iPhone 17 (далі-«Заохочення»).

4.2. Визначення 3 (трьох) Переможців Акції, кожен з яких здобуде право на отримання 1 (одного) Заохочення, проводиться 07 жовтня 2026 року після завершення Періоду Акції (далі-«Дата визначення Переможців»).

4.3. Кількість шансів у розіграші визначається відповідно до п. 3.10 цих Правил.

4.4. Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі-«Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил.

4.5. Сервіс формує випадковий список Учасників відповідно до п. 4.2 цих Правил. Переможцями вважаються Учасники, шанси яких у сформованому Сервісом списку визначено під порядковими номерами з 1 по 3 включно. Кожен Переможець має право на отримання 1 (одного) Заохочення.

4.6. Резервними Переможцями вважаються Учасники, шанси яких у сформованому списку визначені під порядковими номерами з 4 по 7 включно. Резервні Переможці можуть здобути право на отримання Заохочення у разі:

- відмови одного з основних Переможців від отримання Заохочення;
- неможливості встановлення зв'язку з одним із Переможців;
- втрати ним права на отримання Заохочення;
- виникнення інших обставин, передбачених цими Правилами, що унеможливають вручення Заохочення.

У такому випадку право на отримання відповідного Заохочення переходить до наступного резервного Переможця за порядковим номером.

4.7. Якщо Переможець втрачає право на отримання Заохочення відповідно до умов цих Правил або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до моменту визначення його Переможцем, Заохочення такому Учаснику не надається.

4.8. Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.9. Результати визначення Переможців, які отримують Заохочення, будуть розміщуватися після Дати визначення Переможців, але не пізніше 08 жовтня 2026 року (включно) на сайті за Посиланням.

4.10. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.11. Характеристики Заохочення (модель/колір/пам'ять тощо) визначаються Організатором та можуть бути змінені ним на власний розсуд. Зовнішній вигляд Заохочення може відрізнятися від зображень у рекламних матеріалах.

4.12. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

4.13. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних з отриманням Переможцем Заохочення, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Виконавець Акції відповідно до чинного законодавства України. **ВАЖЛИВО:** Заохочення Акції є доходом Переможця, отримання Переможцем Заохочення може вплинути на можливість та умови реалізації Переможцем його соціальних прав/пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством України, підлягає декларуванню. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи відповідні податкові та інші необхідні формальності здійснюються з урахуванням вимог та особливостей, передбачених чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯМИ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцями протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможців та підтверджує їх право на отримання відповідного Заохочення, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення Акції.

5.2. Для отримання Заохочення, Переможець, а у разі визначення Переможцем неповнолітньої особи – її батько, мати або інший законний представник, який здійснює фактичне отримання Заохочення в інтересах неповнолітнього Переможця, зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання повідомлення від Виконавця Акції надати Виконавцю на електронну пошту yelyzaveta.pikul@mex.com.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому поставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків);
- адресу електронної пошти;
- номер та адресу відділення Нової пошти, на яку буде відправлено Заохочення.

5.2.1. У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.2.2. Неотримання Переможцем Заохочення у відділенні Нової пошти в межах стандартного строку зберігання відправлення вважається відмовою від Заохочення.

5.2.3. У разі визначення Переможцем особи, яка не досягла 18 років, Заохочення передається її батьку, матері або іншому законному представнику виключно в інтересах неповнолітнього Переможця. При цьому право на отримання Заохочення належить неповнолітньому Переможцю, а його батько, мати або законний представник здійснює фактичне отримання Заохочення від імені та в інтересах неповнолітнього Переможця.

5.2.4. Для отримання Заохочення батько, мати або інший законний представник неповнолітнього Переможця зобов'язаний надати документи, необхідні для підтвердження його особи та, у разі якщо це необхідно, повноважень як законного представника, а також документи та інформацію, необхідні для оформлення передачі Заохочення та виконання Організатором/Виконавцем вимог податкового законодавства України.

5.2.5. У разі отримання Заохочення законним представником Акт приймання-передачі (відправки) Заохочення підписується таким законним представником із зазначенням, що Заохочення отримується в інтересах неповнолітнього Переможця.

5.2.6. У разі ненадання законним представником документів, необхідних для підтвердження його особи, родинного зв'язку або повноважень законного представника, або документів, необхідних для виконання вимог податкового законодавства України, у встановлений цими Правилами строк, Переможець втрачає право на отримання Заохочення, а Організатор має право визначити резервного Переможця відповідно до цих Правил.

5.2.7. Організатор має право відмовити у видачі Заохочення у разі ненадання або недостатності документів, що підтверджують повноваження законного представника. У разі неможливості підтвердження статусу законного представника, відмови від отримання Заохочення або ненадання необхідних документів у встановлений строк, Організатор має право відмовити у видачі Заохочення та визначити резервного Переможця.

5.3. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

5.4. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а також надання інформації/документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.5. Порядок отримання Заохочення.

5.5.1. Перевірка документів Переможця здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати їх отримання. Передача Заохочення проводиться Виконавцем Акції протягом 10 (десяти) робочих днів з дати завершення такої перевірки Переможця, шляхом надсилання Учаснику Заохочення у відділення Нової пошти, вказане Учасником, разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення.

5.5.2. Обов'язок Виконавця щодо передачі Заохочення вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення до відділення Нової пошти, вказаного Учасником. Вартість пересилання Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення оплачується Виконавцем. Датою отримання Заохочення вважається дата фактичного вручення Заохочення Переможцю.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. У межах проведення цієї Акції, Організатор проводить обробку персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються

Організатором/Виконавцем:

- ПІБ (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем; публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора; заповнення Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення);
- номер телефону (для публікації цих даних (часткових ідентифікаторів) у соціальних мережах та на сайті Організатора; створення накладної та відправлення Заохочення Переможцю);
- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);
- копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції, який отримає Заохочення та його РНОКПП (для ідентифікації Переможця; оподаткування Заохочення).

6.4.1. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи додатково обробляються персональні дані та документи її батька, матері або іншого законного представника, необхідні для отримання Заохочення, а саме: копія документа, що посвідчує особу законного представника, РНОКПП та документ, що підтверджує статус законного представника.

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції обробляються Організатором та Виконавцем з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції. Після завершення Періоду Акції персональні дані підлягають знищенню, окрім випадків, коли їх подальше зберігання є обов'язковим відповідно до вимог законодавства України, зокрема у сфері бухгалтерського обліку та оподаткування. Персональні дані Переможців та, у разі визначення Переможцем неповнолітньої особи, її законного представника, необхідні для виконання податкових зобов'язань та формування відповідної звітності, після обробки результатів Акції та надання Заохочень зберігатимуться в архіві Виконавця протягом 3 (трьох) років з дати завершення Акції для дотримання вимог податкового законодавства України, після чого підлягають знищенню у встановленому порядку.

6.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися:

- на електронну пошту Виконавця: yelyzaveta.pikul@mex.com.ua
- на електронну пошту Організатора: dpo@novaposhta.ua

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, зокрема публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за Посиланням за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії.

Так само Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.5. Організатор/Виконавець не компенсують Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

7.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодовувати будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

7.9. Всі авторські права, права на використання торговельної марки, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

7.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

7.14. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності:

7.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення

- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

7.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Організатора.

7.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.