

IETEIKUMU PROGRAMMAS "UZAICINI DRAUGU" OFICIĀLIE ĪSTENOŠANAS NOTEIKUMI (turpmāk tekstā - Noteikumi)

Esam priecīgi sveikt Jūs uzņēmuma (SIA) "NOVA POST Latvia" (turpmāk - Uzņēmums) ieteikumu programmā "Uzaicini draugu" (turpmāk - Programma). Lūdzam Jūs iepazīties ar Programmas dalības Noteikumiem, kas ir piedāvājums, kas satur Programmas piediedrošanās un dalības nosacījumus. Dalība Programmā nozīmē dalībnieka pilnīgu un beznosacījumu piekrišanu visiem Noteikumu nosacījumiem un jebkādām izmaiņām tajos.

1. Vispārīgi noteikumi

1.1. Programmas Organizators ir uzņēmums (SIA) "NOVA POST Latvia", juridiskā adrese Tērbatas iela 30, Rīga LV-1011 Latvija, uzņēmuma reģistrācijas numurs 40203470862, ar mērķi uzturēt klientu lojalitāti uzņēmumam un piesaistīt jaunus klientus caur jau esošajiem.

1.2. Programma atbilst šādu tiesību aktu prasībām:

- *Vispārīgā datu aizsardzības regula (VDAR);*
- *citi Latvija normatīvie tiesību akti.*

1.3. Piedaloties Programmā, Dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem un piekrīt tos ievērot.

1.4. Programmas Organizators var mainīt un/vai papildināt Noteikumus visā Programmas īstenošanas laikā. Šo Noteikumu grozījumi un/vai papildinājumi ir iespējami, ja tos apstiprina Organizators un tie ir publiskoti tādā pašā kārtībā, kāda noteikta informēšanai par Programmas Noteikumiem. Šādi grozījumi un papildinājumi stājas spēkā ar publicēšanas brīdi, ja vien šo Noteikumu grozījumi/papildinājumi īpaši nenosaka citādi.

1.5. Paziņojums par Programmas darbības apturēšanu vai izbeigšanu, kā arī par grozījumiem Programmas Noteikumos tiek uzskatīts par nosūtītu Dalībniekam, ja tas tika ievietots Programmas tīmekļa vietnē. Uzņēmums neapņemas paziņot par grozījumiem, nosūtot ziņojumu uz Dalībnieka e-pasta adresi.

1.6. Ja Dalībnieks nepiekrīt Noteikumiem vai to atjauninājumam, Programmas darbība šim Dalībniekam tiek pārtraukta.

1.7. Programma darbojas no 24.03.2025. plkst. 00.00 līdz 24.09.2025. plkst. 23.59 (pēc laika) (turpmāk - Programmas Īstenošanas Periods).

1.8. Par Programmas dalībniekiem nevar būt juridiskas personas.

1.9. Šo Noteikumu teksts ir ievietots Internetā tīmekļa adresē:

<https://novapost.com/lv-lv/more/referral-program> un tiek paziņots Dalībniekam, saņemot saiti uz tīmekļa vietni.

1.10. Programma nav loterija vai azartspēle, pakalpojums spēļu biznesa jomā.

2. Šajos Noteikumos izmantotie termini un definīcijas

Vēstnieks - Uzņēmuma klients, kurš sniedz ieteikumu Uzņēmuma piegādes pakalpojumu izmantošanai Uzņēmuma potenciālajiem klientiem (Uzaicinātām Personām) un piedalās Programmā.

Akcijas kods - ciparu vai simbolu kopums, kas sniedz iespēju izmantot sūtījuma saņemšanas vai nosūtīšanas pakalpojumus ar atlaidi.

Uzaicinātā Persona - Uzņēmuma potenciālais klients, kurš pievienojas Programmai, izmantojot akcijas kodu, ko viņam nosūtījis Vēstnieks.

Atlaide - nosacītā (ietaupījuma) mērvienība, kas ļauj automātiski samazināt summu, kas maksājama par sūtījuma saņemšanu vai nosūtīšanu.

Uzticības tālrunis - Uzņēmuma struktūrvienība, kas sniedz atbalstu un informāciju esošajiem un potenciālajiem klientiem pa tālruņa numuriem:

Programmas Vietne - Programmas tīmekļa lapa, kas atrodas vietnē <https://novapost.com/lv-lv/more/referral-program>, kas vēstniekam nodrošina piekļuvi informācijai par Programmu.

Programma - visaptveroša Uzņēmuma un Programmas Dalībnieku attiecības regulējoša pasākumu sistēma, kuras ietvaros dalībniekiem ir iespēja saņemt atlaides.

Programmas Dalībnieks(-i) - Uzaicinātās Personas vai Vēstnieki, par kuriem var kļūt rīcībspējīgas fiziskas personas, kuras ir Latvija rezidenti un kuras dalības brīdī Programmā ir vismaz 18 (astoņpadsmit) gadus vecas un kuras Programmas darbības laikā ir veikušas darbības, kas liecina par piekrišanu dalībai Programmā.

3. Dalībnieki un Programmas dalības nosacījumi

3.1. Lai piedalītos Programmā Vēstniekam ir (<https://novapost.com/lv-lv/>):

- jāaizpilda Dalībnieka anketa Organizatora tīmekļa vietnē (<https://novapost.com>), norādot savu tālruņa numuru un Uzaicinātās Personas tālruņa numuru; VAI
- jāaizpilda anketa mobilajā lietotnē nosaukums, norādot Uzaicinātās Personas tālruņa numuru:

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Vēstnieks, nododot Organizatoram Uzaicinātās Personas personas datus, apliecina, ka ir saņēmis skaidru un nepārprotamu Uzaicinātās Personas piekrišanu šo datu apstrādei Programmas ietvaros, tostarp ar tiesībām nodot datus Organizatoram šajos Noteikumos noteiktajiem mērķiem. Vēstnieks ir informējis Uzaicināto Personu par datu apstrādes mērķiem, ir nodrošinājis piekļuvi Organizatora privātuma politikai un ir izskaidrojis Uzaicinātās Personas tiesības saskaņā ar VDAR. Šo saistību pārkāpšanas gadījumā Vēstnieks ir atbildīgs par attiecīgajām sekām.

3.3. Uzaicināto Personu skaits, kuras pieaicina Vēstnieks, nav ierobežots.

3.4. Pēc tam, kad Vēstnieks ir sekmīgi ievadījis datus, ja pēc norādītā Uzaicinātās Personas tālruņa numuru nav veikti sūtījumi, Vēstnieks un Uzaicinātā Persona kļūst par Programmas Dalībniekiem.

3.5. Ja Uzaicinātā Persona 30 (trīsdesmit) dienu laikā no registrēšanās Programmā veic pirmo sūtījumu, Organizators Uzaicinātajai Personai un Vēstniekam nosūta akcijas kodu, kas dod tiesības uz bezmaksas sūtījumu.

4. Personas datu apstrāde

4.1. Datu pārzinis:

Personas datu pārzinis ir uzņēmums, adrese, registrācijas dati.

4.2. Apstrādājamo datu kategorijas:

- Vēstnieks: vārds, tālruņa numurs, darbības Programmas ietvaros (akcijas koda saņemšanas laiks, tā aktivizēšana).
- Uzaicinātā Persona: tālruņa numurs, ziņojuma saņemšanas fakts.

4.3. Datu apstrādes mērķis:

- Vēstniekam: dalības Programmā un apmaiņas ar reklāmas kodiem nodrošināšana.
- Uzaicinātajai Personai: informēšana par Programmu, akcijas koda piegāde un iespēja piedalīties.

4.4. Apstrādes tiesiskie pamati:

- Vēstniekam: piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).
- Uzaicinātajai Personai: vienreizējs ziņojums ir pamatots ar likumīgām interesēm, ja ir saņemta netieša piekrišana caur Vēstnieka starpniecību.

4.5. Glabāšanas termiņš:

Personas dati tiek glabāti 6 mēnešus pēc Programmas beigām iespējamo strīdu atrisināšanai vai juridisko saistību izpildei.

4.6. Datu subjektu tiesības:

Uzaicinātai personai ir tiesības:

- atsaukt savu piekrišanu, rakstot DAI uz e-pasta adresi dpo@novapost.com;
- pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu vai dzēšanu;
- iesniegt sūdzību support_lv@novapost.com pārkāpumu gadījumā.

4.7. Organizators apņemas nodrošināt datu konfidencialitāti un drošību saskaņā ar VDAR 32. pantu.

5. Ierobežojumi un atbildība

5.1. Vēstnieks apliecina:

- dalībai Programmā ievadīto datu patiesumu;
- nepārprotamas Uzaicinātās Personas piekrišanas saņemšanu šo datu nodošanai Organizatoram.

5.2. Organizatoram ir tiesības anulēt akcijas kodu vai aizliegt dalību Programmā, ja:

- tiek pārkāpti Programmas nosacījumi;
- Programma tiek izmantota neatbilstoši vai krāpnieciski.

5.3. Organizators neuzņemas atbildību par ziņojumu piegādes traucējumiem, kas radušies sakaru operatoru tehnisko problēmu dēļ.

6. Papildinformācija

6.1. Jebkuru jautājumu gadījumā par Programmas nosacījumiem, Dalībnieks vai Uzaicinātā Persona var sazināties, izmantojot adresi: support_lv@novapost.com

6.2. Pilna Privātuma politikas versija ir pieejama vietnē:
<https://novapost.com/lv-lv/more/privacy-policy/>.

6.3. Ja Jums rodas jautājumi, komentāri vai ieteikumi par Jūsu personas datu aizsardzību un apstrādi, Jūs varat sazināties ar DAI pa e-pastu dpo@novapost.com