

Модуль доставки для інтернет покупок

Дата редагування 19.11.2019

ЗМІСТ

1. ОСНОВНІ УМОВИ	2
2. ТАРИФ	3
3. ПІДКЛЮЧЕННЯ СЕРВІСУ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНОМ АБО ТОРГОВИМ МАЙДАНЧИКОМ	3
4. ПРОЦЕС НАДАННЯ СЕРВІСУ НА САЙТІ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНУ АБО ТОРГОВОГО МАЙДАНЧИКА	3
4.1 Завантаження замовлень продавця до кабінету Нова Пошта	3
4.1.1 Створення АПІ-ключа на інтернет - сайті.	3
4.1.2 Завантаження замовлень до кабінету Нова пошта.	4
4.2 Оформлення замовлення на доставку покупцем	4
5. ПРОЦЕС ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ В БІЗНЕС КАБІНЕТІ НОВА ПОШТА	5
5.1 Підключення сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта	5
5.2 Налаштування сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта	7
5.3 Завантаження замовлень до кабінету Нова Пошта	8
5.4 Налаштування відображення Замовлень в розділі «Інтернет Замовлення»	9
5.5 Створення електронної накладної на відправлення (інтернет документу) з Замовлення.	10
5.6 Зміна статусу Замовлення.	13
7. СЛУЖБА ПІДТРИМКИ	14
7.1. Служба підтримки торговельного майданчика Prom.ua та Bigl.ua	14
7.2. Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків	14
8. АКЦІЇ	15

1. ОСНОВНІ УМОВИ

Модуль доставки для інтернет покупок - сервіс для Відправників, який надає можливість в Бізнес кабінеті «Нова пошта» отримувати Замовлення* з онлайн торгових майданчиків та інтернет магазинів. Сервіс дозволяє швидко створювати інтернет документи за рахунок автоматичного заповнення даних про відправлення, які зазначені в Замовленні.

**Замовлення – електронна форма заповнена Покупцем (Отримувачем) на сайті торгового майданчика або інтернет магазину на покупку та доставку товару розміщеного на цьому сайті.*

Сервіс підтримує завантаження замовлень з наступних торгових майданчиків та інтернет магазинів:

1. Prom.ua
2. BIGL.ua

[п.3. Підключення сервісу інтернет магазином або торговим майданчиком](#)

Сервісом може скористатись Відправник, що розміщує свої товари для продажу на торгових майданчиках та інтернет магазинах які підтримують завантаження замовлень в Бізнес кабінет Нова Пошта.

Скористатися сервісом можливо лише в [Бізнес кабінеті «Нова пошта»](#).

Підключення сервісу Продавцем (Відправником):

- реєстрація в Бізнес кабінеті «Нова пошта» (<https://new.novaposhta.ua>)
- розміщення товарів для продажу на торгових майданчиках, що підключені до сервісу та підтримують завантаження замовлень
- вибір та активація в Бізнес кабінеті «Нова пошта» торгових майданчиків, що підключені до сервісу

Переваги від користування сервісом для Продавця (Відправника):

- керування з Особистого кабінету «Нова пошта» доставкою в різних каналах продажу
- отримання замовлень, оформлення та редагування відправлень в режимі онлайн
- швидке оформлення відправлень за рахунок автоматичного заповнення інформації про товар та Одержувача
- оформлення відправлень у звичному інтерфейсі «Нова пошта»
- доступні до замовлення всі сервіси та послуги «Нова пошта»

Переваги сервісу для Торгового майданчика/ Інтернет магазину:

- готове рішення з організації логістики для Продавців
- інтеграція сервісу протягом декількох тижнів
- технічна реалізація та підтримка сервісу на стороні «Нова пошта»
- збільшення конверсії за рахунок швидкої обробки замовлень та додаткового сервісу з оформлення відправлень
- доступ до всіх сервісів та послуг в Особистому кабінеті «Нова пошта»

Основні умови підключення сервісу інтернет магазинами та торговими майданчиками:

- створення заявки на підключення через Особистого менеджера «Нова пошта» або за телефоном контакт-центру 0 800 500-609

- наявність на сайті торгового майданчика інтерфейсу для замовлення та внесення даних про доставку Покупцем
- наявність API для завантаження замовлень

2. ТАРИФ

Сервіс надається безкоштовно.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ СЕРВІСУ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНОМ АБО ТОРГОВИМ МАЙДАНЧИКОМ

Передумови для надання сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» на сайті інтернет магазину або торгового майданчику:

- наявність API та методів з управління замовленнями
- технічний спеціаліст на час інтеграції з запуску сервісу
- особистий кабінет продавця з замовленнями
- наявність на сайті інтерфейсу для здійснення замовлення
- наявність на сайті інтерфейсу для замовлення доставки Нова пошта (внесення адреси та контактних даних покупцем)
- відображення Нова пошта на сайті відповідно до Стандартів представленості Нова пошта на сайтах партнерів

Для підключення сервісу інтернет магазином або торговим майданчиком необхідно направити запит на електронну адресу: kunchenko.p@novaposhta.ua

В запиті потрібно зазначити:

- назву сайту на якому планується надання сервісу
- детальний опис API-методів сайту
- бажану дату запуску сервісу

Наша спільна мета, в першу чергу, максимальна задоволеність клієнта покупкою що включає в себе не тільки якість продукції, але і оперативну і якісну доставку. Повноцінне інформування клієнта про його замовлення - характеристики товару, час, місце і спосіб доставки - дуже важливий фактор впливу на задоволеність кінцевого споживача, від чого, відповідно, залежить вірогідність повторної покупки клієнтом.

4. ПРОЦЕС НАДАННЯ СЕРВІСУ НА САЙТІ ІНТЕРНЕТ МАГАЗИНУ АБО ТОРГОВОГО МАЙДАНЧИКА

4.1 Завантаження замовлень продавця до кабінету Нова Пошта

4.1.1 Створення API-ключа на інтернет - сайті.

Для завантаження замовлень до Бізнес кабінету НП, Продавцю (Відправнику) необхідно отримати API-ключ від інтернет-сайту до свого особистого кабінету.

API-ключ унікальний ідентифікатор клієнта, що використовується під час формування API-запиту. Створення (генерація) API – ключа відбувається на інтернет-сайті.

Можливі наступні варіанти надання API-ключа інтернет-сайтом:

- Персональне створення API-ключа по запиту.
- Автоматичне створення API-ключа в кабінеті інтернет сайту за допомогою API-запиту.

Для отримання Продавцем (Відправником) API-ключа на інтернет-сайті Prom.ua та BIGL.ua необхідно виконати наступні дії:

- написати запит на отримання API-ключа (токена) від кабінету (вказавши ID-компанії) на електронну адресу api@prom.ua

4.1.2 Завантаження замовлень до кабінету Нова пошта.

Завантаження Замовлень до Бізнес кабінету Нова пошта відбувається по API-ключу клієнта за допомогою використання API-методів сайту.

4.2 Оформлення замовлення на доставку покупцем

Оформлення Замовлення на покупку товару та доставку відбувається в веб інтерфейсі інтернет сайту.

Оформлення Замовлення на торгових майданчиках Prom.ua та BIGL.ua відбувається наступним чином (Мал. 1) :

Покупець на сайті замовляє товар (1)--> Вводить Персональні данні (ПІП, № телефону) (2)--> Покупець обирає логістичного оператора (3)--> Вводить Адресу доставки(4)--> Обирає спосіб Оплати (5)--> Підтверджує Замовлення (6)--> Сайт зберігає Замовлення та відображає Замовлення в Кабінеті Продавця(7).

Оформление заказа **1**

Способ оплаты:

Наложный платеж **5**

Способ доставки:

Нова Пошта **3**

В отделении **4**

Киев **4**

Отделение №256 (до 30 кг): Столичное шоссе, 103 (ТРЦ "Атмосфера") **4**

Информация о получателе:

Имя **2**

Фамилия **2**

Адрес **2**

Email:

example@outlook.com

Телефон:


+38066: 123456789

Всего 100 грн.

Оформить заказ 6

Подтверждая заказ вы соглашаетесь с [политикой конфиденциальности](#)


Ваш заказ

 **Чашка**
 Цена: 100 грн.
 Количество: 1 шт.
 Наличие: В наличии

Всего 100 грн.

Стоимость доставки Уточняйте у продавца

Мал.1.1 (Оформлення замовлення на покупку товару та доставку Покупцем)

Відфільтруйте замовлення	Пошук по номеру замовлення, ПІБ покупця, номеру телефона, Email				
<input type="checkbox"/>	Замовлення	Загальна сума	Клієнт	Інформація	Статус
<input type="checkbox"/>	 86158051 11:23, 05.09.2019 Чашка	100 грн. 1 шт.	+38066 @outlook.com Київ, Отделение №256 (до 30 кг): Столичное шоссе, 103 (ТРЦ "Атмосфера")	Замовлення через кошлик Нова Пошта Наложенний платеж komis-grupp-ltd.prom.ua	Нове

Мал. 1.2 (Відображення Замовлення в кабінеті Продавця)

5. ПРОЦЕС ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ В БІЗНЕС КАБІНЕТІ НОВА ПОШТА

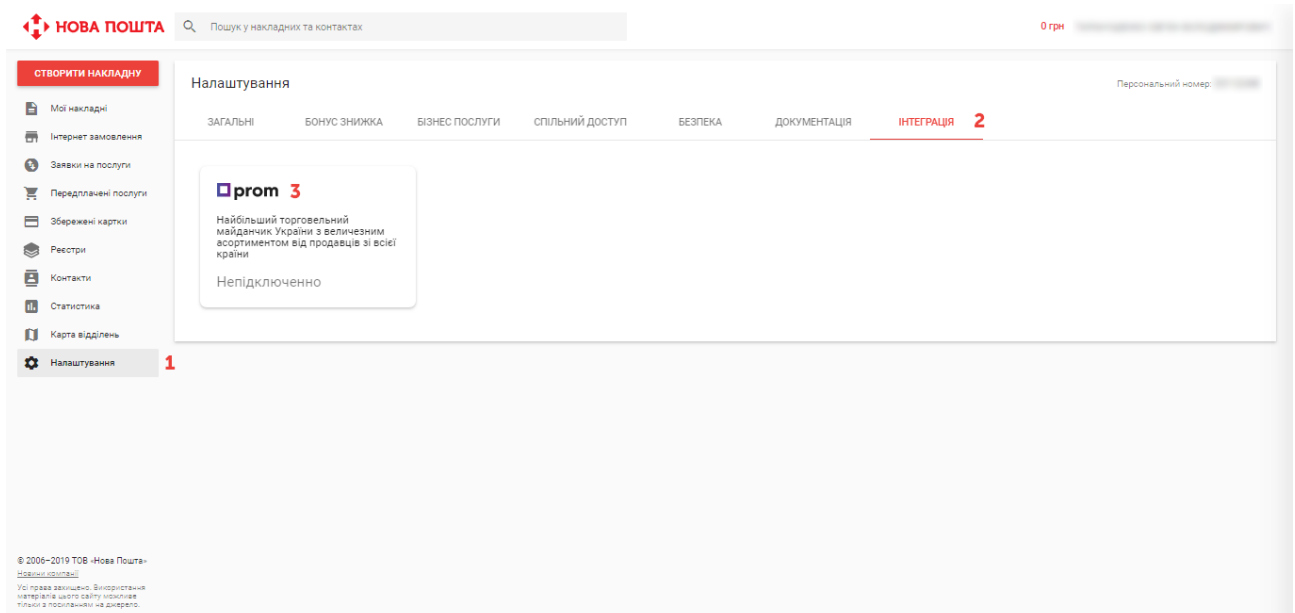
5.1 Підключення сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта

Підключення сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» доступне всім зареєстрованим користувачем Бізнес кабінету Нова пошта.

Реєстрація та/або авторизація доступна за [посиланням: https://new.novaposhta.ua/#/](https://new.novaposhta.ua/#/)

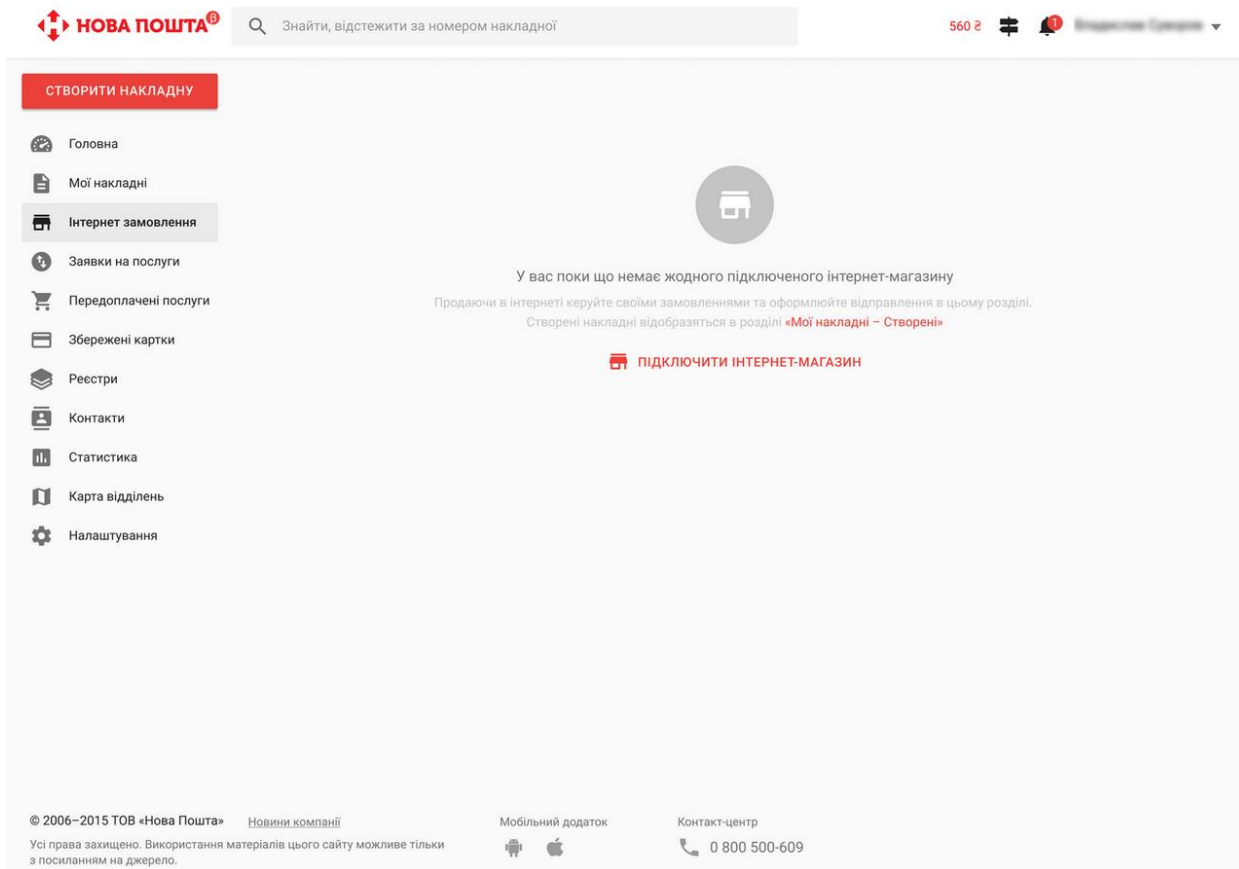
Для підключення сервісу необхідно виконати наступні дії (Мал. 2):

- перейти в розділ Бізнес кабінету: «Налаштування» (1)
- обрати вкладку «Інтеграція» (2)
- в підрозділі «Інтеграція» обрати інтернет-сайт для завантаження Замовлень (3)



Мал 2. (Підключення сервісу)

Якщо сервіс ще не активований до підрозділу «Налаштування»/«Розробникам» можна потрапити з розділу Бізнес Кабінету «Інтернет Замовлення» (Мал. 3)

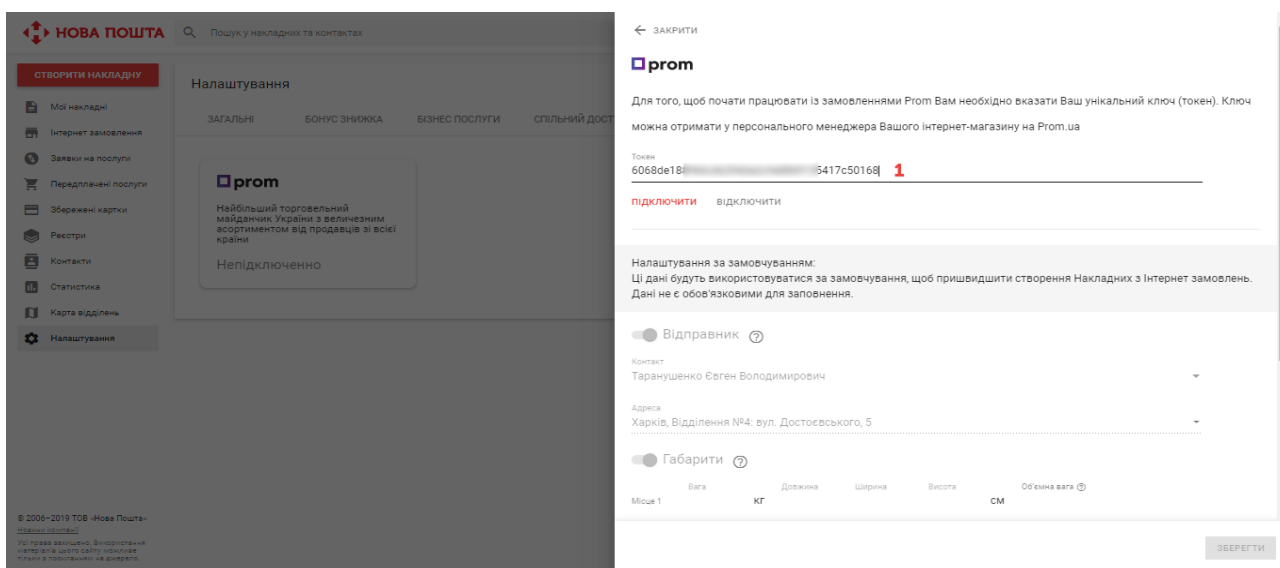


Мал 3. (Підключення сервісу)

В підрозділі «Інтеграція» відображаються інтернет магазини та торгові майданчики що підключили послугу «Модуль доставки для інтернет покупок» на своєму інтернет-сайті. (Як підключити сервіс описано в [п.3. Підключення сервісу інтернет магазином або торговим майданчиком](#))

Для Завантаження замовлень з сайту обраного інтернет магазину або торгового майданчика, необхідно додати API-ключ в поле «Токен» (Мал 4.) (1)

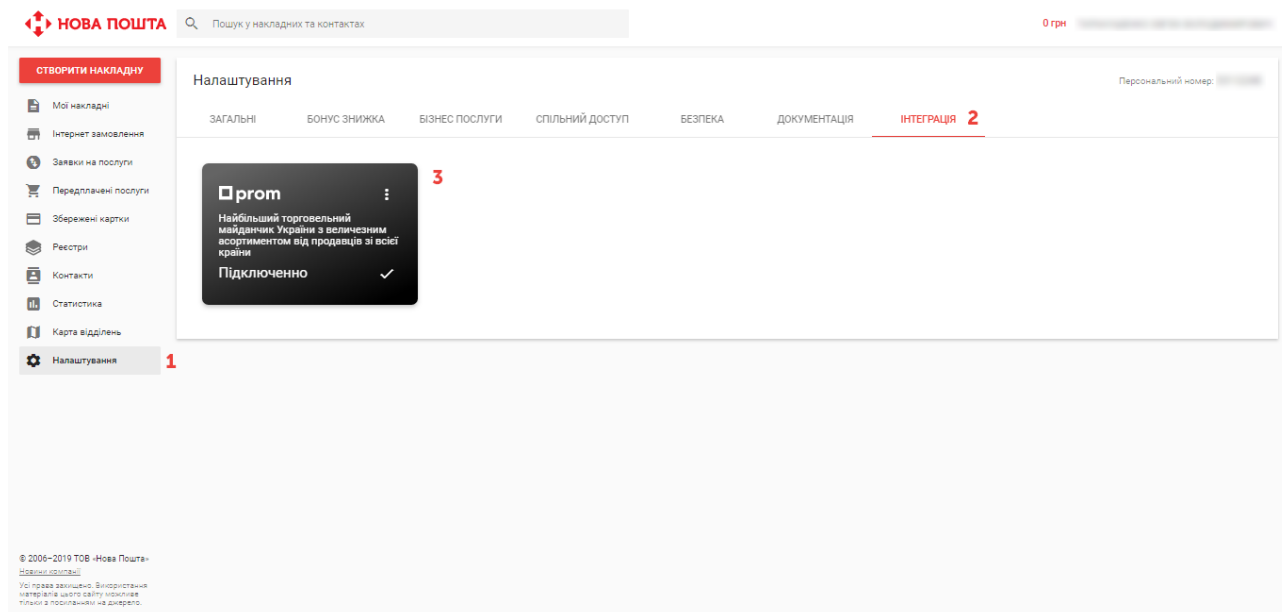
(Як отримати API-ключ зазначено в [п.4.1.1 Створення АПІ-ключа на інтернет - сайті](#))



Мал 4. (додання АПІ-ключа інтернет-сайту в Бізнес кабінет Нова пошта)

5.2 Налаштування сервісу в Бізнес кабінеті Нова Пошта

Для налаштування сервісу необхідно перейти у розділ Бізнес кабінету «Налаштування» (1) в підрозділ «Інтеграція» (2) обрати сайт-інтернет магазину для налаштувань (Мал 5.) (3)

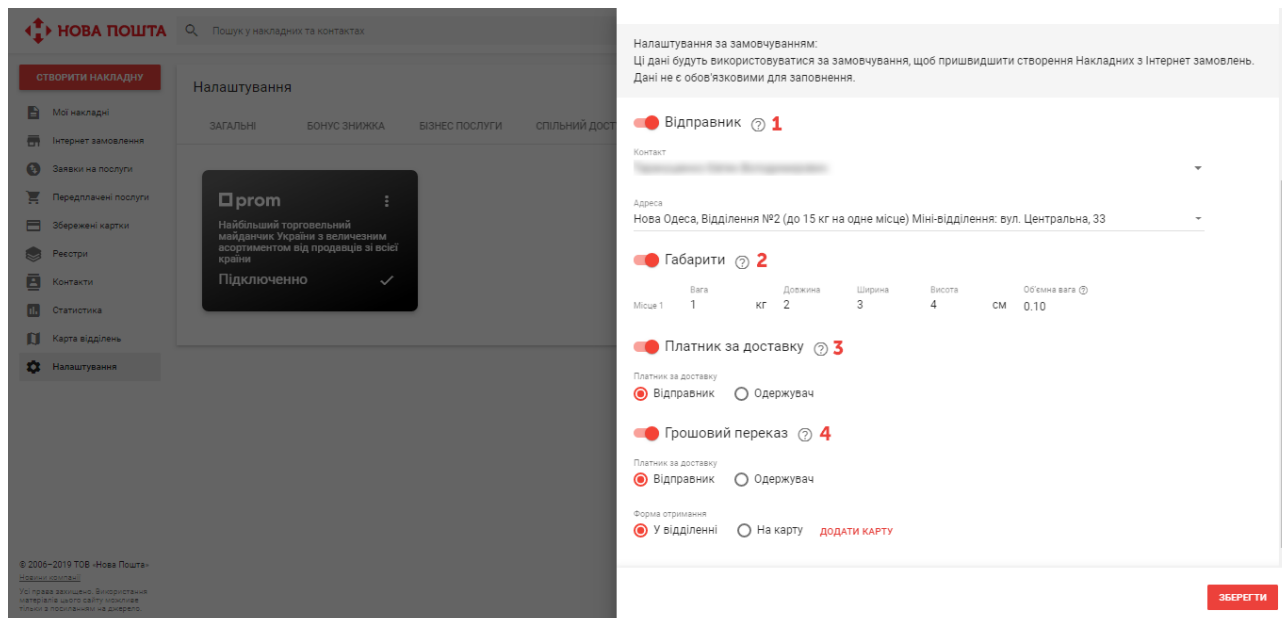


Мал 5. (Відображення модуля Prom.ua)

До налаштувань доступні данні за замовчуванням, що прискорюють створення накладної (інтернет-документу) та не є обов'язковими (Мал 6.).

Налаштування сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок» (Мал.6):

- **Відправник (1):** контактні данні Відправника та адреса відправлення за замовчуванням. Контактні данні за замовчуванням, зазначаються під час створення Інтернет документу з Замовлення в якому відсутні контактні данні або адреса Відправника.
- **Габарити (2):** габарити товару за замовчуванням. Габарити за замовчуванням, зазначаються під час створення Інтернет документу з Замовлення в якому відсутні або частково зазначені габаритні розміри відправлення.
- **Платник за доставку (3):** зазначається платник вартості доставки за замовчуванням.
- **Грошовий переказ (4):** зазначається платник вартості послуги «Грошовий переказ» за замовчуванням. Обирається спосіб зарахування коштів за товар сплачених за допомогою послуги «Грошовий переказ»: у відділенні чи на банківську картку.



Мал 6. (Налаштування сервісу)

5.3 Завантаження замовлень до кабінету Нова Пошта

Замовлення Продавця відображаються у розділі Бізнес кабінету «Інтернет Замовлення» (Мал 7.) (1). Завантаження Замовлень з сайту інтернет-магазину та/або торгівельної площадки відбувається під час оновлення сторінки.

Інтернет-Замовлення відображаються у вигляді таблиці в якій зазначено (Мал. 7):

- **Номер інтернет замовлення (2):** номер Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- **Номер накладної (3):** номер створеного інтернет-документу (накладної) з Замовлення
- **Дата створення (4):** дата створення Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- **Оголошена вартість (5):** вартість товару зазначена в Замовленні
- **Опис відправлення (6):** Назва товару в Замовленні
- **Отримувач (7):** Отримувач товару в Замовленні
- **Телефон отримувача (8):** номер телефону отримувач товару в Замовленні
- **Адреса отримання (9):** адреса отримання доставки вказана Покупцем в Замовленні
- **Спосіб доставки (10):** Названа типу доставки Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- **Спосіб оплати (11):** Названа типу оплати Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- **Створено через (12):** Інтернет-сайт на якому було оформлене Замовлення.
- **Статус (13):** Статус обробки Замовлення на інтернет-сайті.

НОВА ПОШТА Пошук у накладних та контактах 0 грн

СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

Мій накладні

Інтернет замовлення 1

Заявки на послуги

Передплачені послуги

Збережені картки

Реєстри

Контакти

Статистика

Карта відділень

Налаштування

Імпортувати замовлення

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Номер інтернет замовлення	Номер накладної	Дата створення	Оголошена вартість	Опис відправлення	Отримувач	Телефон отримувача	Адреса отримання	Спосіб доставки	Тип оплати	Створено через	Статус
90551210	20 4501 7513 3664	29.10.2019	200 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральна, 175	Нова Пошта	Наложений платеж	Prom.ua	Принято
90550029	20 4501 7513 1803	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базовая, 16 (Промышлок, 7 км)	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
90547127	20 4501 7512 5869	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Андреевка (Балквейский р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 3а	Нова Пошта	Наложений платеж	Prom.ua	Виконано
90182936	20 4501 7509 4007	24.10.2019	100 грн	Чашка	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
89967797	20 4501 7337 6506	22.10.2019	100 грн	Чашка	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
89967307	20 4501 7337 4659	22.10.2019	100 грн	Чашка	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано
87657770	20 4501 7519 8584	24.09.2019	200 грн	Ручка шарнировая с колпачком и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое отделение.	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
87653248	-	24.09.2019	100 грн	Чашка	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано
87652218	-	24.09.2019	500 грн	Ручка шарнировая, Чашка	Посха Александр Игоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано
-	-	-	-	-	Посха	-	Борисполь, Отделение	Нова	Наложений	-	-

© 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта»
 Новий корпункт
 Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки з посиланням на джерело.

Мал.7 (Відображення Замовлень в Бізнес кабінеті НП)

5.4 Налаштування відображення Замовлень в розділі «Інтернет Замовлення»

Для зручної роботи з Замовленнями в розділі Бізнес кабінету «Інтернет Замовлення» доступна робота з фільтрами (Мал. 8), що дозволяє сортувати Замовлення під потреби.

Параметри фільтру (Мал. 8):

- **Статус (1):** статус Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- **Спосіб доставки (2):** Названа типу доставки Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- **Спосіб оплати (3):** Названа типу оплати Продавця, вказана Покупцем під час оформлення Замовлення на сайті.
- **Номер інтернет замовлення (4):** номер Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- **Дата створення (5):** дата створення Замовлення в особистому кабінеті Продавця на інтернет-сайті
- **Оголошена вартість (6):** вартість товару зазначена в Замовленні

НОВА ПОШТА Пошук у накладних та контактах 10 грн *Посада Олександр Ігоревич*

СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

Міні накладки
Інтернет замовлення
 Заявки на послуги
 Передплачені послуги
 Збережені картки
 Реєстри
 Контакти
 Статистика
 Карта відділень
 Налаштування

Інтернет замовлення

Номер	Дата створення	Оголошена вартість	Опис відправлення
<input type="checkbox"/>	86158051	05.09.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	85079809	21.08.2019	200 грн Ручка шариковая
<input type="checkbox"/>	82355185	16.07.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	80460864	20.06.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	79373991	06.06.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	78325274	22.05.2019	300 грн Чашка, Ручка шариковая
<input type="checkbox"/>	76295146	23.04.2019	200 грн Ручка шариковая
<input type="checkbox"/>	76294553	23.04.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	75246907	09.04.2019	200 грн Ручка шариковая
<input type="checkbox"/>	75245304	09.04.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	74961313	05.04.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	74347489	27.03.2019	100 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	72319585	28.02.2019	200 грн Чашка
<input type="checkbox"/>	69367933	21.01.2019	2.95 грн Чашка

Фільтри

1 Статус
 Новий Прийнято Виконано Скасовано Драфт Сплачено

2 Спосіб доставки
 Спосіб доставки: _____ **3 Спосіб оплати** Спосіб оплати: _____

4 Номер замовлення
 Номер замовлення: _____

5 Дата створення з _____ по _____ Сьогодні

6 Оголошена вартість від _____ до _____ грн

СКАСУВАТИ ЗАСТОСУВАТИ


Отримувач	Телефон отримувача	Адреса отримання	Спосіб доставки	Тип оплати	Створено через	Статус
Таранушенко Евгений Владимирович	+380 (66) 389-31-84	Нова Пошта	Наложений платеж	Прот. ua	Новий	
Тестовый Аккаунт	+380 (99) 454-61-61	Доставка "Justin"	–	Прот. ua	Новий	
Евген Таранушенко Владимирович	+380 (66) 389-31-84	Нова Пошта	Наложений платеж	Прот. ua	Новий	
Никита Петренко Васильевич	+380 (99) 454-61-61	Нова Пошта	Наложений платеж	Прот. ua	Новий	

© 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта»
 Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки з посиланням на джерело.

Мал. 8 (Фільтрування завантажених Замовлень)

5.5 Створення електронної накладної на відправлення (інтернет документу) з Замовлення.

Розпочати створення інтернет документу (електронної накладної) з Замовлення можна одним з двох способів:

1. Перейти до розділу «Інтернет замовлення», обрати Замовлення та натиснути кнопку з символом «» **(1)**. В меню що з'явиться, обрати «Створити накладну» **(2)** (Мал. 9)

НОВА ПОШТА Пошук у накладних та контактах 0 грн

СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

Міні накладки
Інтернет замовлення
 Заявки на послуги
 Передплачені послуги
 Збережені картки
 Реєстри
 Контакти
 Статистика
 Карта відділень
 Налаштування

Імпортувати замовлення

Номер интернет замовлення	Номер накладної	Дата створення	Оголошена вартість	Опис відправлення	Отримувач	Телефон отримувача	Адреса отримання	Спосіб доставки	Тип оплати	Створено через	Статус
<input type="checkbox"/>	90551210	20 4501 7513 3664	29.10.2019	200 грн Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральная, 175	Нова Пошта	Наложений платеж	Прот. ua	Прийнято 1
<input type="checkbox"/>	90550029	20 4501 7513 1803	29.10.2019	100 грн Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базовая, 16 (Промышл. 7 км)	Нова Пошта	–	Прот. ua	2 Створити накладну
<input type="checkbox"/>	90547127	20 4501 7512 5869	29.10.2019	100 грн Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Андреевка (Балкалейский р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 5а	Нова Пошта	Наложений платеж	Прот. ua	Змінити статус
<input type="checkbox"/>	90182936	20 4501 7509 4007	24.10.2019	100 грн Чашка	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Прийнято
<input type="checkbox"/>	89967797	20 4501 7337 6506	22.10.2019	100 грн Чашка	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Прийнято
<input type="checkbox"/>	89967307	20 4501 7337 4659	22.10.2019	100 грн Чашка	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Виконано
<input type="checkbox"/>	87657770	20 4501 7519 8584	24.09.2019	200 грн Ручка шариковая с колпачком и синей ластой в подарок. Скорее от 100 шт. доставка в любое отделение.	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Прийнято
<input type="checkbox"/>	87653248	-	24.09.2019	100 грн Чашка	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Виконано
<input type="checkbox"/>	87652218	-	24.09.2019	500 грн Ручка шариковая, Чашка	Посада Олександр Ігоревич	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	–	Прот. ua	Виконано

© 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта»
 Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки з посиланням на джерело.

Мал. 9 (Створення інтернет документу через меню замовлення)

- Перейти до розділу «Інтернет замовлення», обрати Замовлення активувавши чек-бокс « » (1). Натиснути кнопку «Створити накладну» (2) (Мал. 10)

НОВА ПОШТА

Пошук у накладних та контактах

0 грн

СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

Накладних вибрано 1

2 СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

Номер інтернет замовлення	Номер накладної	Дата створення	Оголошена вартість	Опис відправлення	Отримувач	Телефон отримувача	Адреса отримання	Спосіб доставки	Тип оплати	Створено через	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> 1 90551210	20 4501 7513 3664	29.10.2019	200 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Новая Одесса, Отделение №1: ул. Центральна, 175	Нова Пошта	Наложений платеж	Prom.ua	Принято
<input type="checkbox"/> 90550029	20 4501 7513 1803	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Одесса, Отделение №2 (до 30 кг на одно место): ул. Базарна, 16 (Промышл., 7 км)	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
<input type="checkbox"/> 90547127	20 4501 7512 5869	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с ручкой и детским рисунком. Объем 200 мл. термостойкая, фарфоровая.	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Андреевка (Бялєкльський р-н), Отделение №1: ул. Центральная, 5а	Нова Пошта	Наложений платеж	Prom.ua	Виконано
<input type="checkbox"/> 90182936	20 4501 7509 4007	24.10.2019	100 грн	Чашка	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
<input type="checkbox"/> 89967797	20 4501 7337 6506	22.10.2019	100 грн	Чашка	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
<input type="checkbox"/> 89967307	20 4501 7337 4659	22.10.2019	100 грн	Чашка	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано
<input type="checkbox"/> 87657770	20 4501 7519 8584	24.09.2019	200 грн	Ручка шариковая с колпачком и синей ластик в подарок. Скидка ст 100 шт. доставка в любое отделение.	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Принято
<input type="checkbox"/> 87653248	-	24.09.2019	100 грн	Чашка	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано
<input type="checkbox"/> 87652218	-	24.09.2019	500 грн	Ручка шариковая, Чашка	Поша Олександр Ігорович	+380 (66) 389-31-84	Борисполь, Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20	Нова Пошта	-	Prom.ua	Виконано

© 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта»
Новий сервіс
Усі права застережено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки в розповсюдженні на адекватно.

Мал. 10 (Створення інтернет документу через активацію чек-боксу Замовлення)

Наступний крок створення інтернет документу: розділ «Відправлення».

В формі «Параметри відправлення» автоматично зазначаються дані вказані в Замовленні та дані зазначені за замовчуванням в налаштуваннях сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок».

Данні що підставляються з Замовлення (Мал. 11):

- Опис відправлення (1)
- Оголошена вартість (2)
- Внутрішній номер відправлення (3)
- Додаткова інформація про відправлення (4)

Данні що підставляються з налаштувань за замовчуванням (Мал. 11):

- Вага (5)
- Довжина Ширина Висота (6)
- Платник за доставку (7)

× Закрити

Нове інтернет замовлення: №87652089 Пошук у шаблонах

1 Відправлення 2 Адреса 3 Готово

Параметри відправлення

Посилки та вантажі
 Документи
 Палети
 Шини та диски

Загальні параметри
 geoBOX ?

Місце	Вага	Довжина	Ширина	Висота	Об'ємна вага
5	1	кг 6 2	3	4	см 0.1

Опис відправлення: **1** Ручка шариковая
 Оголошена вартість: **2** 200 грн

+ ДОДАТИ МІСЦЕ

Платник за доставку:

7 Отримувач Відправник Третя особа

Форма оплати за доставку:

Готівка Безготівка ?

3 Внутрішній номер відправлення (не обов'язково): 87652089
 Номер пакування (не обов'язково):

4 Додаткова інформація про відправлення (не обов'язково): Замовлення Prom.ua

продовжити

Мал. 11 (Створення інтернет документу з Замовлення. Відправлення.)

Натиснення кнопки «Продовжити» відкриває наступний крок для створення інтернет документу: розділ «Адреса».

В формі автоматично зазначаються дані вказані в Замовленні та дані зазначені за замовчуванням в налаштуваннях сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок».

Данні що підставляються з Замовлення (Мал. 12):

- Телефон (1)
- ПІБ одержувача (2)
- Адреса одержувача. *Важливо: для адреси вибору потрібно підтвердити місто та відділення/адресу з випадаючого списку* (3)
- Додаткова послуга «Грошовий переказ» (4)
- Сума Грошового переказу (5)

Данні що підставляються з налаштувань за замовчуванням (Мал. 12):

- Відправник (6)
- Адреса Відправника (7)
- Платник за послугу «Грошовий переказ» (8)
- Форма отримання «Грошового переказу» (9)

Закрити Нове інтернет замовлення: №87652089 Пошук у шаблонах

Відправлення Адреса Готово

Відправник

Контакт: 6

Адреса: 7 Харків, Відділення №4: вул. Достоевського, 5

Одержувач Пошук у контактах (шукайте за ПІБ, телефоном, назвою компанії)

Приватна особа Організація

Телефон: 1 +380 (66) Прізвище: 2 Ім'я: По батькові:

Відділення Адреса Поштомат

Населений пункт: 3 Бориспіль Відділення: Отделение №4 (до 30 кг): ул. Головатого, 20

Додаткові послуги

Ви можете додати будь-які послуги до вашої накладної. Вартість додаткових послуг розраховується окремо, ознайомтеся з [цінами та умовами](#) на сайті.

4 Грошовий переказ

Сума: 5 200 грн 8 Відправник Одержувач

Форма отримання: 9 У відділенні На карту ДОДАТИ КАРТУ

НАЗАД **СТВОРИТИ НАКЛАДНУ**


Мал. 12 (Створення інтернет документу з Замовлення. Адреса.)

Створений Інтернет документ відобразиться у розділі Бізнес кабінету: «Мої накладні» -> «Створені»

5.6 Зміна статусу Замовлення.

Для зручності опрацювання Замовлень, можна вказувати статуси їх обробки. Зазначений статус відобразиться в Бізнес Кабінеті та в Особистому кабінеті клієнта на сайті інтернет магазину.

Для зміни Статусу потрібно:

- Перейти до розділу «Інтернет замовлення». Обрати Замовлення та натиснути кнопку з символом «» (1). В меню що з'явиться, обрати «Змінити статус» (2) (Мал. 13)

НОВА ПОШТА Пошук у накладних та контактах 0 грн

СТВОРИТИ НАКЛАДНУ

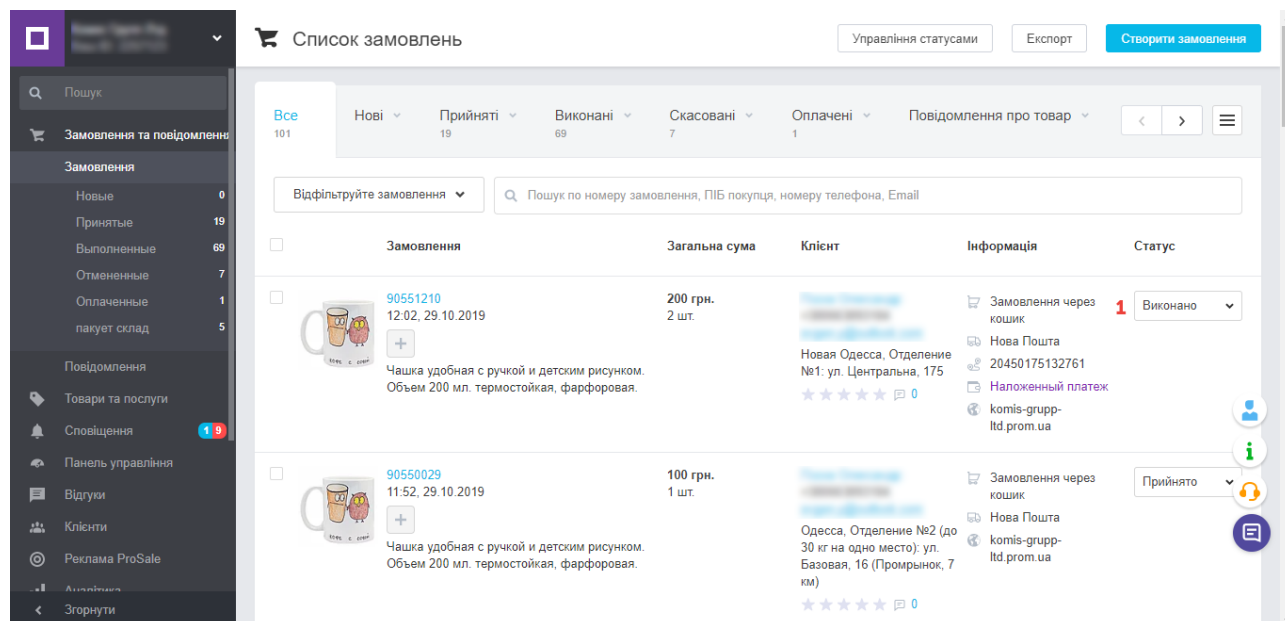
Інтернет замовлення

Номер інтернет замовлення	Номер накладної	Дата створення	Оригінальна вартість	Опис відправлення	Отримувач	Телефон отримувача	Спосіб доставки	Тип оплати	Створено через	Статус	Дії
90551210	20 4501 7513 3664	29.10.2019	200 грн	Чашка з добряк с рукою і дитским рисунком. Объем 200 мл, термостойкая, фарфоровая.		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Створити накладну 1	
90550029	20 4501 7513 1803	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с рукою і дитским рисунком. Объем 200 мл, термостойкая, фарфоровая.		+380 (66)	Нов	Принято	Изд	Змінити статус 2	
90547127	20 4501 7512 5869	29.10.2019	100 грн	Чашка удобная с рукою і дитским рисунком. Объем 200 мл, термостойкая, фарфоровая.		+380 (66)	Нов	Виконано	Изд	Виконано	
90182936	20 4501 7509 4007	24.10.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нов	Сксовано	Изд	Принято	
89967977	20 4501 7337 6506	22.10.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нов	Драфт	Изд	Принято	
89967307	20 4501 7337 4659	22.10.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нов	Сплачено	Изд	Виконано	
87657770	20 4501 7519 8584	24.09.2019	200 грн	Рука шариковая с колчаном и синей пастой в подарок. Скидка от 100 шт. доставка в любое отделение.		+380 (66)	Нова Пошта	-	Проп	Изд	Принято
87653248	-	24.09.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	-	Проп	Изд	Виконано
87652218	-	24.09.2019	500 грн	Рука шариковая, Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	-	Проп	Изд	Виконано
87652089	20 4501 7570 3148	24.09.2019	200 грн	Рука шариковая		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Принято
87650699	-	24.09.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Сплачено
86138051	-	05.09.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Виконано
85079609	-	21.08.2019	200 грн	Рука шариковая		+380 (66)	Нова Пошта	Безналичный расчет	Проп	Изд	Принято
82355185	-	16.07.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Виконано
80460864	-	20.06.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Принято
79373991	-	06.06.2019	100 грн	Чашка		+380 (66)	Нова Пошта	Наложный платеж	Проп	Изд	Принято

© 2006–2019 ТОВ «Нова Пошта»
 Усі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки в повсякденному житті.

Мал 13. (Зміна статусу Відправлення.)

Вказаний Статус відобразиться в Особистому кабінеті Відправника на сайті інтернет магазину (Мал. 14)



Мал 14. (Зміна статусу Відправлення на прикладі сайту Prom.ua)

7. СЛУЖБА ПІДТРИМКИ

Вирішення проблемних питань по сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок від Нова пошта» доступні за наступними каналами підтримки:

- Національний контакт-центр 0-800-500-609
- Форма зворотного зв'язку в Бізнес кабінеті ([посилання](#))
- Служба підтримки торговельного майданчика (Prom/Bigl)
- Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків (доступно для операторів служб підтримки торгових майданчиків)

7.1. Служба підтримки торговельного майданчика Prom.ua та Bigl.ua

Питання	Питання щодо замовлення на сайті торговельного майданчика, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> • отримання API-ключа • статус доставки на сайті
Спосіб комунікації	Запит до персонального менеджера за телефоном/e-mail або на e-mail підтримки торгових майданчиків
e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Prom: help@prom.ua • Bigl: help@bigl.ua • Отримання API-ключа: api@prom.ua
Графік роботи	Пн-Пт: 08:00-18:00 (Prom, Bigl)

7.2. Служба підтримки Нова пошта для торгових майданчиків

Питання	<ul style="list-style-type: none"> • помилки сервісу • запитання від клієнтів торгового майданчика • проблемні ситуації
----------------	--

Спосіб комунікації	Запит на marketplace@novaposhta.ua
Графік роботи відділу	Пн-Пт: 09:00-18:00

8. АКЦІЇ

Станом на 06.09.2019 Активні діючі Акції по сервісу «Модуль доставки для інтернет покупок від Нова пошта» відсутні.