

"KUTSU SÕBER" SOOVITUSPROGRAMMI KORRALDAMISE AMETLIKUD REEGLID (edaspidi reeglid)

Meil on rõõm teid näha "Kutsu sõber" soovitusprogrammis (edaspidi programm), mida korraldab NOVA POST Estonia OÜ-d (edaspidi ettevõtte). Palume teil tutvuda programmis osalemise reeglitega, mis on pakkumus, kus on programmiga liitumise ja osalemise tingimused. Programmis osamine tähendab selles osalejale kõikide programmi reeglite ja nendes tehtavate muudatustega täielikku ja tingimusteta nõustumist.

1. Üldsätted

1.1. Programmi korraldaja on NOVA POST Estonia OÜ-d, mille registrijärgne asukoht on Pärnu mnt 139e/2-8, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11317, Eesti, Identifitseerimisnumber 16695240. Programmi eesmärk on toetada klientide lojaalsust ettevõtte suhtes ja kaasata uusi kliente läbi juba olemasolevate klientide.

1.2. Programm vastab järgmistele nõuetele:

- Isikuandmete kaitse üldmäärusele (IKÜM);*
- teistele Estonia normatiiv-õigusaktidele.*

1.3. Programmis osalemisega kinnitab osaleja, et on antud reeglitega tutvunud ja kohustub neid järgima.

1.4. Programmi korraldajal on õigus reegleid muuta ja/või täiendada kogu programmi perioodi jooksul. Reeglite muutmine ja/või täiendamine on võimalik pärast nende korraldajapoolset kinnitust ja neid avaldatakse samas järjekorras, nagu on sätestatud programmi reeglite teavitamise tingimustes. Sellised muudatused ja täiendused jõustuvad nende avaldamise hetkest, kui käesolevate reeglite muudatustes/täiendustes ei ole eraldi sätestatud teisiti.

1.5. Teavitusi programmi peatamisest või lõpetamisest, samuti programmi reeglite muutmisest, peetakse osalejale edastatuks pärast nende programmi kodulehel avaldamist. Samal ajal kohustub ettevõtte teavitama toimunud muutustest, saates osaleja e-posti aadressile vastavasisulise sõnumi.

1.6. Kui osaleja ei ole nõus reeglite või nendes tehtud muudatustega, lõpetab programm selle osaleja jaoks kehtivuse.

1.7. Programm toimub ajavahemikus 24.03.2025 (kellast 00.00) kuni 24.09.2025 (kella 23.59) (ajatsoon) (edaspidi programmi toimumise periood).

1.8. Juriidilised isikud ei tohi programmis osaleda.

1.9. Antud reeglite tekst on avaldatud internetis aadressil

<https://novapost.com/et-ee/more/referral-program> ja osaleja antakse sellest teada selle veebilehe lingi saatmise hetkel.

1.10. Programm pole loterii, hasartmäng ega hasartmänguteenus.

2. Käesolevates reeglites kasutatavad mõisted ja määratlused

Ambassador - ettevõtte klient, kes soovib ettevõtte potentsiaalsetele klientidele (soovitatud isikutele) ettevõtte saatmisteenusete kasutamist ja programmis osalemist.

Kampaaniakood - numbrite või sümbolite jada, mis annab võimaluse kasutada standardteenuseid soodustusega.

Soovitatud isik - ettevõtte potentsiaalne klient, kes on liitunud programmiga ambassadori saadetud soovituskoodi kaudu.

Soodustus - tinglik (kokkuhoiu) mõõtühik, mis võimaldab automaatselt vähendada saadetise saatmiskulu.

Klienditeenindus - ettevõtte osakond, mis tegeleb olemasolevate ja potentsiaalsete klientide toetamise ja teavitamisega, selle telefoninumbrid on

Programmi leht - programmi koduleht, mis asub aadressil <https://novapost.com/et-ee/more/referral-program>, ja mis võimaldab ambassadoril pääseda programmiteavele ligi.

Programm - tegevuste kompleksüsteem, mis reguleerib ettevõtte ja programmis osalejate omavahelisi suhteid, mille raames on osalejatel võimalus saada soodustust.

Programmis osaleja(d) - soovitatud isikud või ambassadorid, kellest võivad saada Estonia teovõimelised füüsilised residendid, kes on programmi osalemise hetkel vähemalt 18-aastased (kaheksateist) ja kes on teinud programmi toimumise perioodil tegevusi, mis kinnitavad programmis osalemist.

3. Programmis osalemise tingimused ja osalejad

3.1. Programmis osalemiseks peab ambassador (valikuline):

- täitma korraldaja kodulehel osaleja ankeeti (<https://novapost.com/et-ee/>) märkides enda ja soovitatava isiku telefoninumbri; VÕI

- täitma mobiilirakenduses ankeeti, märkides sinna soovitatava isiku telefoninumbri:

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>

3.2. Kui ambassador edastab korraldajale soovitatud isiku isikuandmeid, kinnitab ta, et on saanud soovitatud isiku käest ühetähendusliku nõusoleku nende isikuandmete töötlemiseks programmi raames, sh nende edastamist korraldajale käesolevates reeglites toodud eesmärkide täitmiseks. Ambassador on informeerinud soovitatud isikut isikuandmete töötlemise eesmärkidest, on edastanud juurdepääsu korraldaja konfidentsiaalsuspoliitikale ja selgitanud tema õigusi vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (IKÜM). Ambassador vastutab nende kohustuste rikkumisel kaasnevate tagajärgede eest.

3.3. Ambassador saab soovitada piiramatut arvu isikuid.

3.4. Kui ambassadori andmed on sisestatud õigesti ja soovitatud isiku telefoninumbriga pole tehtud ühtegi saatmist, muutuvad nii ambassador kui soovitatud isik programmis osalejateks.

3.5. Kui soovitatud isik teeb oma esimese saatmise 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast programmis registreerumist, saadab korraldaja talle soovituskoodi, mis annab nii soovitatud isikule kui ambassadorile õiguse tasuta saatmiseks.

4. Isikuandmete töötlemine

4.1. Andmehaldur:

Andmehalduriks on ettevõtte, aadress, registreerimisandmed.

4.2. Töödeldavate andmete kategooriad:

- Ambassador: nimi, telefoninumber, programmis teostatavad toimingud (kampaaniakoodi saamise ja aktiveerimise kellaeg).
- Soovitatud isik: telefoninumber, sõnumi kättesaamise asjaolu.

4.3. Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- Ambassadorile: programmis osalemise ja kampaaniakoodide vahetamise kindlustamine.
- Soovitatud isikule: programmist teavitamine, kampaaniakoodi edastamine ja osalemise võimalus.

4.4. Töötlemise õiguslikud alused:

- Ambassadorile: nõusolek (IKÜM-i paragrahv 6(1)(a)).
- Soovitatud isikule: ühekordset sõnumit põhjendatakse seadusliku huviga, kui ambassadori kaudu on saadud kaudne nõusolek.

4.5. Hoiustamise periood:

Isikuandmeid hoiustatakse 6 kuud pärast programmi lõppemist, mis on seotud võimalike vaidluste lahendamise ja juriidiliste kohustuste täitmisega.

4.6. Andmesubjektide õigused:

Kutsutud isikul on õigus:

- *võtta oma nõusolek tagasi, pöördudes palvega DPO poole e-posti aadressil dpo@novapost.com;*
- *nõuda ligipääsu oma andmetele, nõuda nende muutmist või kustutamist;*
- *esitada rikkumise korral kaebus support_ee@novapost.com.*

4.7. Korraldaja kohustub tagama andmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse vastavalt IKÜM-i paragrahvile 32.

5. Piirangud ja vastutus

5.1. Ambassador kinnitab:

- *programmi sisestatud andmete õigsust;*
- *et on saanud soovitatud isikult kindla nõusoleku korraldajale andmete edastamiseks.*

5.2. Korraldajal on õigus tühistada kampaaniakood või keelata programmis osalemine juhul, kui:

- *programmitingimusi on rikutud;*
- *programmi kasutamine ei olnud nõuetekohane või pettuse korral.*

5.3. Korraldaja ei vastuta sõnumite saatmisel esinevate häirete eest, mida on põhjustanud sideoperaatorite tehnilised rikked.

6. Lisateave

6.1. Programmi tingimustega seotud küsimuste korral võivad osaleja ja kutsutud isik pöörduda aadressil support_ee@novapost.com.

6.2. Konfidentsiaalsuspoliitika täisversioon on saadaval aadressil <https://novapost.com/et-ee/more/privacy-policy/>.

6.3. Kui teil on küsimusi, tähelepanekuid või soovitusi teie isikuandmete kaitsmise või töötlemise kohta, on teil võimalik pöörduda DPO poole e-posti teel dpo@novapost.com.