

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Umowy mają zastosowanie w zakresie nieobjętym Regulaminem oraz Umową zawartą pomiędzy Operatorem a Klientem.

1.2. Do celów zawartej Umowy Strony postanawiają, że terminologię użytą w Umowie przyjmują, na potrzeby konkretnych Usług zamawianych na podstawie Umowy, definicje zawarte w aktualnym Regulaminie świadczenia usług – zwanym dalej „Regulaminem”, którego aktualna wersja dostępna jest na stronie internetowej:

<https://novapost.com/pl-pl/more/offer>

(dalej „Strona Internetowa”). Strony uzgadniają, że jakiegokolwiek przyszłe zmiany nazwy ww. Regulaminu,

jego połączenie w jeden dokument lub podział na kilka dokumentów, nie będą miały wpływu na obowiązywanie pojęcia „Regulamin” w ramach Umowy, przez które należy rozumieć wszelkie wzorce umowne Operatora regulujące zasady świadczenia Usług oferowanych przez Operatora na rzecz Klienta w oparciu o Cennik, chyba że wzorce te wprost wskazują, że nie mają zastosowania w Umowie zawartej z Klientem.

1.3. Regulamin ma zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie lub OWU. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a treścią Regulaminu czy OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Regulamin nie ma zastosowania do Klienta w zakresie, w jakim dotyczy Konsumentów.

2. Obowiązki i odpowiedzialność stron

2.1. Operator wykonuje Umowę przy pomocy podwykonawców i odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne działania lub zaniechania.

2.2. Klient jest obowiązany zapoznać się z katalogiem przedmiotów, których umieszczenie w Przesyłce jest zabronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem.

2.3. Klient nie ma prawa umieszczać w Przesyłce przedmiotów zabronionych zgodnie z

obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem ani korzystać z usług Operatora do ich przewozu.

2.4. Wprowadzone przez Klienta dane Nadawcy i Odbiorcy Przesyłki powinny być prawdziwe.

2.5. Klient jest zobowiązany przekazywać przesyłki łącznie z pełnym kompletem dokumentów, niezbędnych do przeprowadzenia odprawy celnej oraz przyjmuje na siebie wszystkie ryzyka i odpowiedzialność w zakresie kompletności, prawdziwości i terminowości przekazanych dokumentów.

2.6. Umowa ma zastosowanie wyłącznie do Przesyłek nadanych w ramach Umowy. Warunki Umowy, w tym ceny, nie mają zastosowania do Przesyłek nadawanych przez Klienta na podstawie innych umów, w tym przypadku przesyłek opłacanych gotówką, ceny za które regulowane są zgodnie z Cennikiem przeznaczonym dla konsumentów.

3. Płatności za Usługi

3.1. Operator jest uprawniony do obliczenia wynagrodzenia za Usługi w oparciu o wagę objętościową paczki, jeżeli jest ona wyższa niż waga rzeczywista uzyskana z wagi paczki w rzeczywistych kilogramach.

3.2. Klient akceptuje wystawianie i przekazywanie faktur VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług w sposób wskazany Umowie. Strony uznają wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Klienta podany w Umowie za doręczenie faktury VAT.

3.3. W przypadku przeterminowanych należności za Usługi świadczone na podstawie Umowy, Klient ma prawo zamówić Usługi Operatora wyłącznie za zapłatą gotówkową zgodnie z Cennikiem dla Konsumentów bez prawa korzystania ze zniżek, upustów czy rabatów przewidzianych Umową.

4. Odpowiedzialność Stron i siła wyższa

4.1. Strony Umowy uznają za zdarzenie Siły Wyższej każde zdarzenie, które są

nadzwyczajne, zewnętrzne i racjonalnie niemożliwe do przewidzenia i uniknięcia przez którąkolwiek ze Stron („Siła Wyższa”).

4.2. Za Siłę Wyższą uznaje się takie zdarzenia jak:

- 1) klęska żywiołowa (w tym np. uderzenie pioruna, susza, pożar, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, osuwisko, powódź, burza),
- 2) wojna, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, akty terroryzmu, inwazja, sabotaż, rekwizycja, wywłaszczenie, nacjonalizacja mienia lub embargo,
- 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa,
- 4) skażenie radioaktywne z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego, z radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych ryzykownych właściwości jakiejkolwiek wybuchowej mieszaniny jądrowej lub jądrowych składników takiej mieszaniny, promieniowanie jonizujące,
- 5) zamieszki, niepokoje publiczne, strajki generalne (z zastrzeżeniem ust. 3), lokauty,
- 6) katastrofa lotnicza,
- 7) zakłócenie porządku publicznego,
- 8) wybuchy, w tym amunicji, materiałów wybuchowych, materiałów łatwopalnych,
- 9) epidemie, pandemie lub środki zaradcze podjęte przez jakiekolwiek władze państwowe w celu zapobieżenia epidemiom lub pandemiom lub inne nadzwyczajne działania podjęte przez władze państwowe, a związane z sytuacją na danym obszarze kraju uniemożliwiające prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych.

4.3. Dla uniknięcia wątpliwości, Siła Wyższa nie będzie obejmować takich zdarzeń jak: (a) działania prawne władz, chyba że podjęte w celu ograniczenia lub wyeliminowania Siły Wyższej (b) strajki pracowników lub podwykonawców, ale niezatrudnionych przez Stronę zamierzającą wykorzystać je do powołania się na Siłę Wyższą, (c) jakakolwiek zmiana sytuacji finansowej którejkolwiek ze Stron, jeśli nie wynika z Siły Wyższej, (d) niekorzystne warunki pogodowe.

4.4. W przypadku wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej Strona dotknięta tym zdarzeniem i tym samym niezdolna do wykonania Umowy, zobowiązana jest do powiadomienia o tym drugiej Strony.

5. Okres obowiązywania Umowy i jej rozwiązanie

5.1. Operatorowi przysługują prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym lub wstrzymania usług w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności:

- 1) zalegania przez Klienta z zapłatą wynagrodzenia należnego Operatorowi przez okres dłuższy niż 1 miesiąc kalendarzowy,
- 2) braku zapłaty przez Klienta wynagrodzenia należnego Operatorowi za dwa dowolne okresy rozliczeniowe,
- 3) wielokrotnego naruszania przez Klienta postanowień Regulaminu,
- 4) jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta oświadczeń zawartych w Umowie,
- 5) uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa.

5.2. Jeżeli Klient zaprzestanie wykonywania jakiejkolwiek działalności gospodarczej (w odniesieniu do osób fizycznych w szczególności: zostanie wykreślony z CEIDG (ewidencji działalności gospodarczej) lub zawiesi działalność i nie będzie wykonywał działalności w formie spółki cywilnej, a w odniesieniu do podmiotów wpisanych do KRS zostanie wykreślony z tego rejestru lub zawiesi działalność), Umowa ulegnie rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Operatora zawiadomienia od Klienta, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej, o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej lub otrzymania przez Operatora informacji o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora w przypadku pozyskania informacji o zakończeniu działalności Klienta.

5.3. Jeżeli Umowa jest zawarta z osobą fizyczną, w przypadku śmierci tej osoby, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem tej śmierci potwierdzonej aktem zgonu.

5.4. Operator zastrzega, że z przyczyn związanych z aktywacją Klienta i wdrożeniem operacyjnym, możliwość zamówienia przez Klienta Usług w ramach Umowy może ulec opóźnieniu do pięciu (5) dni roboczych od dnia jej zawarcia, co nie będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Operatora i nie będzie stanowiło podstawy do dochodzenia przez Klienta roszczeń wobec Operatora.

6. Rozstrzyganie sporów

6.1. Strony podejmą starania, aby wszelkie spory związane z Umową rozwiązywać polubownie.

6.2. W przypadku braku polubownej Umowy, sądem właściwym dla wszelkich sporów związanych z Umową jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

6.3. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7. Poufność

7.1. W okresie obowiązywania zawartej Umowy oraz w ciągu trzech lat po jej rozwiązaniu obie Strony nie mogą ujawniać żadnych informacji, które są uważane za poufne (zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r., opublikowaną w Dzienniku Ustaw nr 47 poz. 212, z późniejszymi zmianami), a które mogą stać się znane Stronom w trakcie wykonywania Umowy.

7.2. W rozumieniu zawartej Umowy informacją poufną jest każda informacja przekazana Stronie, która nie jest dostępna publicznie. Strony uważają każdą informację za publiczną tylko wtedy, gdy stała się dostępna publicznie w drodze publicznego ogłoszenia, publikacji lub w inny sposób została ujawniona za pisemną zgodą Strony.

7.3. Klient nie może ujawniać osobom trzecim żadnych informacji finansowych związanych z Umową, Regulaminem.

8. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie Umowy

8.1. Strony zawierają Umowę w formie pisemnej lub przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Dowody z czynności faktycznych i prawnych dokonanych w formie cyfrowej są rejestrowane w postaci certyfikatu. Strony wyrażają zgodę na zawarcie Umowy w powyższej formie oraz że w dniu zawarcia Umowy mają możliwość pobrania plików elektronicznych zawierających Umowę oraz certyfikat potwierdzający jej zawarcie w przypadku zawarcia Umowy w formie cyfrowej.

8.2. Klient może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od niej wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od niej przez Operatora możliwe jest w formie pisemnej, elektronicznej i dokumentowej - w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Klienta wskazany w komparycji Umowy.

9. Inne postanowienia

9.1. Jeżeli przed zawarciem Umowy Strony były związane inną umową, której przedmiot był identyczny lub podobny do przedmiotu Umowy, umowę taką uważa się za rozwiązana za porozumieniem Stron z dniem zawarcia Umowy.

9.2. W przypadku zmiany danych kontaktowych Stron, w tym adresów e-mail, Strona, której dane kontaktowe uległy zmianie, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, lub w wiadomości e-mail, o tych zmianach. Strona, która zaniecha obowiązku informacyjnego, o którym mowa powyżej ponosi pełne ryzyko i konsekwencje wynikające z niedopełnienia tego obowiązku. Za skuteczne uznaje się doręczenie jakiegokolwiek korespondencji według danych kontaktowych, których zmiana nie została zgłoszona drugiej Stronie w sposób określony w niniejszym artykule.

9.3. Strony Umowy wyrażają również zgodę na wymianę korespondencji między nimi, w tym wezwań do zapłaty, za pomocą poczty elektronicznej.

9.4. Operator jest uprawniony do wprowadzenia jednostronnej zmiany Regulaminu lub Cennika lub Załącznika nr 4, w następujący sposób. W przypadku jakiegokolwiek zmiany ww. dokumentów Operator informuje Klienta o każdej zmianie na Stronie

Internetowej, a w przypadku zmian w Załączniku nr 1 („Cennik”) – w odrębnej wiadomości e-mail przed wejściem w życie zmienionych dokumentów, przy czym Klient w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie jest uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, jeżeli nie zgadza się z treścią zmian w Załączniku nr 1. W przypadku braku złożenia przez Klienta wypowiedzenia w terminie określonym w zdaniu poprzednim uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany. Wszelkie wypowiedzenia mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9.5. Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy na podstawie pkt 9.4. powyżej, jeżeli:

- 1) Zmiana w Regulaminie lub Załączniku nr 1 polega na dodaniu nowych, opcjonalnych usług, obok już istniejących,
- 2) Zmiana Regulaminu dotyczy tych postanowień, które nie dotyczą Klienta, w szczególności postanowień dotyczących Konsumentów, lub zmiany jakichkolwiek Usług nieobjętych Umową.
- 3) Zmiana Regulaminu, Załącznika nr 1 wynika bezpośrednio ze zmian jakichkolwiek przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym Prawa Pocztowego lub Prawa Przewozowego, lub jakichkolwiek orzeczeń wydanych wobec Operatora przez organy administracji publicznej lub sąd powszechny i wiąże się z koniecznością dostosowania treści Regulaminu, Załącznika nr 1 do zmienionych przepisów prawa lub treści tych orzeczeń.
- 4) Zmiana Regulaminu lub Załącznika nr 1 polega na obniżeniu cen za Usługi świadczone przez Operatora, w tym udzieleniu rabatów.
- 5) Zmiana Regulaminu, Załącznika nr 1 ma jedynie charakter pomocniczy, polegający na poprawieniu oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek, w szczególności błędnej numeracji, błędnych odwołań lub błędnie użytych definicji,
- 6) Zmiana Regulaminu, Załącznika nr 1 nadaje nowe uprawnienia Klientowi lub rozszerza jego dotychczasowe uprawnienia.

9.6. Oprócz rabatów określonych w Cenniku, Operator może udzielić Klientowi dodatkowych rabatów od cen usług objętych Umową i nie będzie to stanowiło zmiany Umowy. Strony mogą również określić powyższe rabaty w drodze odrębnych porozumień lub umów. Dla uniknięcia wątpliwości, postanowienia niniejszego artykułu nie stanowią zobowiązania Operatora do udzielenia Klientowi dodatkowych rabatów i nie powodują powstania żadnych roszczeń o ich udzielenie ze strony Klienta wobec Operatora.

9.7. W związku ze świadczeniem przez Operatora na rzecz Klienta usług pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, Operator, jako operator pocztowy wpisany do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem B-00749 z mocy prawa przetwarza dane osobowe udostępnione w ramach Umowy jako niezależny administrator danych osobowych. W świetle powyższego, zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest wymagane zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Operatorem a Klientem.

9.8. Strony zobowiązują się do wypełnienia wobec osób przez nie zatrudnionych (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), których dane osobowe zostaną ujawnione w celu realizacji Umowy, obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w imieniu stron, w terminie wskazanym w tym przepisie. Informacje o przetwarzaniu danych przez Operatora można znaleźć pod adresem: <https://novapost.pl/>.

9.9. Dane osobowe osób otrzymane przez strony w ramach wykonywania Umowy mogą być przetwarzane zgodnie z celami Umowy w trakcie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu wyłącznie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9.10. Operator może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy na którąkolwiek ze spółek pozostających z Operatorem w stosunku zależności, dominacji lub z nim powiązanych w rozumieniu Kodeksu Spółek Handlowych i w momencie zawierania Umowy, bez odrębnej zgody Klienta. Zawierając Umowę, Klient wyraża zgodę na przejęcie wierzytelności Operatora wynikającej z Umowy przez którąkolwiek ze spółek wymienionych w zdaniu pierwszym. Operator jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o każdym przeniesieniu lub terminie przeniesienia praw i obowiązków zgodnie z niniejszym punktem.