

# Warunki korzystania z rabatów bonusowych

**Rabat bonusowy** jest jednostką warunkową, która jest zapisywana na Koncie Bonusowym klienta Nova Post sp. z o.o. (zwanego dalej Organizatorem) osoby fizycznej (zwanej dalej Uczestnikiem), z zastrzeżeniem zasad odpowiednich programów i promocji.

Rabat bonusowy dla Uczestników może być naliczany podczas kampanii reklamowych, specjalnych promocji i ofert realizowanych przez Organizatora samodzielnie i/lub wspólnie z partnerami.

Jeden punkt bonusowy jest równy jednej hrywnie. Rabaty bonusowe mogą być wymieniane na usługi Organizatora.

Rabaty bonusowe są naliczane na osobiste konto bonusowe Uczestnika, zarejestrowane w aplikacji mobilnej i/lub gabinecie biznesowym na stronie internetowej [www.novaposhta.ua](http://www.novaposhta.ua).

Rabaty bonusowe mogą być przyznawane natychmiast po zakończeniu promocji/programu (np. po otrzymaniu przesyłki) lub po zakończeniu określonego okresu sprawozdawczego (np. miesiąca). Dokładna zasada naliczania zależy od warunków promocji/programu.

Uczestnik Programu ma prawo do wymiany zgromadzonych Punktów Premiowych na usługi podstawowe i dodatkowe Organizatora, zarówno w całości, jak i w części, w placówkach i za pośrednictwem internetu.

Aby wymienić bonus rabatowy, należy:

- W placówce należy podać Osobisty numer Uczestnika do momentu wydania/odbioru przesyłki oraz być płatnikiem na fakturze ekspresowej, oraz właścicielem Osobistego numeru, z którego następuje wymiana rabatu bonusowego.
- Przy korzystaniu z oferty online należy posiadać zniżkę bonusową na aktywnym koncie bonusowym, a formą płatności za ekspresowy list przewozowy jest gotówka.

W przypadku korzystania z kodu promocyjnego rabat bonusowy nie jest naliczany i nie można go wykorzystać.

Organizator ma prawo do wyksięgowania (anulowania) Rabatu Premiowego z Konta Osobistego Uczestnika w całości/części w przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków umowy o świadczenie usług w zakresie organizacji przewozu przesyłek/umowy o świadczenie usług w zakresie organizacji przewozu przesyłek. Organizator może umorzyć (anulować) Rabat Bonusowy na Koncie Osobistym Uczestnika nieograniczoną liczbę razy.

Organizator ma prawo do dokonania korekty liczby Rabatów Bonusowych na Koncie Bonusowym Uczestnika, z zastrzeżeniem technicznego błędnego naliczenia lub umorzenia Rabatu Bonusowego itp.

Uczestnik samodzielnie monitoruje saldo Rabatów Bonusowych w usługach online i w przypadku wykrycia rozbieżności zwraca się do przedstawiciela Organizatora 0-800-500-609.

W aplikacji mobilnej konto bonusowe jest wyświetlane na Koncie osobistym Uczestnika:

Iwan Petrenko  
+38 067 123 45 67

MÓJ RABAT BONUSOWY

50 UAH

- Profil użytkownika >
- Karty bankowe >
- Historia transakcji >
- Zamów redBOX >
- Ustawienia >
- Bezpieczeństwo >

Na koncie biznesowym można sprawdzić saldo zniżek bonusowych w sekcji Ustawienia - Konto bonusowe:

new.novaposhta.ua/dashboard/settings/bonuses

**NOVA POST** Wyszukiwanie w przychodzących/wychodzących paczkach i kontaktach

**UTWÓRZ PRZESYŁKĘ**

- Moje przesyłki
- Rejestry
- Przekazy pieniężne
- Usługi
- Kontakty
- Sprawozdawczość
- Pomoc
- Ustawienia**

### Ustawienia

Osobiste

MOJE ADRESY **KONTO BONUSOWE** KODY RABATOWE UMOWA KARTY PŁATNICZE

Saldo

200 UAH

Sprawozdanie z naliczenia i umorzenia bonusu za sierpień

Naliczone bonusy	Umorzone bonusy		
200 UAH	200 UAH	2022	Sierpień

Rabat bonusowy jest przyznawany na osobiste konto bonusowe i nie może być dodawany do rabatów bonusowych innych Członków, nie może być otrzymany w gotówce i nie jest towarem, w tym wartością niematerialną i prawną.

Jeśli Członek nie wykorzysta zgromadzonych punktów bonusowych w ciągu 6 miesięcy (180 dni) od daty ostatniego przyznania lub wymiany punktów bonusowych, wszystkie punkty bonusowe dostępne na koncie bonusowym Członka zostaną uznane za wygasłe i będą podlegały anulowaniu.

Biorąc pod uwagę sytuację w kraju, postanowiliśmy zakończyć program „Więcej możliwości” od 09.04.2022 r.

Wielu klientów zgromadziło dużą liczbę rabatów bonusowych w okresie trwania Programu, dlatego pozostawiamy możliwość skorzystania ze zgromadzonych rabatów bonusowych do 31.08.2022 r. Mamy nadzieję, że przyczyni się to do obniżenia kosztów naszych usług, co w tej chwili jest tak ważne.

Tutaj można znaleźć najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi dotyczące zakończenia programu: [link](#).

Warunki programu są dostępne pod [tym linkiem](#).

Nasz zespół pracuje nad wyjątkowymi ofertami i rozwiązaniami, które sprawią, że korzystanie z naszych usług będzie przyjazne i opłacalne w przyszłości. Śledź aktualności na naszej stronie internetowej oraz w [aplikacji mobilnej](#).