

OFICIALIOS REFERENTINĖS PROGRAMOS „PAKVIESK DRAUGĄ“ VYKDYMO TAISYKLĖS (toliau - „Taisyklės“)

Džiaugiamės galėdami jus pakviesti dalyvauti įmonės NOVA POST Lietuva, UAB, (toliau - „Įmonė“) vardu vykdomoje referentinėje programoje „Pakviesk draugą“ (toliau - „Programa“). Prašome jūsų susipažinti su dalyvavimo programoje taisyklėmis, kurios laikomos pasiūlymu, pateikiančiu prisijungimo ir dalyvavimo programoje sąlygas. Dalyvavimas programoje reiškia visišką ir besąlyginį dalyvio sutikimą su visomis taisyklių sąlygomis ir bet kokiomis jų pataisomis.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Programos organizatorius yra NOVA POST Lietuva, UAB, juridinis adresas; siekiant išlaikyti klientų įmonei lojalumą ir naujų klientų pritraukimą per jau esančius.

1.2. Programa atitinka šiuos reikalavimus:

- *Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR);*
- *kitų šalies normatyvinių teisės Lietuva.*

1.3. Programoje dalyvaujantis dalyvis patvirtina, kad jis susipažino su šiomis taisyklėmis, taip pat sutinka su jų vykdymu.

1.4. Programos organizatorius gali pakeisti ir (arba) papildyti šias taisykles per visą programos vykdymo laikotarpį. Šių taisyklių pakeitimai ir (arba) papildymai galimi tuo atveju, jei jas patvirtino organizatorius ir jos buvo paskelbtos tokia tvarka, kaip numatyta informavimo apie programos taisyklių nuostatuose. Tokie pakeitimai ir (arba) papildymai įsigalioja nuo paskelbimo momento, nebent šių Taisyklių pakeitimuose ir (arba) papildymuose būtų konkrečiai nurodyta kitaip.

1.5. Laikoma, kad pranešimas apie programos sustabdymą ar nutraukimą arba programos taisyklių pakeitimus buvo išsiųstas dalyviui, jei jis buvo paskelbtas programos interneto tinklapyje. Tačiau įmonė neįsipareigoja pranešti apie pakeitimus, siųsdama pranešimą dalyvio el. pašto adresu.

1.6. Jei dalyvis nesutinka su taisyklėmis arba jų atnaujinimais, programa tokiam dalyviui bus nutraukta.

1.7. Programa įsigalioja nuo 00:00 24.03.2025 iki 23: 59 24.09.2025 (laiku) (toliau - „Programos vykdymo terminas“).

1.8. Programos dalyviais negali būti juridiniai asmenys.

1.9. Šių taisyklių tekstas skelbiamas internete adresu <https://novapost.com/lt-lt/more/referral-program> ir apie jį bus pranešta dalyviui, kai jis gaus interneto tinklapio nuorodą.

1.10. Programa nėra loterija ar azartinis lošimas, azartinių lošimų paslauga.

2. Šiose taisyklėse naudojami terminai ir apibrėžimai

Ambasadorius - įmonės klientas, teikiantis rekomendaciją naudotis įmonės pristatymo paslaugomis potencialiems įmonės klientams (referentiniams asmenims) bei dalyvauja programoje.

Akcijos kodas - skaičių ar simbolių rinkinys, suteikiantis galimybę pasinaudoti gavimo ar siuntimo paslauga su nuolaida.

Referentinis asmuo - potencialus įmonės klientas, prisijungiantis prie programos akcijos kodu, kurį jam atsiuntė ambasadorius.

Nuolaida - sąlyginis matavimo (taupymo) vienetas, leidžiantis automatiškai sumažinti apmokėjimo sumą už siuntos gavimą ar išsiuntimą.

Karštoji linija - įmonės skyrius, atliekantis esamų ir potencialių klientų aptarnavimo ir informavimo telefono numeriais funkcijas:

Programos puslapis- programos tinklapis. patalpintas adresu <https://novapost.com/lt-lt/more/referral-program>, kuris suteikia ambasadoriui prieigą prie informacijos apie programą peržiūros.

Programa - kompleksinė priemonių sistema, reguliuojanti įmonės ir programos dalyvių santykius, pagal kurią dalyviai turi galimybę gauti nuolaidas.

Programos dalyvis (-iai) - Referentiniai asmenys ir ambasadoriai, kurie gali būti veiksnūs fiziniai asmenys, gyvenantys Lietuva, kurie dalyvavimo programoje metu yra ne jaunesni kaip aštuoniolikos (18) metų amžiaus ir kurie programos vykdymo laikotarpiu atliko veiksmus, rodančius jų sutikimą dalyvauti programoje.

3. Dalyviai ir dalyvavimo programoje sąlygos

3.1. Norėdamas dalyvauti programoje, ambasadorius turi (pasirinktinai):

- užpildyti dalyvio anketą organizatoriaus tinklapyje (<https://novapost.com/lt-lt/>), nurodant savo telefono numerį ir rekomenduojančio asmens telefono numerį; ARBA
- pildyti anketą mobiliąja programėle pavadinimas, nurodant referentinio asmens telefono numerį:

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Perduodamas asmeninius referentinio asmens duomenis organizatoriui, ambasadorius patvirtina, kad gavo aiškų ir vienareikšmį referentinio asmens sutikimą

tvarkyti šiuos duomenis programos apimtimi, įskaitant teisę perduoti duomenis organizatoriui šiose taisyklėse nurodytais tikslais. Ambasadorius informavo referentinį asmenį apie duomenų tvarkymo tikslus, pateikė prieigą prie organizatoriaus konfidencialumo politikos ir išaiškino referentinio asmens teises pagal BDAR reglamentą. Šių įsipareigojimų pažeidimo atveju, ambasadorius atsakingas už atitinkamas pasekmes.

3.3. Referentinių asmenų kiekis, kuriuos rekomenduoja ambasadorius, yra neribotas.

3.4. Kai ambasadorius sėkmingai įveda duomenis, jei nurodytu referentinio asmens telefono numeriu nebuvo vykdoma išsiuntimų, ambasadorius ir referentinis asmuo tampa programos dalyviais.

3.5. Jei referentinis asmuo atlieka pirmąjį išsiuntimą per 30 (trisdešimt) dienų nuo registracijos programoje dienos, organizatorius siunčia akcijos kodą, kuris suteikia teisę nemokamai išsiųsti referentiniam asmeniui ir ambasadoriui.

4. Asmeninių duomenų tvarkymą

4.1 Duomenų administratorius:

Asmeninių duomenų administratoriumi laikoma įmonė, adresas, registraciniai duomenys.

4.2 Tvarkomų duomenų kategorijos:

- *Ambasadorius: vardas, telefono numeris, veiksmai programos apimtimi (akcijos kodo gavimo laikas, jo aktyvavimas).*
- *Referentinis asmuo: telefono numeris, pranešimo gavimo faktas.*

4.3 Duomenų tvarkymo tikslas:

- *Ambasadoriams: dalyvavimo programoje užtikrinimas ir akcijos kodo apsikeitimas.*
- *Referentiniam asmeniui: informavimas apie programą, akcijos kodo teikimas ir dalyvavimo galimybės.*

4.4 Teisiniai tvarkymo pagrindai:

- *Ambasadoriui: sutikimas (BDAR 6.1.a str.).*
- *Referentiniam asmeniui: vienkartinis pranešimas pagrįstas teisėtu interesu, su sąlyga, kad būtų gautas netiesioginis sutikimas per ambasadorių.*

4.5 Saugojimo terminas:

Asmeniniai duomenys saugomi 6 mėnesių pasibaigus programai sprendžiant galimus ginčus ar vykdant juridinius įsipareigojimus.

4.6 Duomenų subjektų teisės:

Pakviestas asmuo turi teisę:

- atšaukti savo sutikimą pateikus pranešimą DPO elektroniniu paštu adresu: dpo@novapost.com;
- reikalauti prieigos prie savo duomenų, juos taisyti ar pašalinti;
- pateikti skundą support@novapost.lt pažeidimo atveju.

4.7 Organizatorius įsipareigoja užtikrinti duomenų konfidencialumą ir saugumą pagal BDAR 32 straipsnio reikalavimus.

5. Apribojimai ir atsakomybė

5.1 Ambasadorius patvirtina:

- duomenų, įvestų dėl dalyvavimo programoje, patikimumą;
- aiškaus referentinio asmens sutikimo gavimą, perduodant šiuos duomenis organizatoriui.

5.2 Organizatorius turi teisę anuliuoti akcijos kodą ar uždrausti dalyvauti programoje tuo atveju, jei:

- pažeidžiamos programos sąlygos;
- netinkamai ar nesąžiningai naudojamasi programa.

5.3 Organizatorius nėra atsakingas už pranešimų pristatymo trikdžius, kuriuos sukelia techninės ryšių operatorių triktys.

6. Papildoma informacija

6.1 Visais programos sąlygų klausimais dalyvis ar kviečiamas asmuo gali kreiptis adresu: support@novapost.lt.

6.2 Visa Konfidencialumo politikos redakcija prieinama nuoroda: <https://novapost.com/lt-lt/more/privacy-policy>.

6.3 Jei kilo klausimų, pastabų ar pageidavimų dėl jūsų asmeninių duomenų apsaugos ir tvarkymo, galite kreiptis į DPO el. paštu: dpo@novapost.com