

Бланк претензії для споживачів-фізичних осіб

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ»

(П. І. Б. фізичної особи)

Ідентифікаційний код _____

Моб. тел. _____

Ел. пошта _____

ПРЕТЕНЗІЯ

У зв'язку з пошкодженням / втратою / недостачею всередині / пересортуванням / запізненням / іншим
(підкресліть причину(и) складання Претензії; обравши «інше», обов'язково конкретизуйте причину в полі «Суть проблеми / опис відправлення»)

відправлення, що сталося під час надання послуги з організації його перевезення за міжнародною експрес-накладною № _____ прошу:

(поставте відмітку(и) навпроти необхідного (-их) варіанта(ів) компенсації):

відшкодувати вартість відправлення в розмірі _____ грн. і сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору.

відшкодувати сплачену вартість перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення та/або сплатити штраф відповідно до умов надання послуг та публічного договору;
(підкресліть витрати, які слід відшкодувати)

анулювати нараховану плату за перевезення / зберігання / переадресування / перенаправлення / повернення;
(підкресліть плату, яку слід анулювати)

інше _____
(зазначте, що конкретно Клієнт бажає отримати, наприклад: компенсувати вартість за послугу пакування)

При сплаті відшкодувань та штрафів, прошу провести утримання всіх установлених податків та зборів відповідно до чинного законодавства України.

Суть проблеми / опис відправлення: _____

Результат розгляду претензії прошу повідомити мені наступним чином:

- надіслати відповідь на адресу електронної пошти, що вказана вище
- надіслати оригінал відповіді Новою Поштою на адресу _____
- надіслати оригінал відповіді Укрпоштою на адресу _____

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми, передбаченої цією претензією (або її частини), зазначені кошти прошу перерахувати за такими реквізитами:

Розрахунковий рахунок отримувача

(IBAN): _____

Додатки:

- Копія Акта приймання-передачі від «_____» _____ 20__ р., складеного з представником ТОВ «НП ГЛОБАЛ».
- Копія документа, який підтверджує вартість відправлення.
- Копія довідки про присвоєння ІПН.
- Інше _____

Надаю ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА ГЛОБАЛ» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на їх передачу банку, через який буде проводитися така виплата.

Дата ____/____/____

Підпис Клієнта _____

Претензію прийняв: _____ (дата та час) _____ (посада) _____ (П. І. Б.) _____ (підпис)