

A „HÍVJON MEG BARÁTOT” AJÁNLÓPROGRAM HIVATALOS SZABÁLYAI (a továbbiakban: Szabályok)

Örömmel üdvözljük Önt a NOVA POST HU Kft. (a továbbiakban: Cég) „Hívjon meg barátot” ajánlóprogramjában (a továbbiakban: Program). Kérjük, tekintse meg a Programban való részvétel Szabályait, amely egy ajánlat, mely tartalmazza a Programba való belépés és részvétel feltételeit. A Programban való részvétel azt jelenti, hogy a résztvevő teljes mértékben és feltétel nélkül elfogadja a Szabályok és azok módosításainak valamennyi feltételét.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Program szervezője a NOVA POST HU Kft, székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 8.fdsz. 3a, célja az ügyfelek céghez való hűségének fenntartása és új ügyfelek megnyerése a meglévőkön keresztül.

1.2. A Program megfelel:

- Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- más magyar jogszabályok követelményeinek.

1.3. A Programban való részvétellel a résztvevő megerősíti, hogy elolvasta a jelen Szabályokat, és vállalja azok betartását.

1.4. A Szabályokat a Program szervezője módosíthatja és/vagy kiegészítheti a Program teljes időtartama alatt. A jelen Szabályok módosítása és/vagy kiegészítése lehetséges, abban az esetben, ha azt a Szervező jóváhagyja és közzéteszi ugyanazon a módon, mint ahogyan a Program Szabályairól való tájékoztatásra vonatkozóan meg van határozva. Az ilyen módosítások és kiegészítések a közzététel időpontjától lépnek hatályba, kivéve, ha a jelen Szabályok módosításai/kiegészítései kifejezetten másként rendelkeznek.

1.5. A Program felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről, valamint a Program Szabályainak módosításáról szóló értesítést a résztvevőnek megküldöttnek kell tekinteni, ha azt a Program weboldalán közzé volt téve. Ugyanakkor a Cég nem köteles értesíteni a változásokról a Résztvevő e-mail címére küldött üzenet útján.

1.6. Ha a Résztvevő nem ért egyet a Szabályokkal vagy azok aktualizálásával, az adott Résztvevő számára a Program véget ér.

1.7. A Program 2025.03.24-ke 00:00 órától 2025.12.31-ke 23:59 óráig érvényes (idő szerint) (a továbbiakban: a Program időtartama).

1.8. Jogi személyek nem lehetnek a Program résztvevői.

1.9. A jelen Szabályok szövege az interneten a következő címen érhető el: <https://novapost.com/hu-hu/more/referral-program>, és a Résztvevő tudomására jut a weboldalra vezető link átvételekor.

1.10. A Program nem egy lottó játék vagy hazardjáték, sem pedig a szerencsejátékok területén nyújtott szolgáltatás.

2. A jelen Szabályokban használt fogalmak és meghatározások

Ambassador - a Cég olyan ügyfele, aki ajánlást tesz a Cég szállítási szolgáltatásainak igénybevételére a Cég potenciális ügyfeleinek ("Ajánlottaknak"), és részt vesz a Programban.

Promóciós kód - egy számokból vagy szimbólumokból álló sor, amely lehetővé teszi, hogy kedvezményesen vehesse igénybe a küldemény fogadásának vagy küldésének szolgáltatásait.

Ajánlott - a Cég potenciális ügyfele, aki az Ambassador által küldött promóciós kód segítségével csatlakozik a Programhoz.

Kedvezmény - egy feltételes mértékegység (megtakarítás), amely lehetővé teszi, hogy automatikusan csökkentse a küldemény átvételéért vagy elküldéséért fizetendő összeget.

Forróvonal - a Cég egyik részlege, amely meglévő és potenciális ügyfeleinek támogatást és tájékoztatást nyújt az alábbi telefononszámokon:

A Program honlapja - a Program weboldala, amely a <https://novapost.com/hu-hu/more/referral-program> címen található, és amely az Ambassador számára hozzáférést biztosít a Programmal kapcsolatos információkhoz.

Program - egy komplex intézkedések rendszere, amely a Cég és a Program Résztevői közötti kapcsolatot szabályozza, és amelynek keretében a résztvevőknek lehetőségük van kedvezmények megszerzésére.

A Program Résztevője(i) - Ajánlottak vagy Ambassadorok, akik Magyarországon lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes magánszemélyek lehetnek, akik a Programban való részvétel időpontjában legalább 18 (tizennyolc) évesek, és akik a Program időtartama alatt olyan intézkedéseket hoztak, amelyek a Programban való részvételhez való hozzájárulásukat jelzik.

3. Résztevők és a Programban való részvétel feltételei

3.1. A Programban való részvételhez az Ambassadornak (saját választása szerint) a következőket kell tennie:

- kitölteni a Résztevő jelentkezési lapját a Szervező weboldalán (<https://novapost.com/hu-hu/>), megadva az saját telefonszámát és az Ajánlott telefonszámát, VAGY
- kitölteni a mobilalkalmazásban lévő adatlapot, feltüntetve az Ajánlott telefonszámát:

iOS – <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Az Ajánlott személyes adatainak a Szervező részére történő továbbításával az Ambassador megerősíti, hogy pontos és egyértelmű hozzájárulását kapta az Ajánlottól a Program keretében történő adatainak feldolgozásához, beleértve az adatok Szervező részére történő továbbításához való jogot a jelen Szabályokban meghatározott célokra. Az

Ambassador tájékoztatta az Ajánlottat az adatfeldolgozás céljairól, hozzáférést biztosított a Szervező adatvédelmi szabályzatához, és elmagyarázta az Ajánlottnak a GDPR szerinti jogait. E kötelezettségek megszegése esetén az Ambassador felel a vonatkozó következményekért.

3.3. Az Ajánlottak száma, amelyet egy Ambassador ajánlhat, nincs korlátozva.

3.4. Az Ambassador sikeres adatbevitelét követően, ha az Ajánlott megadott telefonszáma szerint nem történt szállítás, a Ambassador és az Ajánlott a Program résztvevőjévé válnak.

3.5. Ha az Ajánlott a Programba történő regisztrációtól számított 30 (harminc) napon belül megteszi az első szállítást, a Szervező egy promóciós kódot küld, amely ingyenes szállításra jogosítja az Ajánlottat és az Ambassadort.

4. Személyes adatok feldolgozása

4.1. Adatkezelő:

A személyes adatok kezelője a cég, cím, nyilvántartási adatok.

4.2. A feldolgozásra kerülő adatok kategóriái:

- Ambassador: név, telefonszám, a Programon belüli tevékenységek (a promóciós kód átvételének időpontja, aktiválása).
- Ajánlott: telefonszám, az üzenet átvételének ténye.

4.3. Az adatfeldolgozás célja:

- Az Ambassador számára: a Programban való részvétel és a promóciós kódok cseréjének biztosítása.
- Az Ajánlott számára: tájékoztatás a Programról, a promóciós kód megadása és a részvétel lehetősége.

4.4. Az adatfeldolgozás jogalapja:

- Az Ambassador számára: hozzájárulás (a GDPR 6(1)(a)).
- Az Ajánlott számára: az egyszeri értesítést jogos érdek indokolja, az Ambassadoron keresztül történő közvetett hozzájárulás függvényében.

4.5. Megőrzési idő:

A személyes adatokat a Program befejezése után 6 hónapig megőrzi az esetleges viták rendezése vagy a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében.

4.6. Az adatalanyok jogai:

A meghívott személy jogosult:

- visszavonhatja hozzájárulását az adatvédelmi tisztviselőnek (DPO) küldött e-mailben a dpo@novapost.com címen;
- kérelmezheti az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését;
- panaszt tehet a support_hu@novapost.com címen jogsértés esetén.

4.7. A Szervező vállalja, hogy a GDPR 32. cikkével összhangban biztosítja az adatok bizalmas kezelését és biztonságát.

5. Korlátozások és felelősség

5.1. Az Ambassador megerősíti:

- a Programban való részvételhez megadott adatok megbízhatóságát;
- az Ajánlott egyértelmű hozzájárulásának megszerzését ahhoz, hogy ezeket az adatokat a Szervezőnek továbbítsa.

5.2. A Szervezőnek jogában áll törölni a promóciós kódot vagy megtiltani a Programban való részvételt:

- a Program feltételeinek megsértése esetén;
- a Program nem megfelelő vagy csalárd felhasználása esetén.

5.3. A Szervező nem vállal felelősséget az üzenetek kézbesítésében bekövetkező hibákért, amelyek a kommunikációs szolgáltatók technikai problémáiból adódnak.

6. További információk

6.1. A Program feltételeivel kapcsolatos bármilyen kérdéssel a Résztevő vagy a Meghívott a következő címre fordulhat: support_hu@novapost.com.

6.2. Az Adatvédelmi szabályzat teljes változata az alábbi linken érhető el: <https://novapost.com/hu-hu/more/privacy-policy>.

6.3. Ha bármilyen kérdése, észrevétele vagy kérése van személyes adatainak védelmével és feldolgozásával kapcsolatban, az adatvédelmi tisztviselőhöz (DPO) fordulhat e-mailben a dpo@novapost.com címen.