



ДОГОВІР № _____
про надання послуг прискореного перевезення
міжнародних експрес-відправлень

м. Київ

«__» _____ 202__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», в особі **Донекіна Кирила Володимировича**, що діє на підставі Довіреності (далі – Експрес-перевізник), з однієї сторони, та

_____, в _____, що діє на підставі _____ (далі – Користувач), з іншої сторони (далі разом - Сторони, а окремо – Сторона), уклали цей Договір про надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень (далі – Договір) про таке:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Відправлення** – міжнародні експрес-відправлення - належним чином упаковані міжнародні Відправлення з документами чи товарним вкладенням, які приймаються, обробляються, перевозяться будь-яким видом транспорту за міжнародним транспортним документом з метою доставки Одержувачу прискореним способом у визначений строк;

1.2. **Договір** – цей договір, що встановлює відносини між Експрес-перевізником та Користувачами щодо надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень а також інших додаткових послуг та сервісів, що пов'язані з прискореним перевезенням міжнародних експрес-відправлень на умовах, що встановлені Експрес-перевізником.

1.3. **Експрес-перевізник** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова пошта» (ідентифікаційний код юридичної особи 31316718).

1.4. **Користувач** – фізична або юридична особа - клієнт (Відправник або Одержувач), яка користується послугами прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень та іншими додатковими послугами і сервісами, що пов'язані з перевезенням міжнародних експрес-відправлень Експрес-перевізником;

1.5. **Умови** – Умови надання послуг прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень Товариством з обмеженою відповідальністю «Нова пошта», розміщені на Сайті.

1.6. **Політика** - політика конфіденційності розміщена на Сайті

1.7. **Сайт** – інтернет Сайт Експрес-перевізника <https://novaposhta.ua/> та <https://novapost.com/ukua>

1.8. **Терміни Відправник, Одержувач (адресат), Відправлення, Міжнародна експрес-накладна, Маркування (спеціальне маркування), Не витребуване (не вручене) Відправлення** застосовуються у тому розумінні як це зазначено в Умовах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах передбачених цим Договором та Умовами, Експрес-перевізник зобов'язується за плату надати Користувачу послуги прискореного перевезення міжнародних експрес-відправлень, а також інші додаткові послуги та сервіси, що пов'язані з перевезенням міжнародних експрес-відправлень, а Користувач зобов'язується забезпечити їх прийняття та оплату.

2.2. Прийняття Експрес-перевізником Відправлення для надання послуг, визначених Договором, оформлюється Міжнародною експрес-накладною, яка формується та проводиться в обліковій системі Експрес-перевізника.

2.3. Передаючи Відправлення Експрес-перевізнику для надання послуг, передбачених Договором, Відправник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами, чинними на момент передачі Відправлення для його перевезення та зобов'язується їх виконувати.

2.4. Звертаючись до Експрес-перевізника за врученням йому відправлення у відділенні, погоджуючись на отримання відправлення на адресі чи ініціюючи отримання відправлення у поштаматі, вчиняючи інші дії, які можуть свідчити про бажання Одержувача скористатися послугами Експрес-перевізника, зокрема, але не виключно надання документів, необхідних для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, такий Одержувач підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами чинними на дату вручення Відправлення для його пересилання та зобов'язується їх виконувати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Експрес-перевізника:

3.1.1. виконати перевезення Відправлень;

3.1.2. забезпечити приймання, обробку, зберігання Відправлень;

3.1.3. забезпечити пред'явлення Відправлень митним органам для митного контролю та митного оформлення;

3.1.4. забезпечити декларування товарів, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України у Відправленнях;

3.1.5. інші обов'язки встановлені Умовами.

3.2. Права Експрес-перевізника:

3.2.1. декларувати товари, що переміщуються (пересилаються) через митний кордон України у Відправленнях, шляхом подання реєстрів (тимчасових та/або додаткових) міжнародних експрес-відправлень або, діючи в інтересах і від імені Користувача як прямий митний представник, згідно статті 11-1 Митного кодексу України, шляхом подання митної декларації за формою, встановленою чинним законодавством України. З метою виконання митних формальностей Експрес-перевізник має право, пред'являти товари митним органам для огляду та митного оформлення вимагати у декларанта (Користувача) надання копій документів, що посвідчують особу такого декларанта, його реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПІН, ЄДРПОУ), документи про державну реєстрацію документи, що підтверджують митну вартість товарів, вкладених у Відправлення. Ненадання таких документів звільняє Експрес-перевізника від відповідальності за несвоєчасне перевезення чи невручення Відправлення Одержувачеві;

- 3.2.2. пред'являти Відправлення митним органам для митного контролю та митного оформлення;
- 3.2.3. отримати оплату (винагороду) за надані послуги та відшкодування витрат понесених у зв'язку з виконанням митних формальностей щодо Відправлень;
- 3.2.4. відмовити в наданні послуг у випадках встановлених Умовами;
- 3.2.5. самостійно встановлювати, змінювати і скасовувати перелік послуг і сервісів, що надаються відповідно до Договору та Умов і тарифи на них;
- 3.2.6. залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором. При цьому залучення таких третіх осіб не робить їх стороною цього Договору не встановлює для них прав та обов'язків, передбачених цим Договором. Відповідальність за дії таких залучених третіх осіб несе Експрес-перевізник;
- 3.2.7. в односторонньому порядку змінювати положення Умов, Політики, тарифи шляхом розміщення їх Сайті;
- 3.2.8. після закінчення строків зберігання Невручених Відправлень обернути такі Відправлення у свою власність або знищити;
- 3.2.9. в односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або призупинити його виконання, або обмежити надання послуг і сервісів за наявності підстав вважати, що надання послуг може: порушувати законодавство України; заподіяти шкоду; потягти інші несприятливі наслідки для Відправника, або Одержувача, або Експрес-перевізника, або третіх осіб, а також за наявності не ввічливої поведінки Користувача в адресу персоналу Експрес-перевізника;
- 3.2.10. Експрес-перевізник залишає за собою право відмовити у прийнятті, притримати, скасувати, відкласти або повернути Відправлення в будь-який час, у разі:
- якщо це вимагається відповідно до чинного законодавства;
 - якщо таке Відправлення, на переконання Експрес-перевізника, може пошкодити інші Відправлення, викликати затримку їх доставки або завдати шкоду їх Відправникам або Одержувачам;
 - якщо пересилання цього Відправлення заборонено чинним законодавством або порушує Умови чи будь-які положення Договору;
 - якщо у Відправника та/або Одержувача є заборгованість перед Експрес-перевізником;
 - якщо обсяг та/або тип та/або опис вкладення Відправлення істотно відрізняється від обсягу, типу, опису вмісту вкладення зазначеного Відправником.

3.3. Обов'язки Користувачів:

- 3.3.1. до передачі Відправлення Експрес-перевізнику для його перевезення Відправник повинен ознайомитися на Сайті з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами;
- 3.3.2. до звернення до Експрес-перевізника за врученням йому відправлення у відділенні, до отримання відправлення на адресі чи у поштоматі, до надання документів, необхідних для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, такий Одержувач зобов'язаний ознайомитись з положеннями Договору, Умовами, Політикою, тарифами;
- 3.3.3. Відправник зобов'язаний надати інформацію необхідну для реєстрації Відправлення та створення Міжнародної експрес-накладної, в тому числі повідомити Експрес-перевізнику достовірну інформацію про вміст Відправлення. Експрес-перевізник не несе відповідальності за наслідки надання недостовірної інформації Відправником;

3.3.4. Відправник зобов'язаний упакувати Відправлення згідно Умов для його збереження під час транспортування та навантажувально-розвантажувальних робіт, а за необхідності, скріпити фірмовою клейкою стрічкою або пломбою для контролю доступу до вмісту Відправлення;

3.3.5. якщо це необхідно для пересилання Відправлення, Відправник зобов'язаний надати Експрес-перевізнику всі супровідні документи, необхідні для такого перевезення;

3.3.6. Відправник зобов'язаний повідомити Одержувачу про передачу Відправлення Експрес-перевізнику для пересилання, номер Міжнародної експрес-накладної та розрахункові строки доставки Відправлення вказані в такій Міжнародній експрес-накладній;

3.3.7. Користувач зобов'язаний своєчасно та повністю оплатити послуги Експрес-перевізника;

3.3.8. на вимогу Експрес-перевізника, з метою виконання митних формальностей, Одержувач зобов'язаний надати копії документів, що посвідчують особу Одержувача, його реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН), документи що підтверджують митну вартість товарів, вкладених у Відправлення. Одержувач, який надав ці копії документів такими діями уповноважує Експрес-перевізника діяти від імені такого одержувача як митний брокер. Одержувач вправі відмовитися від надання цих документів у випадку якщо він прийняв рішення про самостійне декларування Відправлення відповідно до норм Митного кодексу України;

3.3.9. Одержувач, який надав документи, необхідні для виконання митних формальностей з Відправленням, що адресоване Одержувачу, зобов'язаний оплатити вартість послуг Експрес-перевізника з декларування товарів, що імпортуються на митну територію України та пред'явлення їх митним органам, а також відшкодувати Експедитору вартість витрат понесених у зв'язку з виконанням митних формальностей;

3.3.10. не допускати зловживання правами при користуванні послугами (сервісами) Експрес-перевізника. При цьому, під зловживанням розуміється таке користування Послугами (сервісами), при якому будь-які треті особи та/або Експрес-перевізнак зазнають або можуть невинуватих збитків, а таке користування послугами (сервісами) здійснюється не з метою задоволення власних законних потреб Користувача.

3.3.11. дотримуватися інших положень Договору, Політики, Умов.

3.4. Права Користувача:

3.4.1. За цим договором Користувач має права передбачені законодавством України, що регулює питання захисту прав споживачів зокрема права на: належну якість послуг та обслуговування; необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію державною мовою про послуги, сервіси, їх якість, асортимент; обслуговування державною мовою відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»; відшкодування майнової моральної шкоди, завданої внаслідок неналежного виконання цього Договору Експрес-перевізником, відповідно до закону; звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ОПЛАТА

4.1. За надані Експрес-перевізником послуги Користувач сплачує Експрес-перевізнику винагороду згідно з чинними тарифами Експрес-перевізника, розміщеними на Сайті.

4.2. Тарифи на послуги можуть змінюватися Експрес-перевізником в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті. Надання Користувачем Відправлення

Експрес-перевізнику для його пересилання є дією, що свідчить про прийняття Користувачем нових тарифів Експрес-перевізника. Незгода Користувача з новими тарифами Експрес-перевізника є підставою для одностороннього розірвання Договору Експрес-перевізником.

4.3. Загальна ціна цього Договору складається із вартості послуг, наданих Експрес-перевізником протягом строку дії Договору.

4.4. Оплата вартості наданих Експрес-перевізником послуг здійснюється Користувачем у безготівковій формі на поточний рахунок Експрес-перевізника протягом 2 (двох) банківських днів наступних за днем підписання Користувачем акту наданих послуг.

4.5. З метою обліку та оплати наданих послуг, Експрес-перевізник до 10-го, 20-го та останнього числа кожного місяця, на підставі даних власних інформаційних систем, складає акти наданих послуг і надсилає їх Користувачу одним із способів на власний вибір:

- шляхом направлення підписаних та скріплених печаткою актів наданих послуг у двох паперових примірниках для прийняття і підписання Користувачем;
- шляхом направлення актів в електронному вигляді, з накладенням кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису. Адреса електронної пошти Користувача для обміну електронними документами _____.

4.6. Користувач протягом 2 (двох) робочих днів, наступних за днем отримання актів наданих послуг від Експрес-перевізника, підписує надані Експрес-перевізником акти наданих послуг (далі за текстом – акт) та повертає Експрес-перевізнику 1 (один) примірник підписаного акту (якщо акт створено в паперовій формі) або в той самий строк надає Експрес-перевізнику письмову мотивовану відмову від підписання актів. Не підписання Користувачем актів упродовж 2 (двох) робочих днів наступних за днем отримання актів від Експрес-перевізника без надання відповідних письмових пояснень є фактом визнання Користувачем повного виконання Експрес-перевізником своїх зобов'язань за Договором. У такому разі вважається, що акти погоджено, а послуги Експрес-перевізника надано в повному обсязі та відповідно до умов Договору, претензії Користувача відсутні й Користувач зобов'язаний здійснити оплату послуг в сумі, що зазначена в актах.

4.7. Оплата послуг Експрес-перевізника може здійснюватися попередньо (авансовим платежем), на підставі рахунку фактури Експрес-перевізника. У цьому випадку списання грошових сум з попередньої оплати (авансу платежу) проводиться згідно з актами.

4.8. Користувач/Відправник та Одержувач можуть домовитися про те, що оплата вартості послуг, що передбачені цим Договором може бути покладена на Одержувача в країні призначення. В такому випадку Користувач/Відправник повинен повідомити про це Експрес-перевізника до або під час передачі Відправлення для перевезення. У випадку визначення платником послуг Одержувача в країні призначення, Користувач/Відправник підтверджує, що він та Одержувач досягли згоди про зобов'язання такого Одержувача оплатити вартість перевезення та інших послуг, необхідних для доставки Відправлення Одержувачу і такий Одержувач оплатить їх вартість іноземному оператору, який вручатиме Відправлення Одержувачу. У випадку відмови Одержувача від Відправлення або від оплати послуг, оплата вартості таких послуг, в тому числі і послуг по поверненню Відправлення в Україну і витрат на виконання митних формальностей, пов'язаних з поверненням Відправлення Відправнику буде покладена на такого Користувача/Відправника.

4.9. У разі порушення Користувачем строку оплати послуг Експрес-перевізника більш ніж на 10 (десять) робочих днів від граничного строку оплати, встановленого Договором, Експрес-перевізник має право в односторонньому порядку припинити надання послуг із відстроченням оплати та перевести Користувача на умови надання послуг із попередньою оплатою

(авансуванням) згідно з чинними тарифами Експрес-перевізника. Переведення Користувача на умови надання послуг із попередньою оплатою не звільняє Користувача від обов'язку сплатити всю суму заборгованості Експрес-перевізнику.

4.10. Припинення дії Договору не звільняє Користувача від обов'язку виконати свої грошові зобов'язання за Договором, які виникли до такого припинення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором, Умовами та чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Згідно з Договором сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору) або впливу температури повітря (значне зниження або підвищення).

6.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з Договором вважаються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами примірний перелік яких визначений у ст. 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

6.3. Під значним зниженням або підвищенням температури в Договорі розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до такої температури, за якої прийняте до пересилання Відправлення, що перебуває по-за межами відділень Експрес-перевізника, у вантажному відсіку транспортного засобу Експрес-перевізника або залученої ним до транспортування третьої особи, псується, деформується, пошкоджується, змінює свої властивості та якості або спричиняється до знищення Відправлення, переданого Експрес-перевізнику для транспортування.

6.4. Належним доказом факту виникнення та існування форс–мажорних обставин є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональними торгово-промисловими палатами.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання сторонами та діє протягом 1 (одного) року з дати підписання, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань згідно з цим договором. У разі, якщо ні одна із Сторін договору, письмово за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії договору не повідомить іншу Сторону про припинення дії договору, строк дії Договору пролонгується (продовжується) на один рік на тих же самих умовах.

7.2. Після закінчення строку дії Договору його умови залишаються дійсними щодо всіх відправлень, прийнятих Експрес-перевізником для організації їх транспортування та остаточного розрахунку між сторонами згідно з цим Договором.

7.3. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку, заздалегідь письмово повідомивши про це іншу сторону.

7.4. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, які мали місце під час його дії.

7.5. Договір укладений під скасувальною умовою, а саме: він достроково припиняє свою дію у разі якщо Користувач не користується послугами Експрес-первізника за Договором протягом 6 (шести) та більше місяців з моменту відправки /одержання останнього відправлення. Скасувальна умова не застосовується, у разі одностороннього розірвання Договору згідно п. 7.3. Договору. Договір вважається таким, що припинив свою дію в день набуття чинності скасувальною умовою.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають при виконанні Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та в порядку досудового врегулювання спору. У випадку недосягнення примирення, спір вирішується в суді відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Сторони домовилися, що в разі втрати або пошкодження Відправлення Користувач або Одержувач вправі пред'явити Експрес-перевізнику претензію.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Укладаючи цей договір Користувач погоджується з Політикою. Політика регулює використання Експрес-перевізником файлів cookie та обробку Експрес-перевізником персональних даних.

9.2. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

9.3. Експрес-перевізник має право вказувати фірмове (комерційне) найменування та/або торговельну марку Користувача серед переліку клієнтів, що користуються послугами Експрес-перевізника у своїх інформаційних або рекламних матеріалах чи під час проведення маркетингових акцій.

9.4. Користувач зобов'язується завчасно (не менше як за 5 робочих днів) повідомляти Експрес-перевізника про зміну своєї адреси електронної пошти для обміну електронними документами, зазначеної в п.4.5. та/або про зміну програмного забезпечення (системи), що використовується Користувачем для обміну документами в електронному вигляді.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Експрес-перевізник:

ТОВ «НОВА ПОШТА»

Місцезнаходження/поштова адреса:
03026, м. Київ, Столичне шосе, 103,
корпус 1, поверх 9.
код ЄДРПОУ 31316718

ІВАН 533314670000026005300918092
в АТ «Ощадбанк»

ПІН 313167116014

Свідоцтво платника ПДВ № 100148005

Телефон інформаційної підтримки
Клієнтів 0-800-500-609

Адреса Сайту novaposhta.ua

Електронна пошта:

corp.com@novaposhta.ua

Представник за довіреністю

_____ /К.В.Донекін/

М.П.

Користувач: