

# ПРАВИЛА УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ ПРИЗІВ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ДОСТАВКА БОНУСІВ»

(в редакції №1 від 20.04.2026)

## 1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила визначають порядок участі у розіграші призів у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» (далі – **Розіграш**).
- 1.2. Організатором Розіграшу є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – Організатор).
- 1.3. Співорганізатором цього Розіграшу є: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОБАНКЕР» місцезнаходження: Україна, 04116, м. Київ, вул. Старокиївська, будинок № 10-Г, ЄДРПОУ 41704968 (далі – Співорганізатор).
- 1.4. Розіграш є маркетинговим заходом, не є лотереєю або азартною грою, проводиться з метою заохочення користувачів до участі у Програмі лояльності «Доставка бонусів» та популяризації сервісу hotline.finance.
- 1.5. Участь у Розіграші є безкоштовною, проте передбачає списання віртуальних бонусів (боксіків), накопичених у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).
- 1.6. Програма лояльності «Доставка бонусів» діє відповідно до окремих правил, доступних за посиланням: <https://novaposhta.ua/dostavka-bonusiv/rules.pdf> (далі – **Посилання**).
- 1.7. Правила участі у Розіграші доступні за посиланням: <https://novaposhta.ua/qiveaways/>.

## 2. Учасники Розіграшу

- 2.1. Участь можуть брати дієздатні фізичні особи (громадяни України, іноземці, особи без громадянства) (далі – **Учасник**), які:
  - є користувачем мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
  - пройшов авторизацію в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
  - має достатню кількість боксіків для списання на участь у Розіграші.
- 2.2. Один Учасник може брати участь у Розіграші необмежену кількість разів, за умови, що з кожною наступною участю він списує вдвічі більше боксіків, ніж під час попередньої. Кожна така участь є окремою заявкою на участь у Розіграші та збільшує шанси Учасника на виграш. Усі списання є остаточними та не підлягають поверненню.

## 3. Порядок участі

- 3.1. Для участі необхідно:
  - Увійти до мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта);
  - Перейти до розділу «Доставка бонусів»;
  - Оберіть Розіграш у мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) в розділі «Доставка бонусів»;
  - Списати 50 (п'ятдесят) боксіків для першої участі. Кожна наступна участь потребує вдвічі більше боксіків, ніж попередня.

3.2. Після кожного списання боксиків Учасник автоматично включається до переліку учасників відповідного Розіграшу.

#### 4. Період проведення

4.1. Розіграш триває з 20 квітня 2026 року до 03 травня 2026 року включно.

4.2. Підсумки Розіграшу будуть опубліковані до 06.05.2026 на сторінці Організатора за посиланням: <https://novaposhta.ua/giveaways/>.

4.3. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки.

#### 5. Призовий фонд

5.1. Співорганізатор надає наступний Головний приз: Apple iPhone 17 256 GB White - 1 (одна) шт.

5.2. Кожен Учасник, який виконав умови участі, передбачені в п.3.1., отримує від Співорганізатора приз у вигляді промокоду на нарахування бонусних коштів в особистому кабінеті сервісу hotline.finance (далі - **Миттєвий приз**).

5.3. Надання Миттєвого призу відбувається шляхом відображення одного з чотирьох типів промокодів у мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) в розділі «Доставка бонусів» / «Персональні» одразу після списання боксиків:

- Промокод на нарахування 100 грн;
- Промокод на нарахування 200 грн;
- Промокод на нарахування 300 грн;
- Промокод на нарахування 500 грн.

5.4. Умови використання Миттєвих призов (промокодів):

- Механіка активації: для отримання коштів Учасник має ввести отриманий промокод у відповідному полі в особистому кабінеті на сайті/в мобільному додатку hotline.finance.
- Тип заохочення: нарахування коштів на бонусний баланс користувача.
- Строк дії: промокоди мають бути активовані Учасниками в термін до 20.05.2026 включно. Після закінчення цього терміну промокоди стають недейсними.

5.6. Один промокод може бути використаний одним Учасником одноразово, не підлягає обміну, поверненню, передачі третім особам або конвертації в грошовий еквівалент. Промокоди підлягають використанню виключно згідно з правилами сервісу hotline.finance.

#### 6. Визначення переможців

6.1. Визначення переможця Головного призу проводиться Організатором за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх учасників, які виконали умови відповідно до цих Правил.

6.2. **Кількість переможців:** 1 (один) переможець отримає Головний приз.

6.3. Результати розіграшу є остаточними та не підлягають оскарженню.

6.4. Часткові ідентифікатори переможців будуть оприлюднені на сторінці Організатора за Посиланням.

## 7. Отримання Головного призу

7.1. У разі неможливості встановити зв'язок із Переможцем протягом 10 (десяти) календарних днів з дати оголошення результатів (зокрема у випадку відсутності відповіді на телефонний дзвінок або електронний лист), Переможець вважається таким, що відмовився від отримання Головного призу з власної ініціативи. У такому разі Головний приз вважається неотриманим і повторному наданню не підлягає. У такому випадку може бути визначений новий переможець шляхом повторного випадкового відбору, який здійснює Організатор.

7.2. Надсилання або передача Головного призу здійснюється Співорганізатором самостійно та за власний рахунок протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від Переможця інформації, зазначеної у п.7.3.

7.3. Для отримання Головного призу, Переможець повинен надати Співорганізатору Розіграшу на електронну пошту [info@hotline.finance](mailto:info@hotline.finance) копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).
- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, у яке буде відправлено Головний приз.

У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Головного призу.

7.4. Заміна Головного призу грошовим еквівалентом або будь-якими іншими благами не допускається. Головний приз не підлягає обміну чи поверненню. Співорганізатор залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Головного призу або будь-яких їх складових. Характеристики Головного призу (зокрема, але не виключно: тип, модель, розмір, колір, напруга живлення, обсяг пам'яті тощо) визначаються є Співорганізатором та можуть бути змінені ними на власний розсуд. Зовнішній вигляд Головного призу (модель, колір, розмір тощо), зазначений у рекламних матеріалах, може відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Головного призу, який буде вручатись Переможцю.

7.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних із отриманням учасниками Головного призу, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться Співорганізатором Розіграшу, відповідно до чинного законодавства України.

## 8. Персональні дані

8.1. В межах проведення даного Розіграшу Організатором та Співорганізатором здійснюється обробка персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – **Закон**).

8.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Співорганізатор.

8.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Розіграші, податкових відносинах та відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

8.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором:  
- номер телефону (для визначення Переможців, подальшого зв'язку з ними та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);

8.5. Перелік персональних даних Переможців, що обробляються Співорганізатором:

- номер телефону (для зв'язку з Переможцем);

- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);

- ПІБ (для персоналізованого звернення до Переможця);

- копії документів, що посвідчують особу Переможця Розіграшу та його РНОКПП (для оподаткування Головного призу).

8.6. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.7. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Розіграшу без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

8.8. Персональні дані Учасників/Переможців Розіграшу Організатором та Співорганізатором будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Розіграшу, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання призів Переможцям, але не пізніше 30.09.2026 року.

8.9. Учасники/Переможці Розіграшу можуть звернутись до Володільця та Співволодільця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестав бути Учасником Розіграшу.

8.10. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

8.11. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

8.12. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Розіграшу, Учасники/Переможці можуть звертатися:

- на електронну пошту Організатора: [dpo@novaposhta.ua](mailto:dpo@novaposhta.ua)

- на електронну пошту Співорганізатора: [info@hotline.finance](mailto:info@hotline.finance)

## **9. Заключні положення**

9.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови проведення Розіграшу, не порушуючи при цьому прав уже зареєстрованих Учасників.

9.2. Участь у Розіграші означає повну згоду з цими Правилами.

9.3. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: [corp.com@novaposhta.ua](mailto:corp.com@novaposhta.ua).