

OFICIÁLNÍ PRAVIDLA REFERRAL PROGRAMU „POZVI PŘÁTELE“ (dále jen Pravidla)

Rádi vás uvítáme v referral programu „Pozvi přítele“ (dále jen Program) společnosti NOVA GLOBAL CZ sro (dále jen Společnost). Žádáme vás, abyste se seznámili s Pravidly účasti v Programu, která jsou nabídkou obsahující podmínky vstupu a účasti v Programu. Účast v programu znamená, že účastník plně a bezvýhradně přijímá všechny podmínky těchto Pravidel a jejich případné změny.

1. Obecná ustanovení

1.1. Pořadatelem programu je společnost NOVA GLOBAL CZ sro, se sídlem Na Poříčí 1047/26, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 00248491; 18006779, daňové identifikační číslo: CZ18006779, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 379993, s cílem udržet loajalitu zákazníků ke společnosti a přilákat nové zákazníky prostřednictvím stávajících.

1.2. Program splňuje požadavky:

- Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR);
- ostatních regulačních právních předpisů České republiky.

1.3. Účastí v Programu Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a souhlasí s jejich dodržováním.

1.4. Pravidla mohou být změněna a/nebo doplněna pořadatelem programu po celou dobu trvání Programu. Změny a/nebo doplnění těchto Pravidel jsou možné v případě jejich schválení Organizátorem a jejich zveřejnění stejným způsobem, jaký je uveden pro informování o Pravidlech Programu. Tyto změny a doplňky vstupují v platnost okamžikem zveřejnění, pokud není ve změnách/doplňcích těchto Pravidel výslovně stanoveno jinak.

1.5. Oznámení o pozastavení nebo ukončení Programu, jakož i změny pravidel Programu se považují za zaslané Účastníkovi, pokud jsou zveřejněny na internetových stránkách Programu. V tomto případě není Společnost povinná oznamovat změny zasláním zprávy na e-mailovou adresu Účastníka.

1.6. V případě nesouhlasu Účastníka s Pravidly nebo jejich aktualizacemi bude Program pro takového Účastníka ukončen.

1.7. Program je platný od 00:00 hodin dne 24. 3. 2025 do 23:59 hodin dne 24. 9. 2025 (čas) (dále jen Doba trvání Programu).

1.8. Programu se nemohou účastnit právnické osoby.

1.9. Text těchto Pravidel je zveřejněn na internetu na následující adrese: <https://novapost.com/cs-cz/more/referral-program> a Účastník je na ně upozorněn v okamžiku, kdy obdrží odkaz na internetovou stránku.

1.10. Program není loterií ani hazardní hrou, službou v oblasti hazardního podnikání.

2. Pojmy a definice použité v těchto Pravidlech

Ambasador – klient Společnosti, který doporučuje využití doručovacích služeb Společnosti potenciálním klientům Společnosti (Doporučeným) a účastní se Programu.

Promo kód – soubor čísel nebo symbolů, který umožňuje využívat služby příjmu nebo odeslání zásilky se slevou.

Doporučený – potenciální zákazník Společnosti, který se zapojí do Programu s využitím propagačního kódu zasláného mu Ambasadorem.

Sleva – podmíněná jednotka (úspora) měření, která umožňuje automatické snížení částky za přijetí nebo odeslání zásilky.

Horká linka – oddělení Společnosti, které plní funkci podpory a informování stávajících i potenciálních klientů na telefonních číslech:

Webové stránky programu – webové stránky Programu umístěné na adrese <https://novapost.com/cs-cz/more/referral-program>, které poskytují Ambasadoru přístup k prohlížení informací o Programu.

Program – ucelený systém opatření upravující vztahy mezi Společností a Účastníky Programu, v jehož rámci mají Účastníci možnost získat slevy.

Účastník/účastníci Programu – Doporučení nebo Ambasadory, kterými mohou být oprávněné fyzické osoby-rezidenti České republiky, které v době účasti v Programu dosáhly věku alespoň 18 (osmnácti) let a které v době trvání Programu učinily úkony, z nichž vyplývá jejich souhlas s účastí v Programu.

3. Účastníci a podmínky účasti v Programu

3.1. Pro účast v Programu musí Ambasador (volitelně):

- vyplnit dotazník Účastníka na webových stránkách Organizátora (<https://novapost.com/uk-cz/>) s uvedením svého telefonního čísla a telefonního čísla Doporučeného, NEBO
- vyplnit dotazník v mobilní aplikaci s uvedením telefonního čísla Doporučeného:
iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;
Android– <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Předáním osobních údajů Doporučeného Organizátorovi Ambasador potvrzuje, že od Doporučeného obdržel jasný a jednoznačný souhlas se zpracováním těchto údajů v rámci Programu, včetně práva předat údaje Organizátorovi pro účely uvedené v těchto Pravidlech. Ambasador informoval Doporučeného o účelech zpracování údajů, poskytl mu přístup k Zásadám ochrany osobních údajů Organizátora a vysvětlil mu jeho práva podle GDPR. V případě porušení těchto povinností nese Ambasador odpovědnost za příslušné důsledky.

3.3. Počet doporučených Ambasadorem osob není omezen.

3.4. Po úspěšném zadání údajů Ambasadorem, pokud nebyly uskutečněny žádné zásilky na zadané telefonní číslo Doporučeného, se Ambasador a Doporučený stávají účastníky Programu.

3.5. Pokud Doporučený uskuteční první zásilku do 30 (třiceti) dnů od data registrace do Programu, zašle Organizátor promo kód, který poskytuje Doporučenému a Ambasadrovi právo na bezplatné zasílání zásilek.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Správce údajů:

Správce osobních údajů je společnost, adresa, registrační údaje.

4.2. Kategorie zpracovávaných údajů:

- Ambasadora: jméno, telefonní číslo, akce v rámci Programu (čas obdržení promo kódu, jeho aktivace).
- Doporučený: telefonní číslo, skutečnost přijetí zprávy.

4.3. Účel zpracování údajů:

- Pro Ambasadora: zajištění účasti v Programu a výměna promo kódy.
- Pro Doporučeného: informování o Programu, předání promo kódu a možnost účasti.

4.4. Právní základ pro zpracování:

- Pro Ambasadora: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- Pro Doporučeného: jednorázové oznámení je odůvodněno oprávněným zájmem, který je podmíněn nepřímým souhlasem prostřednictvím Ambasadora.

4.5. Doba uchovávání:

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 6 měsíců po skončení Programu za účelem řešení případných sporů nebo plnění právních povinností.

4.6. Práva subjektů údajů:

Pozvaná osoba má právo:

- odvolat svůj souhlas zasláním e-mailu na adresu DPO dpo@novapost.com;
 - ožadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz;
- v případě porušení údajů podat stížnost na adresu support_cz@novapost.com.

4.7. Organizátor se zavazuje zajistit důvěrnost a bezpečnost údajů v souladu s čl. 32 GDPR.

5. Omezení a odpovědnost

5.1. Ambasadora potvrzuje:

- správnost údajů zadanych pro účast v Programu;
- získání výslovného souhlasu od Doporučeného s předáním těchto údajů Organizátorovi.

5.2. Organizátor má právo zrušit promo kód nebo zakázat účast v Programu v případě:

- porušení Podmínek Programu;
- nesprávného nebo podvodného využití Programu.

5.3. Organizátor nenese odpovědnost za výpadky v doručení zpráv způsobené technickými problémy komunikačních operátorů.

6. Další informace

6.1. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se Podmínek Programu se Účastník nebo Pozvaný může obrátit na: support_cz@novapost.com.

6.2. Úplné znění zásad ochrany osobních údajů je k dispozici na následujícím odkazu: <https://novapost.com/uk-cz/more/privacy-policy>.

6.3. V případě jakýchkoli dotazů, připomínek nebo požadavků týkajících se ochrany a zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit na DPO e-mailem na dpo@novapost.com.