

REGLAS OFICIALES DEL PROGRAMA DE REFERIDOS “INVITE A UN AMIGO” (en lo sucesivo, las Reglas)

Nos alegra darte la bienvenida al programa de referidos "Invite a un amigo" (en lo sucesivo, el Programa) de NOVA POSHTA DELIVERY, SL (en lo sucesivo, la Empresa). Lea las Reglas de participación en el Programa que representan una oferta que incluye los términos de inscripción y participación en el Programa. La participación en el Programa significa la aceptación plena y sin reservas por parte del participante de todos los términos y condiciones de las Reglas y cualquier modificación de las mismas.

1. Disposiciones generales

1.1. El Organizador del Programa es NOVA POSHTA DELIVERY, SL con domicilio legal en Calle Marina 16-18, Barcelona 08005 España, inscrita en el registro de personas jurídicas de España, con el número B56581192, con el fin de fomentar la fidelidad de los clientes hacia la empresa y atraer nuevos clientes a través de los existentes.

1.2. El Programa cumple con los siguientes requisitos:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD);
- Otros actos jurídicos de España.

1.3. Al participar en el Programa, el Participante debe confirmar haber leído estas Reglas y estar de acuerdo en cumplirlas.

1.4. Las Reglas pueden ser enmendadas y/o modificadas por el Organizador del Programa a lo largo de toda la duración del Programa. Las enmiendas y/o modificaciones a estas Reglas se pueden hacer si son aprobadas por el Organizador y publicadas de la misma manera que se define para informar sobre las Reglas del Programa. Dichas enmiendas y modificaciones entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación, a menos que se defina específicamente lo contrario en las enmiendas/modificaciones a estas Reglas.

1.5. Se considerará que se ha enviado al Participante una notificación de suspensión o terminación del Programa, así como enmiendas a las Reglas del Programa, si se publican en el sitio web del Programa. Sin embargo, la Empresa no estará obligada a notificar estas modificaciones enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico del Participante.

1.6. Si el Participante no está de acuerdo con las Reglas o sus modificaciones, el Programa se dará por terminado para dicho Participante.

1.7. El Programa es válido de 00:00 24/03/2025 a 23:59 24/09/2025 (hora) (en lo sucesivo, el Período del Programa).

1.8. Ninguna entidad legal es elegible para participar en el Programa.

1.9. El texto de estas Bases se publica en Internet en la siguiente dirección: <https://novapost.com/es-es/more/referral-program>, y se pone a disposición del Participante en el momento de recibir el enlace a la página web.

1.10. El Programa no es una lotería, ni una apuesta, ni un servicio de apuestas.

2. Términos y definiciones utilizados en estas Reglas

Embajador se refiere a un cliente de la Empresa que proporciona una recomendación para utilizar los servicios de entrega de la Empresa a clientes potenciales de la Empresa (Referidos) y que participa en el Programa.

Código promocional se refiere a un conjunto de dígitos o símbolos que le dan la oportunidad de utilizar los servicios de recepción o envío de paquetería con descuento.

Referido significa que un cliente potencial de la Empresa se une al Programa utilizando el código promocional enviado por el Embajador.

Descuento se refiere a una unidad de medida simbólica (ahorro) que le permite reducir automáticamente la cantidad adeudada por la recepción o el envío de paquetes.

La línea directa es una subdivisión de la Empresa que realiza funciones de soporte e información para clientes existentes y potenciales por teléfono:

Sitio web del Programa se refiere al sitio web del Programa ubicado en <https://novapost.com/es-es/more/referral-program>, que le da al Embajador acceso a la información sobre el Programa.

Programa significa un complejo sistema de medidas que regulan la relación entre la Empresa y los Participantes del Programa, en el marco del cual los participantes tienen la oportunidad de recibir descuentos.

Participante(s) del Programa significa(n) Referidos o Embajadores, elegibles entre todas las personas legalmente competentes que residen en España, que tengan al menos 18 (dieciocho) años de edad en el momento de participar en el Programa y que hayan realizado acciones durante el Período del Programa que confirmen su consentimiento para participar en el Programa.

3. Participantes y condiciones de participación en el Programa

3.1. Para participar en el Programa, un **Embajador debe** (opcionalmente):

- Complete el formulario del Participante en el sitio web del Organizador (<https://novapost.com/es-es/>), indicando su número de teléfono y el número de teléfono del Referido; O
- Rellene un formulario en la aplicación móvil, indicando el número de teléfono del Referido.

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Al transmitir los datos personales del Referido al Organizador, el Embajador confirmará que ha recibido el consentimiento claro y explícito del Referido para procesar estos datos como parte del Programa, incluido el derecho a transferir los datos al Organizador para los fines especificados en estas Reglas. El Embajador informará al Referido sobre los fines del procesamiento de datos, proporcionará acceso a la Política de privacidad del Organizador y explicará los derechos del Referido en virtud del RGPD. Si el Embajador no cumple con estos compromisos, será responsable de las consecuencias pertinentes.

3.3. El número de Referidos que pueden ser recomendados por el Embajador no está limitado.

3.4. Una vez que el Embajador introduzca correctamente los datos, siempre que no se hayan realizado envíos con el número de teléfono del Referido, el Embajador y el Referido se convertirán en participantes del Programa.

3.5. Si el Referido realiza su primer envío en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de registro en el Programa, el Organizador enviará un código promocional que otorga al Referido y al Embajador derecho a un envío gratuito.

4. Tratamiento de Datos Personales

4.1. Responsable de protección de datos:

El responsable del tratamiento de los datos personales es la empresa, con la dirección y los datos de registro.

4.2. Categorías de datos a tratar:

- Embajador: nombre, número de teléfono, acciones en el marco del Programa (hora de recepción del código promocional, su activación).
- Referido: número de teléfono, el hecho de recibir el mensaje.

4.3. Finalidad del tratamiento de los datos:

- Para el Embajador: asegurar la participación en el Programa y el intercambio de códigos promocionales.
- Para el Referido: informar sobre el Programa, entregar el código promocional y ofrecer la oportunidad de participar.

4.4. Base jurídica para el procesamiento:

- Para el Embajador: consentimiento (art. 6(1)(a) del RGPD).
- Para el Referido: la notificación única se justifica por un interés legítimo, sujeto al consentimiento indirecto a través del Embajador.

4.5. Período de retención:

Los datos personales se conservarán durante 6 meses después de que se complete el Programa para resolver posibles disputas o cumplir con las obligaciones legales.

4.6. Derechos de las partes interesadas:

La persona invitada tiene derecho a:

- Retirar su consentimiento enviando un correo electrónico al Responsable de Protección de Datos (DPO) a dpo@novapost.com;
- Solicitar el acceso a sus datos, su rectificación o supresión;

Enviar una queja a support_es@novapost.com en caso de infracción.

4.7. El Organizador se compromete a garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de acuerdo con el artículo 32 del RGPD.

5. Limitaciones y responsabilidad

5.1. El Embajador confirma:

- La exactitud de los datos introducidos para participar en el Programa;
- Haber obtenido el consentimiento explícito del Referido para transferir estos datos al Organizador.

5.2. El Organizador tiene derecho a cancelar el código promocional o prohibir la participación en el Programa en caso de:

- Violación de los Términos del Programa;
- Uso indebido o ilegal del Programa.

5.3. El Organizador no será responsable de los fallos en la entrega de mensajes causados por problemas técnicos de los operadores de telecomunicaciones.

6. Información adicional

6.1. Si hay alguna pregunta sobre los Términos del Programa, el Participante o el Invitado pueden enviarla a la dirección: support_es@novapost.com

6.2. El texto completo de la Política de Privacidad está disponible siguiendo el enlace: <https://novapost.com/es-es/more/privacy-policy/>.

6.3. Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia con respecto a la seguridad y el procesamiento de sus datos personales, puede comunicarse con el Responsable de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico escribiendo a dpo@novapost.com.