

# ПРАВИЛА УЧАСТІ В РОЗІГРАШІ ПРИЗІВ У МЕЖАХ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ДОСТАВКА БОНУСІВ»

(в редакції №1 від 23.03.2026)

## 1. Загальні положення

1.1. Ці Правила визначають порядок участі у розіграші призів у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» (далі – **Розіграш**).

1.2. Організатором Розіграшу є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – **Організатор**).

1.3. Співорганізатором цього Розіграшу є: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАУДАУ», місцезнаходження: 03062, м. Київ, вул. Стрийська, буд. 6, Код ЄДРПОУ 44021873, код ЄДРПОУ 44021873 (далі – **Співорганізатор**).

1.4. Розіграш є маркетинговим заходом, не є лотереєю або азартною грою, проводиться з метою заохочення користувачів до участі у Програмі лояльності «Доставка бонусів».

1.5. Участь у Розіграші є безкоштовною, проте передбачає списання віртуальних бонусів (боксіків), накопичених у межах Програми лояльності «Доставка бонусів» в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта).

1.6. Програма лояльності «Доставка бонусів» діє відповідно до окремих правил, доступних за посиланням: <https://novaposhta.ua/dostavka-bonusiv/> (далі – **Посилання**).

1.7. Правила участі у Розіграші доступні за посиланням: <https://novaposhta.ua/qiveaways/>.

## 2. Учасники Розіграшу

2.1. Участь можуть брати дієздатні фізичні особи (громадяни України, іноземці, особи без громадянства) (далі – **Учасник**), які:

- є користувачем мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
- пройшов авторизацію в мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) на платформі Google Play та App Store;
- має достатню кількість боксіків для списання на участь у Розіграші.

2.2. Один Учасник може брати участь у Розіграші необмежену кількість разів, за умови, що з кожною наступною участю він списує вдвічі більше боксіків, ніж під час попередньої. Кожна така участь є окремою заявкою на участь у Розіграші та збільшує шанси Учасника на виграш. Усі списання є остаточними та не підлягають поверненню.

## 3. Порядок участі

3.1. Для участі необхідно:

- Увійти до мобільного застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта);
- Перейти до розділу «Доставка бонусів»;
- Оберіть Розіграш у мобільному застосунку Нова Пошта OLD або Nova Post (Нова Пошта) в розділі «Доставка бонусів»;
- Списати 50 (п'ятдесят) боксіків для першої участі. Кожна наступна участь потребує вдвічі більше боксіків, ніж попередня.

3.2. Після кожного списання боксиків Учасник автоматично включається до переліку учасників відповідного Розіграшу.

#### 4. Період проведення

4.1. Розіграш триває з 23.03.2026 до 05.04.2026 включно.

4.2. Підсумки Розіграшу будуть опубліковані до 08.04.2026 включно на сторінці Організатора за посиланням: <https://novaposhta.ua/giveaways/>.

4.3. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки.

#### 5. Призовий фонд

5.1. **Співорганізатор надає наступний Приз:** 10 (десять) подарункових електронних сертифікатів магазину MAUDAU номіналом 1000 (одна тисяча) гривень кожний.

5.2. Всі Учасники отримують від Організатора промокоди на знижку в магазини партнерів Нової пошти.

5.3. Промокод (як зазначено в п.5.2) надається у форматі унікального текстового коду, що генерується індивідуально для кожного Учасника та активується в мобільному застосунку.

5.4. Промокод відображається в мобільному застосунку автоматично в розділі «Доставка бонусів» / «Персональні».

5.5. Умови використання:

- Розмір знижки (відсоток/сума): визначається індивідуально для кожного промокоду і вказується разом із самим промокодом.
- Строк дії: встановлюється індивідуально для кожного промокоду і зазначається у мобільному застосунку.
- Тип відправлення / умови застосування: визначаються індивідуально для кожного промокоду та публікуються у супровідній інформації до нього в мобільному застосунку.

5.6. Один промокод може бути використаний одноразово, не підлягає обміну, поверненню, передачі третім особам або конвертації в грошовий еквівалент. Промокод не сумується з іншими акційними пропозиціями, спеціальними умовами або знижками, якщо інше не передбачено умовами конкретного промокоду.

#### 6. Визначення переможців

6.1. Визначення переможців проводиться Організатором за допомогою сервісу gandom.org методом випадкового вибору серед усіх учасників, які виконали умови відповідно до цих Правил.

6.2. **Кількість переможців:** 10 (десять) переможців отримують Приз.

6.3. Результати розіграшу є остаточними та не підлягають оскарженню.

6.4. Часткові ідентифікатори переможців будуть оприлюднені на сторінці Організатора за Посиланням.

#### 7. Отримання Призу

7.1. У разі неможливості встановити зв'язок із Переможцем протягом 10 (десяти) календарних днів з дати оголошення результатів (зокрема у випадку

відсутності відповіді на телефонний дзвінок або електронний лист), Переможець вважається таким, що відмовився від отримання Призу з власної ініціативи. У такому разі Приз вважається неотриманим і повторному наданню не підлягає.

7.2. Надсилання або передача Призу здійснюється Співорганізатором самостійно та за власний рахунок.

7.3. Для отримання Призу, Переможець повинен надати Співорганізатору Розіграшу на електронну пошту [customercare@maudau.com.ua](mailto:customercare@maudau.com.ua) копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).

- адресу електронної пошти.

У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Призу.

7.3.1. Приз надається у вигляді подарункового електронного сертифіката (код/електронний ваучер) магазину MAUDAU, який надсилається на електронну адресу Переможця.

7.3.2. Електронний сертифікат активується та використовується відповідно до правил та умов магазину MAUDAU. Співорганізатор не несе відповідальності за роботу сервісів третіх сторін, зокрема за технічні збої вебсайту, мобільного застосунку або інших цифрових платформ магазину MAUDAU.

7.3.3. Електронний сертифікат може бути використаний для придбання товарів у магазині MAUDAU відповідно до правил, визначених таким магазином.

7.3.4. Співорганізатор не несе відповідальності за неможливість надання Призу у разі надання Переможцем неповних або недостовірних даних.

7.3.5. Строк дії електронного сертифіката визначається відповідно до правил магазину MAUDAU. Електронний сертифікат є дійсним до 31.05.2026 року включно. Після закінчення строку дії сертифікат вважається недійсним.

7.4. Заміна Призу грошовим еквівалентом або будь-якими іншими благами не допускається. Приз не підлягає обміну чи поверненню. Співорганізатор залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Призу або будь-яких їх складових. Номінал, формат (електронний код/ваучер), порядок активації та використання Призу визначаються відповідно до правил відповідного магазину та можуть бути уточнені Співорганізатором. Зовнішній вигляд Призу (модель, колір, розмір тощо), зазначений у рекламних матеріалах, може відрізнятись від фактичного зовнішнього вигляду Призу, який буде вручатись Переможцю.

7.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних із отриманням учасниками Призу, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться Співорганізатором Розіграшу, відповідно до чинного законодавства України.

## **8. Персональні дані**

8.1. В межах проведення даного Розіграшу Організатором та Співорганізатором здійснюється обробка персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – **Закон**).

8.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Співорганізатор.

8.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Розіграші, податкових відносинах та відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

8.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором:  
- номер телефону (для визначення Переможців, подальшого зв'язку з ними та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);

8.5. Перелік персональних даних Переможців, що обробляються Співорганізатором:

- номер телефону (для зв'язку з Переможцем);

- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);

- ПІБ (для персоналізованого звернення до Переможця);

- копії документів, що посвідчують особу Переможця Розіграшу та його РНОКПП (для оподаткування Призу).

8.6. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.7. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Розіграшу без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

8.8. Персональні дані Учасників/Переможців Розіграшу Організатором та Співорганізатором будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Розіграшу, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Призу Переможцям, але не пізніше 31.10.2026 року.

8.9. Учасники/Переможці Розіграшу можуть звернутись до Володільця та Співволодільця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестав бути Учасником Розіграшу.

8.10. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

8.11. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

8.12. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Розіграшу, Учасники/Переможці можуть звертатися:

- на електронну пошту Організатора: [dpo@novaposhta.ua](mailto:dpo@novaposhta.ua)

- на електронну пошту Співорганізатора: [customercare@maudau.com.ua](mailto:customercare@maudau.com.ua)

## **9. Заключні положення**

9.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови проведення Розіграшу, не порушуючи при цьому прав уже зареєстрованих Учасників.

9.2. Участь у Розіграші означає повну згоду з цими Правилами.

9.3. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: [corp.com@novaposhta.ua](mailto:corp.com@novaposhta.ua).