



ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ до Акції «Енергія про запас»

1. ЯКИЙ ПЕРІОД ДІЇ АКЦІЇ «ЕНЕРГІЯ ПРО ЗАПАС»?

Акція триває з 00:00 01 жовтня 2026 року до 23:59 31 жовтня 2026 року (включно) за київським часом.

2. ЩО ТРЕБА ЗРОБИТИ, ЩОБ УЗЯТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Для участі потрібно протягом Періоду проведення Акції отримати 3 (три) доставки Новою поштою у відділенні, поштоматі або шляхом адресної доставки кур'єром на Території проведення Акції; зареєструвати номер телефону, на який були оформлені доставки, на сторінці Акції; ознайомитися та погодитися з Правилами участі, поставивши відмітку у відповідному полі форми реєстрації.

3. ЯКІ ПОДАРУНКИ ОТРИМАЮТЬ ПЕРЕМОЖЦІ?

Заохоченням Акції є 10 (десять) зарядних станцій EcoFlow DELTA 3 ємністю 1024 Вт год.

4. СКІЛЬКИ МАКСИМУМ ДОСТАВОК Я МОЖУ ОТРИМАТИ, ЩОБ ЗБІЛЬШИТИ ШАНСИ НА СВОЮ ПЕРЕМОГУ?

Перші 3 (три) Отримані доставки надають 1 (один) шанс на участь у розіграші. Кожні наступні 3 (три) Отримані доставки надають 1 (один) додатковий шанс. Максимальна кількість шансів для одного Учасника – 5 (п'ять). Після досягнення 5 шансів додаткові шанси не нараховуються.

5. ХТО МОЖЕ БРАТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Одержувачі доставок Нової пошти, які виконали умови Акції та відповідають вимогам Правил. Неповнолітні особи також можуть брати участь та бути визначені Переможцями; у такому разі Заохочення передається їхньому батьку, матері або іншому законному представнику. Не можуть брати участі особи, чия дієздатність обмежена державою, особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні, юридичні особи, а також визначені Правилами працівники та представники Організатора/Виконавця.

6. ЧИ МОЖЕ ЮРИДИЧНА ОСОБА БРАТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Ні. Юридичні особи не можуть брати участі в Акції.

7. ЯКІ ТИПИ ВІДПРАВЛЕНЬ БЕРУТЬ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

«Документи» та «Посилки» до 30 кг. Не беруть участі: «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски».

8. ЧИ БЕРУТЬ УЧАСТЬ В АКЦІЇ МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ?

Так, якщо відправлення з-за кордону отримані на території України протягом Періоду проведення Акції та виконані всі інші умови участі.

9. ЧИ ТРЕБА ПЛАТИТИ ЗА ДОСТАВКУ, ЩОБ УЗЯТИ УЧАСТЬ?

Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

10. ЧИ БЕРЕ УЧАСТЬ В АКЦІЇ OLX ДОСТАВКА?

Так, якщо відправлення відповідає всім умовам Акції.

11. ЯК ОБИРАТИМУТЬСЯ ПЕРЕМОЖЦІ?

За допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників, які виконали умови Акції. Буде визначено 10 (десять) Переможців та 10 (десять) резервних Переможців. Кількість шансів кожного Учасника визначається відповідно до кількості отриманих ним доставок.

12. КОЛИ САМЕ ВИЗНАЧАТИМУТЬ ПЕРЕМОЖЦІВ?

10 (десять) Переможців Акції буде визначено 04 листопада 2026 року після завершення Періоду проведення Акції.

13. ЯК Я ДІЗНАЮСЯ, ЩО ВИГРАВ(-ЛА)?

З вами зв'яжеться представник Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів після визначення Переможців за номером телефону, зазначеним під час реєстрації в Акції. Результати також буде розміщено на сторінці Акції не пізніше 06 листопада 2026 року.

14. ЩО ТРЕБА НАДАТИ, ЩОБ ОТРИМАТИ ПОДАРУНОК?

Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання повідомлення від Виконавця Переможець має надати копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки) або ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію; копію РНОКПП (або документ з відміткою про відмову від його прийняття); адресу електронної пошти; номер та адресу відділення Нової пошти, на яке буде відправлено Заохочення. Для неповнолітнього Переможця законний представник також надає документи, необхідні для підтвердження його особи та статусу.

15. ЧИ ТРЕБА СПЛАЧУВАТИ ПОДАТКИ ЗА ПОДАРУНОК?

Ні. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків і зборів, пов'язаних з отриманням Заохочення, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Виконавець Акції відповідно до чинного законодавства України.

16. ЯК Я ОТРИМАЮ ПОДАРУНОК?

Після перевірки документів Виконавець надсилає Заохочення у відділення Нової пошти, вказане Переможцем. Вартість пересилання Заохочення оплачує Виконавець.

17. КОЛИ БУДЕ ВІДПРАВЛЕНО ПОДАРУНОК?

Перевірка документів Переможця здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати їх отримання. Передача Заохочення проводиться Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати завершення такої перевірки.

18. ЩО БУДЕ, ЯКЩО Я НЕ ЗАБЕРУ ПОДАРУНОК У ВІДДІЛЕННІ?

Неотримання Переможцем Заохочення у відділенні Нової пошти в межах стандартного строку зберігання відправлення вважається відмовою від Заохочення.

19. ЧИ МОЖНА ПЕРЕДАТИ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКА ІНШІЙ ОСОБІ?

Ні. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі.

20. ЧИ МОЖНА ОБМІНЯТИ ЗАРЯДНУ СТАНЦІЮ НА ГРОШІ АБО ІНШИЙ ПОДАРУНОК?

Ні. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення не підлягає обміну та поверненню.