

## **OFICIÁLNE PRAVIDLÁ REALIZÁCIE ODPORÚČACIEHO PROGRAMU POZVI PRIATEĽA (ďalej len Pravidlá)**

S radosťou vás vítame v odporúčacom programe Pozvi priateľa (ďalej len Program) spoločnosti Nova Post SK s.r.o. (ďalej len Spoločnosť). Prosíme Vás, aby ste sa oboznámili s Pravidlami účasti v Programe, ktoré predstavujú ponuku obsahujúcu podmienky vstupu a účasti v Programe. Účasť v Programe znamená úplné a bezvýhradné prijatie všetkých podmienok Pravidiel zo strany účastníka, ako aj akýchkoľvek ich zmien.

### **1. Všeobecné podmienky**

1.1. Organizátorom Programu je Nova Post SK s.r.o., so sídlom Poštová 3, 811 06 Bratislava, identifikačné číslo 55 131 794, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 166263/B, s cieľom podpory lojality zákazníkov voči spoločnosti a získavania nových zákazníkov prostredníctvom existujúcich.

1.2. Program je v súlade s požiadavkami:

- Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR);
- iných právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.3. Účastník účasťou v Programe potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Pravidlami a súhlasí s ich dodržiavaním.

1.4. Pravidlá môže Organizátor Programu zmeniť a/alebo doplniť počas celého trvania Programu. Zmena a/alebo doplnenie týchto Pravidiel je možné v prípade ich schválenia Organizátorom a zverejnenia rovnakým spôsobom, aký je stanovený pre informovanie o Pravidlách Programu. Takéto zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak priamo v týchto zmenách/doplneniach k Pravidlám.

1.5. Oznámenie o pozastavení alebo ukončení Programu, ako aj o zmene Pravidiel Programu, sa považuje za doručené Účastníkovi, ak bolo zverejnené na webovej stránke Programu. Spoločnosť si nevyhradzuje povinnosť informovať o zmenách prostredníctvom zaslania oznámenia na e-mailovú adresu Účastníka.

1.6. V prípade nesúhlasu Účastníka s Pravidlami alebo ich aktualizáciou, účinnosť Programu pre takého Účastníka sa ukončuje.

1.7. Program platí od 00:00 24.03.2025 do 23:59 24.09.2025 (podľa času) (ďalej – Obdobie trvania Programu).

1.8. Účastníkmi programu nemôžu byť právnické osoby.

1.9. Text týchto Pravidiel je zverejnený na internete na adrese: <https://novapost.com/sk-sk/more/referral-program> a je Účastníkovi sprístupnený v momente, keď obdrží odkaz na webovú stránku.

1.10. Program nie je lotériou ani hazardnou hrou, ani službou v oblasti hazardného podnikania.

## 2. Termíny a definície používané v týchto Pravidlách

**Ambasádor** – zákazník Spoločnosti, ktorý poskytuje odporúčanie na využívanie služieb doručenia Spoločnosti potenciálnym klientom Spoločnosti (Referralom), a zúčastňuje sa Programu.

**Promokód** – súbor číslíc alebo symbolov, ktorý umožňuje využiť služby prijatia alebo odoslania zásielky so zľavou.

**Referral** – potenciálny zákazník Spoločnosti, ktorý sa pripojí k Programu pomocou promokódu, ktorý mu poslal Ambasádor.

**Zľava** – podmienená jednotka (úspory) merania, ktorá umožňuje automaticky znížiť sumu na zaplatenie za prijatie alebo odoslanie zásielky.

**Linka podpory** – oddelenie Spoločnosti, ktoré vykonáva funkcie podpory a informovania existujúcich a potenciálnych zákazníkov na telefónnych číslach:

**Stránka Programu** – webová stránka Programu, umiestnená na adrese <https://novapost.com/sk-sk/more/referral-program> ktorá poskytuje Ambasádorovi prístup k prehľadu informácií o Programe.

**Program** – komplexný systém opatrení, ktorý reguluje vzťahy medzi Spoločnosťou a Účastníkmi Programu, v rámci ktorého účastníci majú možnosť získať zľavy.

**Účastník/ci Programu** – Referrali alebo Ambasádori, ktorými môžu byť spôsobilé fyzické osoby – rezidenti Slovenskej republiky, ktorí majú v čase účasti v Programe najmenej 18 (osemnáste) roky a ktorí vykonali kroky v Období trvania Programu, ktoré naznačujú súhlas s účasťou v Programe.

## 3. Účastníci a podmienky účasti v Programe

3.1. Na účasť v Programe Ambasádor musí (na výber):

- vyplniť dotazník Účastníka na stránke Organizátora (<https://novapost.com/sk-sk/>), uviesť svoje telefónne číslo a telefónne číslo Referrala, ALEBO

- vyplniť dotazník v mobilnej aplikácii, kde uvedie číslo telefónu Referrala:

iOS – <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Ambasádor, ktorý poskytuje osobné údaje Referrala Organizátorovi, potvrdzuje, že získal jasný a jednoznačný súhlas od Referrala na spracovanie týchto údajov v rámci Programu, vrátane práva na ich poskytnutie Organizátorovi na účely uvedené v týchto Pravidlách. Ambasádor informoval Referrala o cieľoch spracovania údajov, poskytol prístup k Politike ochrany osobných údajov Organizátora a vysvetlil práva Referrala v súlade s GDPR. V prípade porušenia týchto povinností Ambasádor nesie zodpovednosť za príslušné následky.

3.3. Počet Referralov, ktorých odporúča Ambasádor, nie je obmedzený.

3.4. Po úspešnom zadaní údajov Ambasádorom, ak na uvedenom telefónnom čísle Referrala neboli vykonané žiadne odoslania, Ambasádor a Referral sa stávajú účastníkmi Programu.

3.5. Ak Referral vykoná prvé odoslanie do 30 (tridsiatich) dní od registrácie v Programu, Organizátor pošle promokód, ktorý poskytuje právo na bezplatné odoslanie pre Referrala aj Ambasádora.

## **4. Spracovanie osobných údajov**

### **4.1. Správca údajov:**

Správcom osobných údajov je spoločnosť, adresa, registračné údaje.

### **4.2. Kategórie údajov, ktoré sa spracúvajú:**

- Ambasádor: meno, telefónne číslo, činnosti v rámci Programu (čas získania promokódu, jeho aktivácia).
- Referral: telefónne číslo, fakt získania správy.

### **4.3. Cieľ spracovania údajov:**

- Pre Ambasádora: zabezpečenie účasti v Programe a výmeny promokódov.
- Pre Referrala: informovanie o Programe, doručenie promokódu a možnosť účasti.

### **4.4. Právny dôvod spracovania:**

- Pre Ambasádora: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- Pre Referrala: jednorazové oznámenie je odôvodnené legitímnym záujmom, za predpokladu získania nepriameho súhlasu prostredníctvom Ambasádora.

### **4.5. Lehota uchovávania:**

Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 6 mesiacov po ukončení Programu na riešenie možných sporov alebo plnenie právnych povinností.

### **4.6. Práva dotknutej osoby:**

Pozvaná osoba má právo:

- odvolať svoj súhlas prostredníctvom kontaktovania na elektronickú poštu DPO na adrese [dpo@novapost.com](mailto:dpo@novapost.com);
- požadovať prístup k svojim údajom, ich opravu alebo vymazanie;

podať sťažnosť na [support\\_sk@novapost.com](mailto:support_sk@novapost.com) v prípade porušenia.

4.7. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť dôvernosť a bezpečnosť údajov v súlade s článkom 32 GDPR.

## 5. Obmedzenia a zodpovednosť

5.1. Ambasádor potvrdzuje:

- správnosť údajov zadaných na účasť v Programe;
- získanie jasného súhlasu Referrala na poskytnutie týchto údajov Organizátorovi.

5.2. Organizátor má právo zrušiť promokód alebo zakázať účasť v Programu v prípade:

- porušenia Podmienok Programu;
- nevhodného alebo podvodného využívania Programu.

5.3. Organizátor nenesie zodpovednosť za výpadky v doručovaní správ spôsobené technickými problémami u operátorov mobilných služieb.

## 6. Doplnková informácia

6.1. Pre akékoľvek otázky týkajúce sa Podmienok Programu môže Účastník alebo Pozvaná osoba kontaktovať na adresu: [support\\_sk@novapost.com](mailto:support_sk@novapost.com).

6.2. Plná verzia Politiky ochrany osobných údajov je k dispozícii na odkaze: <https://novapost.com/sk-sk/more/privacy-policy>.

6.3. Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky alebo návrhy týkajúce sa ochrany a spracovania vašich osobných údajov, môžete kontaktovať DPO prostredníctvom e-mailu [dpo@novapost.com](mailto:dpo@novapost.com).