



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Розпакуй власну квартиру» (далі в тексті – «Правила»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатором Акції «Вигідна неділя» (далі – «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ – 31316718, далі в тексті також ТОВ «НОВА ПОШТА».

1.2. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.3. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Замовника за посиланням http://novaposhta.ua/flat2_delivery (далі – «Посилання») у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з **00:00 10 серпня 2025 року до 23:59 30 листопада 2025 року** (за київським часом), а саме щонеділі 10.08, 17.08, 24.08, 31.08, 07.09, 14.09, 21.09, 28.09, 05.10, 12.10, 19.10, 26.10, 02.11, 09.11, 16.11, 23.11, 30.11, діє знижка 15% на відправку з поштомата за типом «Посилка до 20 кг» та «Документи» (далі – «Період проведення Акції»).

2.2. Акція діє у всіх поштоматах ТОВ «НОВА ПОШТА» на всій території України, окрім територій, на яких ведуться бойові дії, та тимчасово окупованих територій, відповідно до законодавства України (далі – «Територія проведення Акції»).

3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ

3.1. Учасниками Акції є фізичні та юридичні особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил (далі – «Учасники»).

3.2. Не можуть брати участі в Акції та не мають права на отримання Заохочення (як це визначено в п. 3.3. Правил):

- неповнолітні фізичні особи;
- особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку.

3.3. Акція проводиться в 1 (один) етап, за яким Учасники отримують гарантовані Заохочення:

- знижку 15% на послугу перевезення відправлення за типом «Посилки» до 20 кг та «Документи»;

- знижку 15% на послугу «Пакування» під час відправки з поштомота.

Відправлення інших типів відповідно до умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» не підпадають під дію цих Правил.

Повна інформація про послугу «Пакування» за посиланням:

<https://novapost.com/uk-ua/send/packaging/service>.

3.4. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі наступні дії, а відправлення повинно відповідати таким вимогам:

1) протягом Періоду проведення Акції треба зробити відправку з поштомота (у поштомот, відділення або на адресу) за типом послуги «Поштомот-Поштомот», «Поштомот-Відділення», «Поштомот-Адреса»;

2) акція поширюється на тип відправлень «Посилка» до 20 кг та «Документи»;

3) об'ємна та фактична вага відправлення повинна бути не більше як 20 кг;

4) максимальна оголошена цінність відправлення до 20 кг може становити до 15 000 (п'ятнадцяти тисяч) гривень;

5) акція не поширюється на вміст відправлення до 20 кг (товари), які заборонені для транспортування відповідно до умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» та відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Особа, виконавши всі дії за п. 3.4. Правил, автоматично стає Учасником Акції та отримує право скористатися Заохоченням, передбаченим п. 3.3, з урахуванням таких умов:

3.5.1. Знижка 15% застосовується до відправлень за типом послуги «Поштомот-Поштомот», «Поштомот-Відділення», «Поштомот-Адреса». Знижка також поширюється на доставку в селище/село та адресне обслуговування під час відправки з поштомота. Знижка не поширюється на комісію за оголошену цінність та інші додаткові послуги.

3.5.2. Доплата за доставку кур'єром (тип послуги «Поштомот-Адреса») становить додатково 35 грн для кожного відправлення.

3.5.3. Комісію за оголошену цінність: оголошена цінність до 500 грн вже врахована в тариф. Знижка не поширюється на комісію від оголошеної цінності понад 500 грн і сплачується додатково в розмірі 0,5% від оголошеної цінності «Посилки» до 2 кг.

3.5.4. Післяплата (грошовий переказ, контроль оплати): сплачується окремо відповідно до тарифів фінансової установи ТОВ «НоваПей». Докладніше про послугу «Післяплата»: <https://novapay.ua/pisljaplata/>.

Детальну інформацію про додаткові послуги та їхню вартість можна знайти за посиланням: <https://site-assets.novapost.com/6c263ee0-d93e-4e8d-8042-e4ca03fa3cb6.pdf>

3.6. Учасник має право відмовитися від участі в Акції та не отримувати послуги за акційною пропозицією. Для цього достатньо вибрати інший спосіб доставки, окрім передбаченого умовами Акції.

3.7. Якщо Учасник вибрав будь-який інший спосіб доставки та/або не виконав будь-які інші передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції.

3.8. Кількість відправлень з поштомата в межах Акції є необмеженою.

3.9. Не відповідають умовам Акції операції, які було проведено поза Періодом проведення Акції та інші, які не відповідають вимогам цих Правил.

3.10. Знижка 15% може бути підсумована з персональними знижками для юридичних осіб.

3.11. Якщо Учасник самостійно пакує відправлення та не замовляє послугу «Пакування», це розцінюється як відмова від використання знижки 15% на послугу «Пакування». У такому разі знижка не застосовується, вважається використаною, не підлягає перенесенню, накопиченню чи використанню під час наступних відправок поза межами Акції та не підлягає жодному іншому відшкодуванню чи компенсації.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно й самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення (як це визначено в п. 3.3 Правил).

4.2. Організатор не несе жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщених Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення Персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Організатор не несе жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких Персональних даних.

4.3. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, надавачів фінансових послуг, що надають доступ в інтернет, та не несе відповідальності за збої в їхній роботі. Організатор Акції не несе відповідальності за будь-які дії магазинів-партнерів, у яких може робитися замовлення товарів за акційним тарифом 1 гривня, зокрема за не відправлення замовлення, за надання до перевезення товарів, які заборонені до перевезення тощо.

4.4. Організатор Акції не несе відповідальності в разі збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, як затримка в роботі технічних тощо засобів учасника Акції або будь-яких інших осіб.

4.5. Організатор не несе відповідальності в разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

4.6. Організатор не несе обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, зокрема транспортних, телефонних тощо.

4.7. Всі авторські права, права на використання торговельної марки та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

4.8. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

4.9. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови проти інших Учасників тощо) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Організатором, й оскарженню не підлягає. Учасники, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочень), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

4.10. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. При цьому його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на отримання Заохочення згідно п.3.3 та п.3.5 Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.11. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

4.12. Організатор Акції не несе відповідальності:

4.12.1. За некоректне відображення на сторінці за посиланням:

<https://novaposhta.ua/send/from-parcel-locker/discount-on-sundays> на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції, і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання ПЗ та комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем та іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території та у строк проведення Акції й відбувається на вільний розсуд користувачів;

4.11. Переможцем, який здобуде право на отримання Заохочення 1, вважаються Учасники, порядковий номер яких випав першим у сформованому Сервісом списку за відповідний тиждень, визначений в п.4.3. Правил. Учасники, порядковий номер яких випав від другого до десятого включно вважаються резервними Переможцями, які можуть здобути право на отримання Заохочення 1, відповідно до п. 4.12. Правил.

4.12. Якщо Переможець відмовляється від отримання Заохочення 2 або втрачає право на отримання Заохочення 2, або у разі неможливості вручення Заохочення 2, після 10 (десяти) календарних днів з дати визначення Переможця, Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення 2 резервному переможцю під наступним номером. У разі, якщо Переможець, який здобув право на отримання Заохочення 2, не відповідає на телефонний дзвінок (ведучий робить дві спроби зв'язатися з Переможцем, який здобув право на отримання Заохочення 2), зазначеного в п. 4.8 цих Правил, такий Учасник автоматично втрачає право на отримання Заохочення 2, і право переходить до резервного Переможця відповідно до положень п. 4.12 цих Правил. Відсутність відповіді в ефірі прирівнюється до відмови від участі та/або неможливості вручення Заохочення.

4.13. Якщо один з Переможців відмовляється від отримання Заохочення 1 або втрачає право на отримання Заохочення, або, у разі неможливості вручення Заохочення, після 3 (трьох) календарних днів з дати визначення Переможця, Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення 1 резервному переможцю під наступним номером.

4.14. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись Учаснику.

4.15. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.16. Запис прямого ефіру визначення Переможця, який здобуде право на отримання Заохочення 2 буде розміщуватися **03 вересня 2025 року** на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення 2 будуть розміщуватися 04.09.2025, на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery.

4.17. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення 1 будуть розміщуватися на сайті http://novaposhta.ua/flat2_delivery у наступні дати:

за перший тиждень - 02.07.2025 року
за другий тиждень - 09.07.2025 року
за третій тиждень - 16.07.2025 року
за четвертий тиждень - 23.07.2025 року
за п'ятий тиждень - 30.07.2025 року
за шостий тиждень - 06.08.2025 року
за сьомий тиждень - 13.08.2025 року
за восьмий тиждень - 20.08.2025 року
за дев'ятий тиждень - 27.08.2025 року

4.18. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.19. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема, за неможливість Переможцями скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання ПЗ та комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем та іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території та у строк проведення Акції й відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення сайту.

4.12.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечує постачальник таких послуг.

4.12.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сторінки

<https://novaposhta.ua/send/from-parcel-locker/discount-on-sundays>, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня сигналу мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення сторінки

<https://novaposhta.ua/send/from-parcel-locker/discount-on-sundays>

4.12.4. Термінологія, що згадується в цих Правилах, використовується відповідно до Умов надання послуг ТОВ «НОВА ПОШТА» доступна за посиланням: novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms_of_Service.pdf