



Тарифи

Додаткові послуги

Назва послуги		Мала до 2 кг та документи	Середня до 10 кг	Велика до 30 кг	Вантаж понад 30 кг за кожні 100 кг	Шини Диски	Палети
Зберігання (за 1 день)		10	20	30	40		100
Пункт передачі*	у відділенні	30			60		300
	у поштоматі (до 20 кг)				-		-
Переадресування		у поштомат, відділення - включено у тариф основної послуги, якщо переадресування замовлене до прибуття відправлення у поштомат, відділення. Після - розраховується оплата як за нову основну послугу					
		на адресу, якщо замовлене до прибуття відправлення - стягується доплата за доставку на адресу. Після - розраховується оплата як за нову основну послугу, без доплати за адресний забір					
Повернення відправлення та Легке повернення		враховано в тариф основної послуги			за тарифами основної послуги		
До дверей		враховано в тариф основної послуги			200 за кожні 100 кг		
Від дверей							
Доплата за габарит більше 120 см або без коробки до 30 кг		+100		+150	-		
Надійна покупка		враховано в тариф основної послуги					
Доставка особисто в руки					15		
Ідентифікація особи					5		
Контроль підпису документів					15		
Контроль поштучної передачі					0,6 грн/шт		
Зворотна доставка документів та підтипів документів*					60		
Доставка в мережі супермаркетів		50			100		

Розрахунок ваги: для визначення тарифів на Посилки та Вантажі використовується більше значення фактичної або об'ємної ваги.

Об'ємна вага (кг) = Довжина(см) × Ширина(см) × Висота(см) / 4 000 або об'єм вантажу (м³) × 250

***Комісія від оголошеної цінності до 500 грн. включена в тариф і додатково не стягується.** Комісія від оголошеної цінності відправлень понад 500 грн. складає 0,5% від оголошеної цінності.

Доплата за доставку в поштомат при наданні послуги «Пункт передачі» не нараховується.

Ціни вказані у гривнях (з ПДВ), дійсні з 01.12.2025



Тарифи

Додаткові послуги

Назва послуги	Опис послуги
Зберігання (за 1 день)	Відправлення зберігається у відділенні Нової пошти. Зберігання включено в тариф основної послуги для «Документів», «Посилок», «Вантажів», «Шин та Дисків» протягом 7 календарних днів, для «Палет» - 3 календарні дні. День прибуття у відділення в строк зберігання не зараховується. Для «Шин та Дисків» тариф за кожні 4 одиниці.
Пункт передачі	Послуга дозволяє відправнику залишити відправлення у відділенні або поштоматі Нової пошти для передачі відправлення одержувачу у цьому ж відділенні або поштоматі. В тариф включено повернення та зберігання відправлення: у відділенні 7, у поштоматі 5 календарних днів. Послуга тарифікується за кожне місце
Переадресування	Послуга по зміні адреси доставки вже оформленого відправлення. Замовити переадресування до прибуття можна до моменту доставки відправлення (для відправлень з кількома місцями - до прибуття останнього місця) у відділення, поштомат або до передачі кур'єру. У випадку зміни адреси отримання відправлення до прибуття, з поштомоту на відділення або навпаки, вартість основної послуги не перераховується.
Повернення відправлення	Повернення невитребуваного відправлення, яке не було отримане отримувачем і строк зберігання якого не сплив. Якщо відправлення прямувало на адресу, вартість адресного забору при поверненні такого відправлення додатково не нараховується.
Легке повернення	Сервіс дозволяє за погодженням з Відправником повернути відправлення з товарним вкладенням протягом 14 днів після його отримання. У вартість входить повернення у відділення (в тому числі в селище/село) або у поштомат. Доплата за адресне обслуговування нараховується окремо. Детальніше про послугу за посиланням
До дверей	Послуга підйому відправлення на поверх або спуску відправлення кур'єром під час доставки/забору за адресою Одержувача або Відправника. Вартість розраховується по більшому значенню об'ємної та/або фактичної ваги. Фактична вага одного місця відправлення не повинна перевищувати 100 кг. В разі відсутності або непрацюючого ліфта, послуга надається для відправлень до 30 кг та до 5 поверху включно. Послуга для типу відправлення типу «Палета» не надається.
Від дверей	
Доплата за габарит більше 120 см або без коробки до 30 кг	Послуга додається до кожного місця відправлення: для «Вантажів» зі стороною понад 120 см; для «Посилок» - коли одна зі сторін більша за 120×70×70 см (Д×Ш×В) або без пакування у фірмовий пакет, коробку Нової пошти чи аналогічне пакування
Надійна покупка	Послуга дозволяє покупцю замовити товар, попередньо перерахувавши його вартість через фінансового партнера-(https://novara.ua/) продавцю та отримати товар у відділенні. Кошти зараховуються на рахунок продавця після того, як покупець отримає цей товар та підтвердить, що його все влаштовує. Якщо ж товар не влаштовує покупця, його вартість повертається на платіжну картку. Вартість послуги включено в тариф послуги «Повернення відправлення»
Доставка особисто в руки	Послуга передбачає видачу відправлення лише особі, яка зазначена, як Одержувач
Ідентифікацію особи	Послуга перевірки досягнення повноліття Одержувачем
Контроль підпису документів	Послуга дозволяє Відправнику отримати документи, які були підписані Одержувачем під контролем працівника Нової пошти
Контроль поштучної передачі	Послуга контролю процесу розпакування та передачі, згідно з видатковою накладною, кожної одиниці відправлення Одержувачу
Зворотна доставка документів та підтипів документів	Послуга повернення Відправнику документів та підтипів документів, перелік яких заздалегідь погоджено з Одержувачем або вказаних під час оформлення відправлення. Забір документів здійснюється в Одержувача під час передачі відправлення
Доставка в мережі супермаркетів	Послуга з доставки відправлень до мереж супермаркетів



Тарифи

Пакування

Послуга пакування у коробку відправлень до 30 кг

у вартість входить послуга пакування, гофрокартонна коробка та ущільнювач (за необхідністю)

Градація та вид пакування	Габарити пакування, см	Вартість, грн/шт.
Мала коробка для відправлень до 2 кг	24×17×4	15
	17×12×9	
	34×24×4	
	24×17×9	
	34×24×9	
	24×20×16	
Середня коробка для відправлень до 10 кг	34×24×14	40
	24×24×20	
	40×24×20	
	40×34×28	
	53,5×38×7	
	60×16×12 (тубус)	
	80×24×20	
	120×14×11 (тубус)	
Велика коробка для відправлень до 30 кг	60×35×28,5	80
	47×40×42	
	70×40×42	
	100×40×30	
	50×50×48	



Тарифи

Пакування

Послуга пакування, інші матеріали

Вид пакування	Додаткова інформація	Одиниця виміру	Вартість, грн
Конверт з повітряно-бульбашковою плівкою	C/13, 15×21,5 см	шт.	6
	E/15, 22×26,5 см	шт.	8
Гофрокартон 3-шаровий	100×100 см мін замовлення 0,5 листа	м ²	45
Гофрокартон 5-шаровий	120×100 см мін замовлення 0,5 листа	м ²	80
Плівка повітряно-бульбашкова	100×100 см мін замовлення 0,5 м ²	м ²	16
Пакування відправлення у стрейч-плівку	до 2 кг	-	15
	до 30 кг	-	20
	до 100 кг	-	35
	від 100 кг	-	70
	палета	-	90
Ущільнення відправлення папером у коробці	до 2 кг	-	10
	до 10 кг	-	20
	до 30 кг	-	40
Палетування вантажу*	на піддон 60×80 см	1 палета	400
	на піддон 120×80 см	1 палета	500
Пакування відправлень у короб з 5-ти шарового гофрокартону	120×100 см	1 лист	100
Картонний кутик	100×4×4 см		15

Пакування з поверненням

Бокс пластиковий (за необхідністю, включно з ущільнювачем)	80×60×44 см	шт.	225
Чохол для матрацу	220×200×25 см	шт.	400

*Ознайомитись з описом послуги «Палетування вантажу» можна за [посиланням](#)

Тарифи на пакування в тару (палетний борт, flat-бокс та обрешетування)

Об'ємна вага ЕН, кг	Вартість оренди, грн				Обрешетування, грн
	Палетний борт		Flat-бокс		
	60×80 см	120×80 см	140×100×40 см	180×150×40 см	
50	200		250		385
100	250		300		500
200	400		500		675
500	800		900		1300
1 000	1400		1500		1900

Ціни вказані у гривнях (з ПДВ), дійсні з 13.04.2026



Тарифи

Пакування

Продаж пакування

Вид пакування	Габарити, см	Вартість, грн/шт.	
		1-2 одиниці	3-20 одиниць
Коробка 0,5 кг пласка	24×17×4	15	14
Коробка 0,5 кг стандартна	17×12×9	15	14
Коробка 1 кг пласка	34×24×4	15	14
Коробка 1 кг стандартна	24×17×9	15	14
Коробка 2 кг	34×24×9	15	14
Коробка 2 кг квадратна	24×20×16	15	14
Коробка 3 кг	24×24×20	25	23
Коробка 3 кг пласка	34×24×14	25	23
Коробка 5 кг	40×24×20	30	28
Коробка 10 кг	40×34×28	40	38
Коробка 10 кг пласка	80×24×20	40	38
Коробка 15 кг	60×35×28,5	60	57
Коробка 20 кг	47×40×42	70	67
Коробка 30 кг	70×40×42	80	77
Коробка 30 кг подовжена	100×40×30	80	77
Коробка 30 кг квадратна	50×50×48	80	77
Коробка 4 кг пласка	53,5×38×7	35	33
Тубус 60 Прямокутний	60×16×12	25	23
Тубус 120 Прямокутний	120×14×11	40	38
Картонний конверт	23×32	10	9
Конверт паперовий E-65	11×22	2	1,5
Конверт з повітряно-бульбашковою плівкою	C/13, 15×21,5	5	4
	E/15, 22×26,5	7	6
Гофрокартон 3-шаровий	100×100	40	37
Гофрокартон 5-шаровий	120×100	65	62
Пакет для одягу	44×34	5	4
Великий пакет для одягу	44×56	8	7
Пакет поліетиленовий S	39×49	6	5
Пакет поліетиленовий M	45×70	8	7
Пакет поліетиленовий L	50×90	10	9
Пакет крафтовий S	35×25×11	12	11
Пакет для шин	115×110	35	32
Плівка повітряно-бульбашкова	100×100	15	14
Скотч 1 рулон, (48 мм) 100 м	100 метрів	45	45
Термоетикетка 101×101,5 мм (1 рулон)	500 шт.	180	180