

NORMES OFICIALS DEL PROGRAMA DE REFERÈNCIES «CONVIDEU UN AMIC» (d'ara endavant, les Normes)

Ens alegrem de conèixer-vos al programa de recomanació «Convideu un amic». (d'ara endavant, el Programa) de NOVA POSHTA DELIVERY, SL (d'ara endavant, la Companyia). Si us plau, llegiu les Normes de Participació en el Programa, que representen una oferta que inclou els termes d'inscripció i participació en el Programa. La participació en el Programa implica l'acceptació plena i sense reserves per part del participant de tots els termes i condicions de les Normes i de qualsevol modificació d'aquestes.

1. Disposicions generals

1.1. L'amfitrió del programa és NOVA POSHTA DELIVERY, SL amb domicili legal al Carrer Marina 16-18, Barcelona 08005 Espanya, inscrita en el registre d'entitats jurídiques d'Espanya, amb el número B56581192, per donar suport a la fidelització dels clients de la companyia i atraure nous clients a través dels existents.

1.2. El Programa compleix els requisits següents:

- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD);
- Altres actes legals d'Espanya.

1.3. En participar en el Programa, el Participant confirmarà haver llegit aquestes Normes i acceptar complir-les.

1.4. Les Normes poden ser modificades i/o alterades pel responsable del Programa durant tota la durada d'aquest. Les esmenes i/o modificacions d'aquestes Normes es poden fer si són aprovades per l'Amfitrió i publicades de la mateixa manera que es defineix per informar sobre les Normes del Programa. Aquestes esmenes i modificacions entraran en vigor a partir de la data de publicació, llevat que les esmenes/modificacions a aquestes Normes defineixin específicament el contrari.

1.5. Un avís de suspensió o terminació del Programa, així com les modificacions de les Normes del Programa, es considerarà enviat al Participant si es publica al lloc web del Programa. No obstant això, la Companyia no estarà obligada a notificar aquestes modificacions enviant un missatge a l'adreça de correu electrònic del Participant.

1.6. Si el Participant no està d'acord amb les Normes o les seves modificacions, el Programa es donarà per finalitzat per a aquest Participant.

1.7. El Programa és vàlid des de les 00:00 del 24.03.2025 fins a les 23:59 del 24.09.2025 (hora) (d'ara endavant, el Període del Programa).

1.8. Cap entitat jurídica és elegible per participar en el Programa.

1.9. El text d'aquestes Normes es publica a Internet a l'adreça següent: <https://novapost.com/ca-es/more/referral-program> i es posa a disposició del Participant en el moment de rebre l'enllaç a la pàgina web.

1.10. El Programa no és una loteria ni un joc d'atzar, ni un servei de joc.

2. Termes i definicions utilitzats en aquestes Normes

Ambaixador significa un client de la Companyia que proporciona una recomanació per utilitzar els serveis de lliurament de la Companyia a clients potencials de la Companyia (Recomanacions) i que participa en el Programa.

Codi promocional significa un conjunt de dígitos o símbols que us donen l'oportunitat d'utilitzar els serveis de rebre o enviar un enviament amb descompte.

Referent significa un client potencial de la Companyia que s'uneix al Programa utilitzant el codi promocional enviat per l'Ambaixador.

Descompte significa una unitat de mesura simbòlica (estalvis) que et permet reduir automàticament l'import degut per rebre o enviar un enviament.

Línia directa és una subdivisió de la Companyia que realitza funcions de suport i informació per a clients existents i potencials per telèfon:

Lloc web del Programa significa el lloc web del Programa situat a <https://novapost.com/ca-es/more/referral-program>, que proporciona a l'Ambaixador accés a informació sobre el Programa.

Programa significa un sistema complex de mesures que regulen la relació entre la Companyia i els Participants del Programa, sota el qual els participants tenen l'oportunitat de rebre descomptes.

Participant(s) del Programa significa Recomanacions o Ambaixadors, elegibles entre tots els individus legalment competents que resideixen a Espanya, que tinguin almenys 18 (divuit) anys en el moment de participar en el Programa i que hagin realitzat accions durant el Període del Programa que confirmen el seu consentiment per participar en el Programa.

3. Participants i condicions de participació en el Programa

3.1. Per participar en el Programa, **un Ambaixador ha de** (opcionalment):

- Emplenar el formulari de Participant al lloc web de l'Amfitrió (<https://novapost.com/ca-es/>), indicant el seu número de telèfon i el número de telèfon del Referent; O
- Emplenar un formulari a l'aplicació mòbil, indicant el número de telèfon del Referent.

iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. En transmetre les dades personals del Referit a l'Amfitrió, l'Ambaixador confirmarà que ha rebut el consentiment clar i explícit del Referit per processar aquestes dades com a part

del Programa, incloent-hi el dret de transferir les dades a l'Amfitrió per als propòsits especificats en aquestes Normes. L'Ambaixador informará el Referit sobre els propòsits del tractament de dades, proporcionarà accés a la política de privacitat de l'Amfitrió i explicarà els drets del Referit segons el RGPD. Si l'Ambaixador no compleix aquests compromisos, serà responsable de les conseqüències pertinents.

3.3. El nombre de Referents recomanats per l'Ambaixador no està limitat.

3.4. Un cop l'Ambaixador introdueixi correctament les dades, sempre que no s'hagin fet enviaments al número de telèfon del Referent, l'Ambaixador i el Referent es convertiran en participants del Programa.

3.5. Si el Referent realitza el primer enviament dins dels 30 (trenta) dies des de la data de registre en el Programa, l'Amfitrió enviarà un codi promocional que donarà dret al Referent i a l'Ambaixador a un enviament gratuït.

4. Tractament de dades personals

4.1. Administrador de dades:

L'administrador de dades personals és la companyia, l'adreça i les dades de registre.

4.2. Categories de dades a processar:

- Ambaixador: nom, número de telèfon, accions sota el Programa (hora de recepció del codi promocional, la seva activació).
- Referent: número de telèfon, el fet de rebre el missatge.

4.3. Finalitat del tractament de dades:

- Per a l'Ambaixador: assegura la participació en el Programa i l'intercanvi de codis promocionals.
- Per al Referent: informa sobre el Programa, en lliura el codi promocional i ofereix l'oportunitat de participar-hi.

4.4. Base jurídica per al tractament de dades:

- Per a l'Ambaixador: consentiment (Art. 6(1)(a) RGPD).
- Per al Referent: la notificació única està justificada per un interès legítim, subjecte a un consentiment indirecte a través de l'Ambaixador.

4.5. Període de retenció:

Les dades personals es conservaran durant 6 mesos després de la finalització del Programa per resoldre possibles disputes o complir amb les obligacions legals.

4.6. Drets dels subjectes de dades:

La persona convidada té dret a:

- Retirar el seu consentiment enviant un correu electrònic al DPO a dpo@novapost.com;
- Sol·licitar accés a les seves dades, la seva rectificació o eliminació;

Enviar una queixa a support_es@novapost.com en cas d'infracció.

4.7. L'Amfitrió es compromet a garantir la confidencialitat i la seguretat de les dades d'acord amb l'article 32 del RGPD.

5. Limitacions i responsabilitat

5.1. L'Ambaixador confirma:

- La precisió de les dades introduïdes per participar en el Programa;
- haver obtingut el consentiment explícit del Referent per transferir aquestes dades a l'Amfitrió.

5.2. L'Amfitrió té dret a cancel·lar el codi promocional o prohibir la participació en el Programa en cas de:

- Infracció dels Termes del Programa;
- Ús inadequat o il·legal del Programa.

5.3. L'Amfitrió no serà responsable dels errors en el lliurament de missatges causats per problemes tècnics dels operadors de telecomunicacions.

6. Informació addicional

6.1. Si hi ha cap pregunta sobre els Termes del Programa, el Participant o l'Invitat poden dirigir-se a l'adreça: support_es@novapost.com.

6.2. El text complet de la Política de Privacitat està disponible seguint l'enllaç: <https://novapost.com/ca-es/more/privacy-policy/>.

6.3. Si teniu cap pregunta, comentari o suggeriment sobre la seguretat i el tractament de les vostres dades personals, podeu contactar amb el DPO per correu electrònic a dpo@novapost.com.