

REGULI OFICIALE ALE PROGRAMULUI DE RECOMANDARE „INVITĂ UN PRIETEN” (denumit în continuare Regulament)

Avem plăcerea de a Vă ura bun venit la programul de recomandare „Invită un prieten” (denumit în continuare – Program) al „POSHTA GLOBAL RO SRL” (denumit în continuare – Compania). Vă rugăm să citiți Regulile de participare la program, care reprezintă o ofertă ce conține condițiile de înscriere și participare la program. Participarea la Program înseamnă acceptarea deplină și necondiționată de către participant a tuturor regulilor și condițiilor și a oricăror modificări ale acestuia.

1. Norme generale

1.1. Organizatorul Programului este „POSHTA GLOBAL RO SRL”, cu adresa juridică în or. București, Sector 3, str. Burniței 24, biroul A74, etaj 1, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/18831/2022, cu Identificatorul Unic European (EUID) ROONRC.J40/18831/2022 și codul unic de înregistrare RO 46883384, în scopul menținerii fidelității clienților față de companie și atragerii de noi clienți prin intermediul celor existenți.

1.2. Programul corespunde cerințelor:

- Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR);
- alte acte normative din România.

1.3. Participând la Program, participantul confirmă că a citit Regulamentul și este de acord să îl respecte.

1.4. Regulile pot fi modificate și/sau completate de către Organizatorul Programului pe întreaga durată de desfășurare a Programului. Modificările și/sau completările prezentelor Reguli sunt posibile în cazul aprobării lor de către Organizator și publicării lor în același mod specificat pentru informarea cu privire la Regulile Programului. Aceste modificări și completări intră în vigoare din momentul publicării, cu excepția cazului în care nu se prevăd altfel de în modificări/completări în mod expres la prezentul Regulament.

1.5. O notificare de suspendare sau de încetare a Programului, precum și de modificare a Regulilor Programului, este considerată trimisă participantului dacă a fost postată pe site-ul Programului. În acest caz, Compania nu este obligată să anunțe despre modificări prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail a participantului.

1.6. În cazul în care Participantul nu este de acord cu Regulile sau cu actualizările acestora, pentru asemenea Participant acțiunea Programului se încheie.

1.7. Programul este valabil din 24.03.2025 ora 00:00 până din 24.09.2025 ora 23:59 (ora (denumită în continuare perioada de desfășurare a Programului)).

1.8. Persoanele juridice nu pot participa la Program.

1.9. Textul acestui Regulament este postat pe „Internet” la următoarea adresă: <https://novapost.com/ro-ro/more/referral-program> și va fi adus la cunoștința Participantului în momentul primirii linkului către pagina de internet.

1.10. Programul nu este o loterie sau un joc de noroc, un serviciu în domeniul jocurilor de noroc.

2. Termeni și definiții utilizate în prezentul Regulament

Ambasador – un client al Companiei care recomandă utilizarea serviciilor de livrare ale Companiei potențialilor clienți ai Companiei (Referent) și participă la Program.

Cod promoțional – este o combinație de cifre sau simboluri care permite utilizarea serviciilor de primire sau expediere a unui colet cu reducere.

Referent – un potențial client al Companiei care se alătură Programului folosind un cod promoțional trimis de Ambasador.

Reducerea – este o unitate convențională (economii) de măsură care vă permite să reduceți automat suma care trebuie plătită pentru primirea sau trimiterea unei expedieri.

Linia fierbinte – un departament al Companiei care îndeplinește funcții de asistență și informare a clienților existenți și potențiali prin numere de telefon:

Pagina Programului – pagina web a Programului disponibilă la adresa <https://novapost.com/ro-ro/more/referral-program>, care oferă Ambasadorului acces pentru a vizualiza informații despre Program.

Programul – un sistem complex de evenimente care reglementează relația dintre Companie și Participanții la Program, în cadrul căruia participanții au posibilitatea de a beneficia de reduceri.

Participant(i) la Program – Referenți sau Ambasadori, care pot fi persoane fizice cu capacitate juridică, rezidente în România, care au vârsta de cel puțin 18 (optsprezece) ani la momentul participării la Program și care au efectuat acțiuni în timpul Perioadei de desfășurare a Programului care își exprimă consimțământul de a participa la Program.

3. Participanții și condițiile de participare la Program

3.1. Pentru a participa la Program, Ambasadorul trebuie (la discreția sa):

- să completeze formularul de înscriere al Participantului pe site-ul Organizatorului (<https://novapost.com/ro-ro>) indicând numărul dvs. de telefon și numărul de telefon al Referentului, SAU

- să completeze formularul din aplicația mobilă, indicând numărul de telefon al Referentului:

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Ambasadorul, prin transferul de date cu caracter personal ale Referentului către Organizator, confirmă că a primit consimțământul clar și neechivoc din partea Referentului pentru prelucrarea acestor date în cadrul Programului, inclusiv dreptul de a transfera datele

către Organizator în scopurile specificate în prezentul Regulament. Ambasadorul a informat referentul cu privire la scopurile prelucrării datelor, a oferit acces la Politica de confidențialitate a Organizatorului și a explicat drepturile referentului conform GDPR. În caz de încălcare a acestor obligații, Ambasadorul este răspunzător pentru consecințele aferente.

3.3. Numărul de Referenți recomandați de către Ambasador este nelimitat.

3.4. După introducerea cu succes a datelor de către Ambasador, dacă nu au fost efectuate transferuri la numărul de telefon al Referentului, Ambasadorul și Referentul devin membri ai Programului.

3.5. Dacă Referentul efectuează prima expediere în termen de 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării în Program, Organizatorul trimite un cod promoțional care dă dreptul la expediere gratuită Referentului și Ambasadorului.

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

4.1. Administratorul de date:

Administratorul de date cu caracter personal este compania, adresa, datele de înregistrare.

4.2. Categoriile de date prelucrate:

- Ambasadorul: nume, număr de telefon, acțiuni în cadrul Programului (momentul primirii codului promoțional, activarea acestuia).
- Referent: număr de telefon, confirmarea primirii mesajului.

4.3. Scopul prelucrării datelor:

- Pentru Ambasador: asigurarea participării la Program și schimbul de coduri promoționale.
- Pentru Referent: informarea despre Program, livrarea codului promoțional și oportunitatea de a participa.

4.4. Temeiul juridic pentru prelucrare:

- Pentru Ambasador: consimțământ [art. 6(1)(a) GDPR].
- Pentru Referent: o notificare unică este justificată de un interes legitim, sub condiția consimțământului indirect prin intermediul Ambasadorului.

4.5. Termen de valabilitate:

Datele cu caracter personal sunt stocate timp de 6 luni după încheierea Programului pentru a soluționa eventualele litigii sau pentru a îndeplini obligațiile legale.

4.6. Drepturile persoanelor vizate:

Persoana invitată are dreptul la:

- să își retragă consimțământul prin trimiterea unui e-mail către DPO la adresa dpo@novapost.com;

- să solicite accesul la datele sale personale, corectarea sau ștergerea acestora;

să depună o plângere la support_ro@novapost.com în caz de nerespectare.

4.7. Organizatorul se obligă să asigure confidențialitatea și securitatea datelor în conformitate cu articolul 32 din GDPR.

5. Restricții și responsabilitate

5.1. Ambasadorul confirmă:

- corectitudinea datelor introduse pentru participarea la Program;
- obținerea consimțământului explicit al Referentului pentru transferul acestor date către Organizator.

5.2. Organizatorul are dreptul de a anula codul promoțional sau de a interzice participarea la Program în caz de:

- încălcarea Regulamentului Programului;
- utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasă a Programului.

5.3. Organizatorul nu este responsabil pentru eșecurile în livrarea notificărilor cauzate de probleme tehnice ale operatorilor de telecomunicații.

6. Informații suplimentare

6.1. Pentru orice întrebări privind Regulamentul Programului, Participantul sau Persoana invitată poate contacta support_ro@novapost.com.

6.2. Versiunea completă a Politicii de confidențialitate este disponibilă aici: <https://novapost.com/ro-ro/more/privacy-policy>.

6.3. Dacă aveți întrebări, observații sau solicitări cu privire la protecția și prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal, Vă puteți adresa la DPO prin e-mail la dpo@novapost.com.