



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Енергія про запас» (надалі за текстом - «Правила»)

(в редакції №1 від 01.10.2026)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатором та Замовником Акції «Енергія про запас» (далі - «Акція») є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі - «Організатор», або «Нова пошта»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕКС АДВЕРТАЙЗИНГ», місцезнаходження: Україна, 03056, м. Київ, вул. Павловського Професора, 4А, код ЄДРПОУ 38050786 (далі - «Виконавець»).

1.3. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів користування послугами.

1.4. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Організатора за посиланням <https://novaposhta.ua/energy-reserve> (далі - «Посилання») та у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 01 жовтня 2026 року до 23:59 31 жовтня 2026 року (включно) (за київським часом) (далі - «Період проведення Акції»). Інформація про Акцію розміщується на спеціальній сторінці офіційного сайту Організатора за Посиланням.

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі - «Територія проведення Акції»).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участі в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/Виконавця*.

*Під працівниками Організатора мається на увазі Офіс підтримки Нової пошти в м. Київ та в м. Полтава, а під працівниками Виконавця – усі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

3.2.1. Неповнолітні особи мають право брати участь в Акції на умовах, визначених цими Правилами, та можуть бути визначені Переможцями Акції. У разі визначення неповнолітньої особи Переможцем Акції Заохочення передається її батьку, матері або іншому законному представнику, який отримує Заохочення від імені та виключно в інтересах неповнолітнього Переможця на умовах, визначених цими Правилами.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі такі дії:

- отримати 3 (три) доставки Новою поштою у відділенні, поштоматі або шляхом адресної доставки кур'єром на Території проведення Акції;
- зареєструвати номер телефону, на який були оформлені доставки, на сайті за Посиланням у Період проведення Акції;
- ознайомитися та погодитися з Правилами, поставивши відмітку у відповідному полі форми реєстрації.

3.3.1. Для цілей цих Правил «Отриманою доставкою» вважається відправлення, щодо якого в інформаційних системах Організатора зафіксовано факт його отримання одержувачем на Території проведення Акції протягом Періоду проведення Акції.

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь відправлення, які були відправлені та доставлені по території України, а також відправлення з-за кордону, отримані на території України. В Акції беруть участь типи відправлень «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі – «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски».

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем він зобов'язаний надати Виконавцю/Організатору документи відповідно до п. 5.2 цих Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції шляхом невиконання будь-якої з умов цих Правил, звернення із запереченням проти обробки персональних даних або вимогою їх знищення, а також шляхом відмови від отримання Заохочення.

3.9. Шанс на отримання Заохочення – це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку для проведення Розіграшу.

3.10. Після виконання Учасником усіх умов, передбачених п. 3.3 цих Правил, перші 3 (три) Отримані доставки є підставою для набуття особою статусу Учасника Акції та надають 1 (один) шанс на участь у розіграші Заохочення. Кожні наступні 3 (три) Отримані доставки надають Учаснику 1 (один) додатковий шанс. Максимальна кількість шансів, яку може отримати один Учасник, становить 5 (п'ять). Після досягнення 5 (п'яти) шансів додаткові шанси не нараховуються.

3.10.1. Кількість Отриманих доставок, яка не утворює повної трійки, не надає додаткового шансу та враховується разом із наступними Отриманими доставками для визначення кількості шансів Учасника.

3.11. Один Учасник Акції може бути визначений Переможцем та отримати Заохочення Акції лише 1 (один) раз протягом усього Періоду проведення Акції.

3.12. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.13. Оформлення або використання додаткових послуг, зокрема «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інших, не збільшує кількість шансів на отримання Заохочення.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченням Акції є 10 (десять) зарядних станцій EcoFlow DELTA 3 ємністю 1024 Вт год (далі - «Заохочення»).

4.1.1. Заохочення закупаються Виконавцем Акції. До моменту фактичного вручення Заохочення Переможцю право власності на Заохочення належить Виконавцю. Право власності переходить до Переможця з моменту його фактичного вручення відповідно до цих Правил.

4.2. Визначення 10 (десяти) Переможців Акції проводиться **04 листопада 2026 року** після завершення Періоду проведення Акції (далі - «Дата визначення Переможців») методом випадкового вибору серед усіх Учасників, які виконали умови Акції.

4.3. Кількість шансів у розіграші визначається відповідно до п. 3.10 цих Правил.

4.4. Визначення Переможців проводить Виконавець за допомогою сервісу random.org (далі - «Сервіс») шляхом випадкового вибору 20 (двадцяти) унікальних порядкових номерів із сформованого загального списку шансів Учасників Акції. Кількість записів кожного Учасника у такому списку відповідає кількості шансів, визначених відповідно до п. 3.10 цих Правил.

4.5. Перші 10 (десять) випадково визначених Сервісом порядкових номерів, що належать різним Учасникам, визначають 10 (десять) Переможців Акції. Учасник, якому належить відповідний порядковий номер, визнається Переможцем та має право на отримання 1 (одного) Заохочення.

4.6. Наступні 10 (десять) випадково визначених Сервісом порядкові номери, що належать іншим Учасникам, визначають 10 (десять) резервних Переможців Акції у порядку їх визначення Сервісом. У разі відмови, неможливості встановлення зв'язку, втрати права на Заохочення або інших обставин, що унеможливають вручення Заохочення основному Переможцю, право на отримання Заохочення переходить до резервного Переможця відповідно до встановленої черговості.

4.7. У разі випадкового вибору двох або більше порядкових номерів, що належать одному Учаснику, такий Учасник визнається Переможцем лише один раз. Інші порядкові номери такого Учасника виключаються з результатів розіграшу та замінюються наступними випадково визначеними Сервісом порядковими номерами, які належать іншим Учасникам.

4.8. Якщо Переможець втрачає право на отримання Заохочення відповідно до цих Правил або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до моменту визначення його Переможцем, Заохочення такому Учаснику не надається.

4.9. Результати визначення Переможців є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.10. Результати визначення Переможців будуть розміщені на сайті за Посиланням після Дати визначення Переможців Акції, але не пізніше 06 листопада 2026 року.

4.11. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення не підлягає обміну та поверненню.

4.12. Виконавець/Організатор не несуть відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після його одержання, зокрема за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки його використання.

4.13. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних з отриманням Переможцем Заохочення, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Виконавець Акції відповідно до чинного законодавства України. Заохочення Акції є доходом Переможця та може вплинути на можливість та умови реалізації Переможцем його соціальних прав/пільг і у випадках, передбачених законодавством України, підлягає декларуванню.

4.14. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Заохочень або будь-яких їх елементів. Характеристики Заохочень (такі як модель, потужність, ємність, кількість та типи портів, комплектація, колір тощо) визначаються Виконавцем та можуть бути змінені ним на власний розсуд. Зовнішній вигляд, форма, модель, комплектація та/або зображення Заохочення, зазначені у рекламно-інформаційних матеріалах Акції, можуть відрізнятися від фактичних та не гарантують повної відповідності очікуванням Учасника або Переможця.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцями протягом 5 (п'яти) робочих днів після визначення Переможців та підтверджує їх право на отримання відповідного Заохочення, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення Акції (далі-**«Повідомлення»**).

5.1.1. Повідомлення вважається отриманим Переможцем у момент фактичного встановлення телефонного зв'язку між Виконавцем та Переможцем за номером телефону, зазначеним Переможцем під час реєстрації в Акції.

5.1.2. У разі якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів після визначення Переможців Виконавцю не вдалося встановити телефонний зв'язок із Переможцем після здійснення не менше 3 (трьох) спроб дзвінка у різний час протягом зазначеного строку, Повідомлення вважається таким, що не було отримане Переможцем, а така обставина вважається неможливістю встановлення зв'язку з Переможцем. У такому разі право на

отримання Заохочення переходить до відповідного Резервного Переможця згідно з п. 4.6 цих Правил.

5.2. Для отримання Заохочення Переможець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Повідомлення від Виконавця надати на електронну пошту yelyzaveta.pikul@mex.com.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки) або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (або документ з відміткою про відмову від його прийняття);
- адресу електронної пошти;
- номер та адресу відділення Нової пошти, на яке буде відправлено Заохочення.

5.2.1. У разі відмови від надання документів Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.2.2. Відправлення Заохочення здійснюється на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окуповані російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки. Неотримання Переможцем Заохочення у відділенні Нової пошти в межах стандартного строку зберігання відправлення вважається відмовою від Заохочення.

5.2.3. Для отримання Заохочення батько, мати або інший законний представник неповнолітнього Переможця зобов'язаний надати документи, необхідні для підтвердження його особи та статусу законного представника, а також документи та інформацію, необхідні для оформлення передачі Заохочення та виконання Організатором/Виконавцем вимог податкового законодавства України.

5.2.4. У разі визначення Переможцем особи, яка не досягла 18 років, Заохочення передається її батьку, матері або іншому законному представнику, який здійснює його фактичне отримання від імені та в інтересах неповнолітнього Переможця. При цьому визначеним Переможцем та особою, яка має право на Заохочення відповідно до цих Правил, залишається неповнолітній Переможець.

5.3. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі.

5.4. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а також надання інформації/документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірними/неправильними, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення.

5.5. Перевірка документів Переможця здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати їх отримання. Передача Заохочення проводиться Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати завершення такої перевірки шляхом надсилання Заохочення у відділення Нової пошти, вказане Переможцем, разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення.

5.6. Обов'язок Виконавця щодо передачі Заохочення вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення до відділення Нової пошти, вказаного Переможцем. Вартість пересилання Заохочення та Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення

оплачується Виконавцем.

5.7. У разі отримання Заохочення батьком, матір'ю або іншим законним представником неповнолітнього Переможця Акт приймання-передачі (відправки) Заохочення підписується таким законним представником із зазначенням, що Заохочення отримується від імені та в інтересах неповнолітнього Переможця.

5.8. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення. Невиконання будь-яких умов позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. У межах проведення цієї Акції Організатор проводить обробку персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі- **«Закон»**).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються:

6.4.1. Організатором:

- **ПІБ** (для публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **номер телефону** (для публікації цих даних (часткових ідентифікаторів) у соціальних мережах та на сайті Організатора);

6.4.2. Виконавцем:

- **номер телефону** (для визначення Переможців та подальшого зв'язку з ними; створення накладної та відправлення Заохочення Переможцю);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем; заповнення Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення);
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримає Заохочення та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

6.4.3. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи додатково обробляються персональні дані та документи її батька, матері або іншого законного представника, необхідні для підтвердження особи та статусу законного представника, отримання Заохочення від імені та в інтересах неповнолітнього Переможця, оформлення Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення та виконання Організатором/Виконавцем вимог податкового законодавства України, а саме: копія документа, що посвідчує особу законного представника, РНОКПП та документ, що підтверджує статус законного представника.

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання,

використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише коли це потрібно в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції обробляються Організатором та Виконавцем з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції. Після завершення Періоду Акції персональні дані підлягають знищенню, окрім випадків, коли їх подальше зберігання є обов'язковим відповідно до вимог законодавства України, зокрема у сфері бухгалтерського обліку та оподаткування.

6.7.1. Персональні дані Переможців, необхідні для виконання податкових зобов'язань та формування відповідної звітності, після обробки результатів Акції та надання Заохочень зберігатимуться в архіві Виконавця протягом 3 (трьох) років з дати завершення Акції для дотримання вимог податкового законодавства України, після чого підлягають знищенню у встановленому порядку.

6.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя-НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися:

- на електронну пошту Виконавця: yelyzaveta.pikul@mex.com.ua;
- на електронну пошту Організатора: dpo@novaposhta.ua.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, зокрема для публікації у засобах масової інформації, друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, без обмежень за територією, часом та способом використання.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, а також за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення та інші неправомірні дії третіх осіб.

7.5. Організатор/Виконавець не компенсують Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несуть відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних та інформаційних засобів, а також затримок у роботі технічних засобів Учасника Акції або інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, зокрема стихійних лих, пожежі, повені, військових дій будь-якого характеру, блокад, суттєвих змін у законодавстві та інших непередбачуваних контролю обставин.

7.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодовувати будь-які витрати Учасника, понесені під час або після участі в Акції, у тому числі транспортні, телефонні тощо.

7.9. Усі авторські права, права на використання торговельних марок та інші права інтелектуальної власності, пов'язані з цією Акцією, належать відповідним правовласникам та охороняються законодавством України.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил або відмова від їх належного виконання вважається відмовою від участі в Акції та отримання Заохочення.

7.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких виявлено ознаки зловживань чи шахрайства, не допускаються до подальшої участі в Акції. Організатор залишає за собою право блокувати такі дані та самостійно приймати рішення про недопущення Учасника до подальшої участі.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції та оскарженню не підлягає.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміни набувають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не визначено безпосередньо такими змінами/доповненнями.

7.14. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за некоректне відображення сторінки Акції, коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, мобільного зв'язку та інших технічних систем, що виникли не з їх вини.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.