

OFFICIËLE REGELS VAN HET VERWIJZINGSPROGRAMMA "NODIG EEN VRIEND UIT" **(hierna te noemen de Regels)**

Wij zijn blij u te mogen ontmoeten in het verwijzingsprogramma "Nodig een vriend uit" (hierna te noemen het Programma) van Nova Post Netherlands B.V. (hierna te noemen het Bedrijf). Lees de Regels voor deelname aan het Programma aandachtig door. Deze regels vormen een aanbod met daarin de voorwaarden voor inschrijving en deelname aan het Programma. Deelname aan het Programma betekent dat de deelnemer alle voorwaarden van de Regels en eventuele wijzigingen daarin volledig en onvoorwaardelijk accepteert.

1. Algemene bepalingen

1.1. De host van het programma is Nova Post Netherlands B.V., gevestigd in Nederland, De Boelelaan 30, 1083HJ Amsterdam, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nummer 865841147 (hierna: 'Nova Post' of 'Beheerder of Bedrijf'), alsook op de website nummer 865841147, om de klantenbinding aan het bedrijf te ondersteunen en nieuwe klanten aan te trekken via bestaande klanten.

1.2. Het programma voldoet aan de volgende vereisten:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Overige rechtshandelingen van Nederland.

1.3. Door deel te nemen aan het Programma bevestigt de Deelnemer dat hij/zij deze Regels heeft gelezen en ermee instemt deze na te leven.

1.4. De Regels kunnen door de Programmaorganisator gedurende de gehele duur van het Programma worden gewijzigd en/of aangepast. Wijzigingen en/of aanpassingen aan deze regels kunnen worden doorgevoerd als deze door de Host zijn goedgekeurd en op dezelfde wijze worden gepubliceerd als waarin de programmaregels zijn vastgelegd. Dergelijke wijzigingen en aanpassingen treden in werking op de datum van publicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de wijzigingen/aanpassingen van deze Regels.

1.5. Een kennisgeving van opschorting of beëindiging van het Programma, evenals wijzigingen in de Programmaregels, worden geacht aan de Deelnemer te zijn verzonden indien deze op de website van het Programma zijn geplaatst. Het Bedrijf is echter niet verplicht om deze wijzigingen door te geven door middel van een bericht naar het e-mailadres van de Deelnemer.

1.6. Indien de Deelnemer het niet eens is met de Regels of de wijzigingen daarin, wordt het Programma voor die Deelnemer beëindigd.

1.7. Het programma is geldig van 00:00 24.02.2025 tot 23:59 24.09.2025 (tijd) (hierna de Programmaperiode genoemd).

1.8. Rechtspersonen komen niet in aanmerking voor deelname aan het programma.

1.9. De tekst van dit reglement is op internet geplaatst op het volgende adres: <https://novapost.com/nl-nl/more/referral-program> en wordt aan de deelnemer ter beschikking gesteld op het moment dat hij de link naar de webpagina ontvangt.

1.10. Het Programma is geen loterij, geen gokspel of een gokdienstverlening

2. Termen en definities die in deze Regels worden gebruikt

Ambassadeur betekent een klant van een Bedrijf die potentiële klanten van het Bedrijf aanbeveelt om gebruik te maken van de bezorgservices van het Bedrijf (Verwijzingen) en deelneemt aan het Programma.

Promotiecode betekent een reeks cijfers of symbolen waarmee u de mogelijkheid krijgt om met korting een zending te ontvangen of te versturen.

Met **Verwijzing** wordt bedoeld dat een potentiële klant van het Bedrijf zich bij het Programma aansluit door gebruik te maken van de promotiecode die door de Ambassadeur is toegestuurd.

Korting is een symbolische maateenheid (besparing) waarmee u automatisch het bedrag kunt verlagen dat u verschuldigd bent voor het ontvangen of verzenden van een zending.

Hotline is een onderdeel van het bedrijf dat ondersteunings- en informatiefuncties uitvoert voor bestaande en potentiële klanten via de telefoon:

Programmawebpage Hieronder wordt verstaan de Programmawebpage op <https://novapost.com/nl-nl/more/referral-program>, die de Ambassadeur toegang geeft tot informatie over het Programma.

Met **Programma** wordt verstaan een complex systeem van maatregelen dat de relatie tussen het Bedrijf en de Programmadeelnemers regelt, op grond waarvan de deelnemers de mogelijkheid hebben om kortingen te ontvangen.

Onder **Programmadeelnemer(s)** wordt verstaan: Verwijzers of Ambassadeurs die in aanmerking komen voor deelname aan het Programma, en die ten minste 18 (achttien) jaar oud zijn op het moment van deelname aan het Programma. Ook hebben zij tijdens de Programmaperiode handelingen verricht die hun toestemming voor deelname aan het Programma bevestigen.

3. Deelnemers en voorwaarden voor deelname aan het programma

3.1. Om deel te nemen aan het Programma moet een **Ambassadeur**(optioneel):

- Het deelnemersformulier invullen op de website van de Host (<https://novapost.com/nl-nl/>) en daarbij zijn/haar telefoonnummer en het telefoonnummer van de Verwijzer vermelden; OF
- Een formulier in de mobiele applicatie invullen en daarbij het telefoonnummer van de Verwijzer vermelden.

iOS – <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Door de persoonsgegevens van de Verwijzer aan de Host door te geven, bevestigt de Ambassadeur dat hij/zij duidelijke en expliciete toestemming van de Verwijzer heeft gekregen om deze gegevens te verwerken als onderdeel van het Programma, met inbegrip van het recht om de gegevens over te dragen aan de Host voor de doeleinden die in deze Regels zijn gespecificeerd. De Ambassadeur informeert de Verwijzer over de doeleinden van de gegevensverwerking, biedt toegang tot het Privacybeleid van de Host en legt de rechten van de Verwijzer uit op grond van de AVG. Indien de Ambassadeur deze verplichtingen niet nakomt, is hij/zij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3.3. Het aantal door de Ambassadeur aanbevolen Verwijzers is onbeperkt.

3.4. Zodra de Ambassadeur de gegevens succesvol heeft ingevoerd, en er nog geen verzendingen naar het telefoonnummer van de Verwijzer hebben plaatsgevonden, worden de Ambassadeur en de Verwijzer deelnemers aan het Programma.

3.5. Als de Verwijzer de eerste verzending uitvoert binnen 30 (dertig) dagen vanaf de datum van registratie in het Programma, stuurt de Host een promotiecode die de Verwijzer en de Ambassadeur recht geeft op een gratis verzending.

4. Verwerking van persoonsgegevens

4.1. Gegevensbeheerder:

De beheerder van de persoonsgegevens beheert de bedrijfs-, adres- en registratiegegevens.

4.2. Categorieën van de te verwerken gegevens:

- **Ambassadeur:** naam, telefoonnummer, acties in het kader van het Programma (tijdstip van ontvangst van de promotiecode, activering ervan).
- **Verwijzer:** telefoonnummer, het feit dat het bericht is ontvangen.

4.3. Doel van de gegevensverwerking:

- Voor de Ambassadeur: zorgen voor deelname aan het Programma en uitwisseling van de promotiecodes.
- Voor de Verwijzer: informeren over het Programma, de promotiecode verstrekken en de mogelijkheid bieden om deel te nemen.

4.4. Wettelijke basis voor gegevensverwerking:

- Voor de ambassadeur: toestemming (art. 6(1)(a) AVG).
- Voor de Verwijzer: eenmalige kennisgeving is gerechtvaardigd door een legitiem belang, onder voorbehoud van indirecte toestemming via de Ambassadeur.

4.5. Bewaartermijn:

Persoonsgegevens worden gedurende 6 maanden na afloop van het Programma bewaard om mogelijke geschillen op te lossen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.6. Rechten van betrokkenen:

De uitgenodigde persoon heeft recht op:

- Het intrekken van zijn/haar toestemming door een e-mail te sturen naar de DPO (functionaris voor gegevensbescherming) op dpo@novapost.com;
- Verzoek om toegang tot zijn/haar gegevens, rectificatie of verwijdering daarvan;
- Het indienen van een klacht in geval van overtreding bij support_nl@novapost.com.

4.7. De Host verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen overeenkomstig Artikel 32 van de AVG.

5. Beperkingen en aansprakelijkheid

5.1. De Ambassadeur bevestigt:

- De juistheid van de gegevens die worden ingevoerd om deel te nemen aan het Programma;
- dat hij/zij de uitdrukkelijke toestemming van de Verwijzer heeft verkregen om deze gegevens over te dragen aan de Host.

5.2. De Host heeft het recht om de promotiecode te annuleren of deelname aan het Programma te verbieden in geval van:

- Schending van de Programmavoorwaarden;
- Onjuist of illegaal gebruik van het Programma.

5.3. De Host is niet aansprakelijk voor storingen in de levering van berichten die het gevolg zijn van technische problemen bij telecombedrijven.

6. Aanvullende informatie

6.1. Indien er vragen zijn over de Programmavoorwaarden, kunnen de Deelnemer of de Genodigde contact opnemen via het volgende adres: support_nl@novapost.com .

6.2. De volledige tekst van het Privacybeleid is beschikbaar via de volgende link: <https://novapost.com/nl-nl/more/privacy-policy>.

6.3. Als u vragen, opmerkingen of suggesties hebt over de beveiliging en verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de DPO (Functionaris voor gegevensbescherming) via e-mail op dpo@novapost.com.