

Офіційні правила участі в акційній програмі «Вільні руки з Mastercard»

(в редакції від 09.04.2026)

1. Загальні положення

1.1. Ці Офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок, умови та механізм участі в акційній програмі «Вільні руки з Mastercard» (далі – Акція), спрямовані на популяризацію послуг доставки багажу та підвищення лояльності клієнтів.

1.2. Організатором Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова пошта»**, код ЄДРПОУ 31316718, місцезнаходження: 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103 (далі – Організатор, ТОВ «Нова Пошта»).

1.3. Партнером Акції є **Mastercard Europe SA**, VAT номер: BE 0448.038.446, яка здійснює фінансування Акції та підтримує її маркетингову реалізацію (далі – Партнер).

1.4. Організатор несе відповідальність лише за належне проведення Акції відповідно до цих Правил.

1.5. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій, територій, де ведуться бойові дії, або територій, на яких відсутня фактична можливість надання послуг відповідно до офіційного Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

1.6. Акція не є лотереєю чи азартною грою, не передбачає внесення учасниками плати за участь і не має ознак публічної обіцянки винагороди відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України.

1.7. Мова Акції – українська. Усі дати й час визначаються за київським часом.

1.8. Інформація про Акцію має виключно рекламно-інформаційний характер і не створює будь-яких зобов'язань для Організатора, окрім тих, що прямо передбачені цими Правилами.

1.9. Правила участі в Акції доступні за посиланням: <https://site-assets.novapost.com/24384876-b125-48ba-8fd7-95529a64db8e.pdf> (далі – Посилання).

2. Період проведення

2.1. Акція проводиться в період з **00:00 09 квітня 2026 року до 23:59 31 грудня 2026 року** включно або до моменту повного використання бюджетних коштів, передбачених на її фінансування (далі – Період проведення Акції).

2.2. Організатор має право змінити Період проведення Акції, попередньо повідомивши про це шляхом оприлюднення оновлених Правил за Посиланням.

3. Учасники Акції

3.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні фізичні особи (віком від 18 років), які:

- є клієнтами готелів, що беруть участь в Акції (п.5.2 Правил);

- відсканували QR-код на рецепції такого готелю для оформлення відправлення;
- є зареєстрованими користувачами мобільного застосунку «Нова пошта» або «Нова пошта old»;
- є держателями преміальних карток Mastercard (категорії World Elite, World Black Edition), емітованих банками України.

3.2. Участь в Акції є добровільною та передбачає повне й безумовне прийняття Учасником усіх умов цих Правил, включно зі згодою на обробку персональних даних у межах, необхідних для участі в Акції.

4. Суть Акції

4.1. У межах Акції клієнтам надається можливість безоплатно скористатися послугою «Вільні руки» – комфортною доставкою багажу з рецепції партнерського закладу до зручного місця (адреси, відділення або поштомоту).

4.2. Метою Акції є підвищення зручності користування сервісами доставки та популяризація платіжних карток Mastercard преміальних категорій.

5. Механіка участі

5.1. Щоб скористатися Акцією, Учасник повинен:

- Відсканувати QR-код, розміщений на рецепції партнерського закладу, та вказати місце доставки (адреса, відділення або поштомот);
- У мобільному застосунку «Нова пошта» або «Нова пошта old» створити відправлення, вказавши:
 - розмір багажу;
 - тип доставки (адреса / відділення / поштомот);
 - оголошену цінність;
 - BIN преміальної картки Mastercard;
- Взяти бирку у адміністратора та вписати останні 4 цифри номера свого відправлення.
- Залишити багаж на рецепції партнерського закладу та переконатися, що на ньому розміщено номер експрес-накладної;
- Відстежувати статус доставки через мобільний застосунок «Нова пошта» або «Нова пошта old».

5.2. Перелік готелів, де доступна Послуга, розміщено на сторінці за посиланням: <https://novaposhta.ua/free-hands/>.

5.3. Оформлення відправлень поза межами зазначеної процедури не підпадає під дію Акції.

6. Обмеження

6.1. Акція діє лише для відправлень, створених шляхом сканування QR-коду та з використанням BIN преміальної картки Mastercard.

6.2. Перелік дозволених до перевезення предметів визначено за посиланням: <https://novaposhta.ua/forbidden-items/?from=ua&to=ua>.

6.3. Організатор має право достроково припинити або змінити умови Акції в разі вичерпання коштів, виникнення технічних або юридичних перешкод, повідомивши про це на офіційному сайті.

6.4. Акція не поширюється на відправлення, оформлені через інші канали (без QR-коду) або без зазначення BIN картки Mastercard.

6.5. Зміни умов Акції не застосовуються до вже оформлених відправлень.

7. Обробка персональних даних

7.1. Участь в Акції передбачає надання Учасником згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та політики конфіденційності Організатора.

7.2. Володільцем персональних даних є Організатор.

7.3. Метою обробки персональних даних є забезпечення участі в Акції, ідентифікація Учасників, комунікація з ними, надання інформаційних повідомлень, а також виконання вимог бухгалтерського та податкового законодавства.

7.4. До категорій персональних даних, що можуть оброблятися, належать:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- контактний номер телефону;
- BIN-код картки Mastercard (без зберігання повних реквізитів платіжної картки).

7.5. BIN-код обробляється тільки для підтвердження права на участь та не зберігається у повному вигляді.

7.6. Персональні дані зберігаються протягом строку проведення Акції та 90 (дев'яносто) календарних днів після її завершення, після чого підлягають знищенню або знеособленню.

7.7. Учасник має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, звернувшись на електронну адресу dpo@novaposhta.ua, що автоматично припиняє його участь у Акції.

7.8. Усі персональні дані обробляються з дотриманням принципів законності, конфіденційності та безпеки, із використанням технічних і організаційних заходів захисту.

8. Заключні положення

8.1. Участь в Акції означає ознайомлення та безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

8.2. Організатор та Партнер не несуть відповідальності за дії третіх осіб, технічні збої або інші обставини, які унеможливають участь в Акції.

8.3. Усі спірні питання, що виникають у зв'язку з проведенням Акції, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – у порядку, передбаченому законодавством України.

8.4. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил без попереднього повідомлення, публікуючи оновлену редакцію за Посиланням. Оновлена редакція набирає чинності з моменту публікації на офіційному сайті.

8.5. У разі потреби роз'яснення змісту цих Правил або виникнення будь-яких питань щодо сервісу, Учасники можуть звертатися до Організатора на електронну пошту corp.com@novaposhta.ua.