



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з міжнародного перевезення міжнародних експрес-відправлень

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА» (далі –

Виконавець), в особі директора Бульби Олександра Миколайовича, діючого на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – Відправник), які наділені достатнім об'ємом прав та повноважень отримати послуги міжнародного перевезення відповідно до положень цього Публічного Договору (далі – **Договір**).

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Публічний Договір** – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Відправником щодо надання послуг з міжнародного перевезення МЕВ на умовах, встановлених Виконавцем.

1.2. **Момент укладення Договору** – момент передачі Відправником Виконавцем відправлення для надання послуг, передбачених Договором.

1.3. **Виконавець** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», що здійснює надання послуг з міжнародного перевезення МЕВ та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із міжнародним перевезенням МЕВ.

1.4. **Відправник** – будь-яка особа, яка передає відправлення Виконавцю для надання послуг міжнародного перевезення та вказується в МЕВ в якості Відправника.

1.5. **Одержувач** – будь-яка особа, яка приймає відправлення та вказується в МЕВ в якості Одержувача.

1.6. **Користувач** – Відправник або Одержувач.

Міжнародне експрес-відправлення (надалі – МЕВ / Відправлення / Вантаж) – належним чином упаковані міжнародні відправлення документального характеру чи з товарним вкладенням (крім заборонених законодавством країни Відправника або країни призначення до переміщення через митний кордон), які приймаються, обробляються, перевозяться будь-яким видом транспорту за міжнародним транспортним документом з метою доставки одержувачу.

Тут і надалі по тексту поняття МЕВ або Відправлення також означає будь-які матеріальні цінності (всі предмети), які приймаються Виконавцем для перевезення до видачі одержувачу вантажу.

1.7. **Умови надання послуг з міжнародного перевезення** – документ, який встановлює порядок та умови користування послугами, що надаються Виконавцем. Умови надання послуг з міжнародного перевезення (далі – **Умови або Умови надання послуг**) розміщені на офіційному сайті Виконавця novaposhta.ua та novapost.com/uk-ua/.

1.8. **Інвойс** – це документ, що надається продавцем покупцеві та містить перелік товарів, їх кількість і ціну, за якою вони поставлені покупцеві, формальні особливості товару (колір, вага ті інші), умови поставки і відомості про відправника та одержувача.

1.9. **Міжнародна експрес-накладна** (надалі – МЕН) – номерний товаросупровідний документ, який є документом на перевезення кожного окремого міжнародного експрес – відправлення та містить інформацію про Відправника, Одержувача, вміст і вагу міжнародного експрес-відправлення, вартість послуг тощо.

1.10. IOSS (Import one-stop shop) – спеціальна процедура сплати та звітування по податку на додану вартість, при дистанційному продажу товарів загальною оголошеною вартістю до 150 євро, продавцями з-за меж Європейського Союзу покупцям в Європейському Союзі, що може бути застосована за умов, визначених законодавством Європейського Союзу.

1.11. IOSS номер – номер, необхідний для здійснення митного оформлення МЕВ, який Відправник має право зазначити при відправці, за умови, що ПДВ був оплачений покупцем при здійсненні онлайн-купівлі товару, що відправляється, Відправник має право на використання IOSS номеру та МЕВ відповідає всім умовам IOSS, визначеним законодавством Європейського Союзу.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Договір укладено відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України.
- 2.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.
- 2.3. Договір є обов'язковим для виконання Виконавця з дати його оприлюднення на офіційному сайті novaposhta.ua та novapost.com/uk-ua/ (далі – **Сайт**).
- 2.4. Для Користувача Договір є обов'язковим після його укладення.
- 2.5. Договір укладається шляхом приєднання Користувача до запропонованого Виконавцем Договору загалом та безумовного і повного прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Відправник не може запропонувати свої умови Договору.
- 2.6. Безумовне та повне прийняття умов Договору Відправником полягає в здійсненні Відправником дій, спрямованих на отримання послуг, а саме передачі Відправником Виконавцю відправлення для надання послуг, передбачених Договором, незалежно від наявності/відсутності в МЕН підпису Відправника.
- 2.7. Замовляючи послуги Виконавця, Відправник погоджується від свого імені та від імені Одержувача МЕВ та будь-кого іншого, хто зацікавлений у МЕВ, із застосуванням цього Договору і Умов.
- 2.8. Безумовне та повне прийняття умов Договору Одержувачем полягає в зверненні його до Виконавця за одержанням МЕВ або, у випадку надання послуг з митне оформлення МЕВ та вантажів – в передачі Виконавцю документів необхідних для митного оформлення (паспорт, документи про вартість, тощо).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець зобов'язується надати Відправнику послуги з міжнародного перевезення МЕВ та надання комплексу інших послуг, пов'язаних із міжнародним перевезенням, які визначені в п. 3.2. додатку (далі – Послуги), а Відправник зобов'язується їх прийняти й оплатити на умовах, визначених Договором.
- 3.2. Перелік послуг, що надаються Виконавцем (в тому числі, але не виключно):
 - 3.2.1. Митне оформлення МЕВ та вантажів (митне декларування, включаючи оформлення відповідних документів).
 - 3.2.2. Організація оплати відповідних зборів та митних платежів.
 - 3.2.3. Інші послуги, передбачені на Сайті та/або в Умовах.
- 3.3. Прийняття Виконавцем МЕВ для надання послуг, визначених Договором, оформляється МЕН.
- 3.4. Виконавець надає Відправнику послуги на умовах Договору та згідно з Умовами надання послуг, затвердженими Виконавцем.
- 3.5. Шляхом передачі Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуг, передбачених Договором, Відправник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з положеннями

Договору, Умовами надання послуг, чинними на момент передачі МЕВ для організації його перевезення, та зобов'язується їх виконувати незалежно від наявності/відсутності в МЕН підпису Відправника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Обов'язки Виконавця:

4.1.1. В залежності від типу замовленої послуги організувати приймання МЕВ для надання послуг.

4.1.2. Забезпечити збереження МЕВ з моменту його прийняття для надання послуг до моменту його видачі Одержувачу за умови дотримання Відправником положень Договору та Умов надання послуг.

4.1.3. Своєчасно та у розумні строки доставити МЕВ.

4.1.4. Інформувати про нарахованні митні платежі у відповідності до діючого законодавства.

4.1.5. Надавати митним органам документи, що містять правдиві відомості, необхідні для здійснення митного оформлення, які надані Відправником та/чи Одержувачем.

4.2. Права Виконавця:

4.2.1. Отримувати оплату за Послуги та компенсацію за митне оформлення вантажу в розмірах і у строки, що передбаченні Договором.

4.2.2. Здійснювати повторне зважування та обмір МЕВ з метою підтвердження правильності розрахунків заявленої ваги. Розрахунок здійснюється за фактичною або об'ємною вагою МЕВ, встановленою повторним зважуванням або обміром. Вага, визначена під час повторного зважування Виконавцем, є підставою для здійснення перерахунку вартості послуг.

4.2.3. Самостійно встановлювати та змінювати тарифи на послуги, що надаються відповідно до Договору.

4.2.4. Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором. При цьому Виконавець несе відповідальність за дії залучених третіх осіб як за власні дії.

4.2.5. Самостійно обирати або змінювати вид транспорту, маршрут перевезення, порядок перевезення відправлення.

4.2.6. В односторонньому порядку змінювати положення Договору та Умов шляхом розміщення їх Сайті.

4.2.7. Отримувати від Відправника всю необхідну та правдиву інформацію, яка потребується для надання послуг, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.4.2.9 цього Договору.

4.2.8. Призупинити або відмовити у наданні послуг згідно цього Договору та повернути МЕВ Відправнику у разі не виконання Відправником своїх обов'язків, передбачених цим Договором, до моменту їх повного виконання, у тому числі якщо Відправником або Одержувачем вчинено дії, що мають ознаки адміністративного або кримінального правопорушення.

4.2.9. Відмовитись від надання послуг, за умови наявності в МЕВ заборонених до пересилання вкладень.

4.3. Обов'язки Відправника:

4.3.1. До моменту передачі МЕВ Виконавцю для надання послуг ознайомитися на Сайті з положеннями Договору та чинними Умовами, а також з переліком заборонених до пересилання в МЕВ товарів та предметів.

4.3.2. Повідомити Виконавцю повну та правдиву інформацію про МЕВ.

4.3.3. Запакувати МЕВ для його збереження під час транспортування та завантажувально-розвантажувальних робіт.

4.3.4. Здійснити своєчасну та повну оплату послуг Виконавця, згідно з чинними тарифами Виконавця.

4.3.5. Дотримуватися положень Договору та Умов.

4.3.6. У разі отримання МЕВ в неналежному стані (пошкодження, нестача тощо) зафіксувати його стан у відповідному Акті з обов'язковою участю представника Виконавця.

4.3.7. Надати Виконавцю повний перелік документів, що відповідає дійсності та є правдивим, який необхідний для належного надання послуг Виконавцем, у тому числі для здійснення митного оформлення МЕВ, та на вимогу Виконавця надати вміст МЕВ для огляду, у протилежному випадку Виконавець має право застосувати п.4.2.9. цього Договору.

4.4. Права Відправника:

4.4.1. Отримати послуги, передбачені Договором.

4.4.2. Передати Виконавцю МЕВ для надання послуг особисто або через уповноважених Відправником осіб.

4.4.3. Пред'являти Виконавцю претензії щодо наданих послуг.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість послуг Виконавця визначається згідно з чинними тарифами Виконавця, розміщеними на Сайті.

5.2. Оплата вартості послуг Виконавця та компенсація митних платежів/зборів здійснюється Відправником під час передачі МЕВ Виконавцю для надання послуг або при отриманні МЕВ. Оплата митних платежів у разі Експорту, відбувається в країні одержання або транзиту вантажу в залежності від послуги, згідно чинного законодавства.

5.3. Оплата вартості послуг здійснюється Відправником в національній валюті країни здійснення відправки під час передачі МЕВ.

5.4. Надання Відправником МЕВ для надання послуг є свідченням того, що Відправник погоджується з тарифами Виконавця.

5.5. Тарифи можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством України, в порядку, передбаченому цим Договором, Умовами та чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальність за порушення строків доставки або не доставку МЕВ, що затримані та/або вилучені митними/правоохоронними органами країни відправки або призначення з перелічених, проте не обмежуючись такими, підстав:

- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного ввезення на територію країни призначення згідно митного законодавства країни призначення;
- Вартість товарів у МЕВ перевищує еквівалент безмитного вивезення за територію країни відправлення згідно діючого законодавства;
- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного ввезення на територію країни призначення згідно діючого законодавства;
- МЕВ визнаються митними органами як партія товару / комерційна партія товару, сумарна вартість яких перевищує еквівалент безмитного вивезення за територію країни відправлення згідно діючого законодавства;

- МЕВ містять об'єкти права інтелектуальної власності, які включено до митного реєстру об'єктів права інтелектуальної власності України або до подібного реєстру будь-якої іншої країни призначення;
- МЕВ містять об'єкти, які відносяться до переліку заборонених до ввезення на митну територію країни призначення, згідно діючого законодавства;
- Дії митних та інших державних органів, які спричинені обставинами, що знаходяться поза межами відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження відправлення без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності чи не відповідає особливостям відправлення.

6.4. Якщо під час видачі відправлення Сторонами буде виявлено пошкоджене відправлення або відправлення, якого не вистачає в цілій (неушкодженій) упаковці, відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність вмісту відправлення всередині упаковки покладається на Відправника.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку, якщо відправлення передається Одержувачу або Відправнику в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями відправлення.

6.6. Відправник несе відповідальність за надання недостовірної інформації про відправлення, документів, необхідних для здійснення митного оформлення МЕВ що не є достовірними в порядку визначеному застосовним законодавством країни відправки або призначення.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Згідно з Договором Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) згідно з Договором вважаються стихійні явища природного характеру (повені, землетруси, снігові заметілі, ожеледиця, значне зниження або підвищення температури повітря та інші природні лиха), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна або воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки тощо), дії або нормативні вимоги органів державної влади та інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після набрання чинності Договором, безпосередньо впливають на дії Сторін та унеможливають виконання зобов'язань за Договором.

7.3. Під значним пониженням або підвищенням температури в Договорі розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до такої температури, за якої прийняте до транспортування відправлення, що перебуває на складі, у вантажному відсіку транспортного засобу Виконавця або залученої ним до транспортування третьої особи, псується, деформується, пошкоджується, змінює свої властивості та якості або спричиняється до знищення відправлення.

7.4. Час дії форс-мажору продовжує на відповідні строки виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Належним доказом факту виникнення та існування форс – мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональними торгово-промисловими палатами.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Умови Договору публічно доводяться до відома всіх Відправників шляхом його оприлюднення на Сайті.

8.2. Договір набуває чинності в момент передачі Відправником МЕВ Виконавцю для надання послуг, що передбачені Договором, незалежно від наявності/відсутності в МЕВ підпису Відправника та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі суперечки та розбіжності, які виникають під час виконання цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів та досудового врегулювання спору.

9.2. У разі неможливості владнати питання шляхом переговорів та досудового врегулювання спору суперечки між сторонами підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Акти огляду МЕВ, комерційні акти, експертні висновки та інші документи, що містять інформацію про характер та причини пошкодження, псування, втрати, нестачі вмісту МЕВ, що складені без участі уповноваженого представника Виконавця, є недійсні і при розгляді претензії не приймаються до уваги.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Виконавець є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою відповідно до Податкового кодексу України.

10.2. Власник персональних даних підтверджує, що надав згоду на обробку Виконавцем персональних даних (будь-якої інформації, що стосується його, в тому числі, однак не виключно, інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, номерів контактних телефонів тощо (далі - Персональні дані) з метою:

- здійснення Виконавцем своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування повного кола послуг Виконавця та/або інших суб'єктів господарювання, що (i) працюють під торговою маркою «Нова пошта» або (ii) юридичними особам які є пов'язаними особами з Виконавцем чи (iii) в яких Виконавець є власником істотної участі (далі - Треті особи);

- передання його персональних даних органам державної влади та управління, зокрема, митним органам, а також іншим органам, фізичним та юридичним особам у межах, необхідних для належного виконання Виконавцем умов Договору.

10.3. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «НОВА ПОШТА»

Місцезнаходження/поштова адреса:

03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9.

код ЄДРПОУ 31316718

IBAN **533314670000026005300918092**

в АТ «Ощадбанк» ІПН

313167116014

Свідоцтво платника ПДВ № 100148005

Телефон інформаційної підтримки Клієнтів 0-800-500-609

Адреса офіційного сайту novaposhta.ua та novapost.com/uk-ua/