

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ «ЗАПРОСИ ДРУГА» (надалі за текстом Правила)

Ми раді вітати Вас в реферальній програмі «Запроси друга» (далі - Програма) від NOVA POST Latvia (далі - Компанія). Просимо Вас ознайомитися з Правилами участі в Програмі, які є офертою, що містить умови вступу та участі в Програмі. Участь в Програмі означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов Правил та будь-яких змін до них.

1. Загальні положення

1.1. Організатором Програми NOVA POST Latvia, юридична адреса: вул. Тербатас 30, Рига LV-1011 Латвія, ідентифікаційний номер 40203470862, з метою підтримки лояльності клієнтів до компанії та залучення нових клієнтів через існуючих.

1.2. Програма відповідає вимогам:

- Загального регламенту про захист даних (GDPR);
- інших нормативно-правових актів Латвії.

1.3. Учасник, беручи участь у Програмі, підтверджує ознайомлення з цими Правилами, а також згоду на їх виконання.

1.4. Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Програми протягом всього строку проведення Програми. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила Програми. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

1.5. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на сайті Програми. При цьому Компанія не зобов'язується повідомляти про зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти Учасника.

1.6. У разі незгоди Учасника з Правилами або їх оновленням, дія Програми для такого Учасника припиняється.

1.7. Програма діє з 00:00 24.03.2025 р. по 23:59 24.09.2025 р. (за часом (далі - Період проведення Програми)).

1.8. Учасником програми не можуть бути юридичні особи.

1.9. Текст цих Правил розміщений в мережі «Інтернет» за адресою: <https://novapost.com/uk-lv/more/referral-program> і доводиться до відома Учасника в момент отримання посилання на веб-сторінку.

1.10. Програма не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу.

2. Терміни та визначення що використовуються у цих Правилах

Амбасадор - клієнт Компанії, який надає рекомендацію до користування послугами доставки Компанії потенційним клієнтам Компанії (Рефералам), та бере участь у Програмі.

Промокод - набір цифр або символів, який надає можливість скористатись послугами отримання або надсилання відправлення зі знижкою.

Реферал - потенційний клієнт Компанії який приєднується до Програми за промокодом, який йому надіслав Амбасадор.

Знижка - умовна одиниця (економії) виміру, що дозволяє автоматично зменшити суму до сплати за отримання або надсилання відправлення.

Гаряча лінія - підрозділ Компанії, який виконує функції підтримки та інформування наявних та потенційних клієнтів за номерами телефонів:

Сторінка Програми - веб-сторінка Програми, розміщена за адресою <https://novapost.com/uk-lv/more/referral-program>, що надає Амбасадору доступ до перегляду інформації щодо Програми.

Програма - комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Компанією та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижки.

Учасник/и Програми - Реферали або Амбасадори, якими можуть стати дієздатні фізичні особи-резиденти Латвії, яким на момент участі в Програмі виповнилося не менше 18 (вісімнадцяти) років та які здійснили дії в Період проведення Програми, що свідчать про згоду в участі в Програмі.

3. Учасники та умови участі в Програмі

3.1. Для участі в Програмі Амбасадор повинен (на вибір):

- заповнити анкету Учасника на сайті Організатора (<https://novapost.com/uk-lv/>) вказавши свій номер телефону та номер телефону Реферала, АБО
- заповнити анкету в мобільному додатку вказавши номер телефону Реферала:
iOS - <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk> ;
Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Амбасадор, передаючи персональні дані Реферала Організатору, підтверджує, що отримав чітку та однозначну згоду від Реферала на обробку цих даних у межах Програми, включно з правом на передачу даних Організатору для цілей, зазначених у цих Правилах. Амбасадор інформував Реферала про цілі обробки даних, надав доступ до Політики конфіденційності Організатора та пояснив права Реферала відповідно до GDPR. У разі порушення цих зобов'язань Амбасадор несе відповідальність за відповідні наслідки.

3.3. Кількість Рефералів, яких рекомендує Амбасадор не обмежена.

3.4. Після успішного введення даних Амбасадором, якщо за вказаним номером телефону Реферала не здійснювалось відправок, Амбасадор та Реферал стають учасниками Програми.

3.5. Якщо Реферал здійснить першу відправку протягом 30 (тридцяти) днів з дня реєстрації в Програмі, Організатор надсилає промокод, який дає право на безкоштовну відправку Рефералу та Амбасадору.

4. Обробка персональних даних

4.1. Адміністратор даних:

Адміністратором персональних даних є компанія, адреса, реєстраційні дані.

4.2. Категорії даних, що обробляються:

- Амбасадор: ім'я, номер телефону, дії в межах Програми (час отримання промокоду, його активація).
- Реферал: номер телефону, факт отримання повідомлення.

4.3. Мета обробки даних:

- Для Амбасадора: забезпечення участі в Програмі та обміну промокодами.
- Для Реферала: інформування про Програму, доставку промокоду та можливість участі.

4.4. Правові підстави обробки:

- Для Амбасадора: згода (ст. 6(1)(a) GDPR).
- Для Реферала: разове повідомлення обґрунтовується законним інтересом, за умови отримання непрямої згоди через Амбасадора.

4.5. Термін зберігання:

Персональні дані зберігаються протягом 6 місяців після завершення Програми для вирішення можливих спорів чи виконання юридичних обов'язків.

4.6. Права суб'єктів даних:

Запрошена особа має право:

- відкликати свою згоду шляхом звернення на електронну пошту DPO за адресою dpo@novapost.com;

- вимагати доступу до своїх даних, їх виправлення або видалення;

подати скаргу до support_lv@novapost.com у разі порушення.

4.7. Організатор зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку даних відповідно до ст. 32 GDPR.

5. Обмеження та відповідальність

5.1. Амбасадор підтверджує:

- достовірність даних, введених для участі у Програмі;
- отримання чіткої згоди Реферала на передачу цих даних Організатору.

5.2. Організатор має право анулювати промокод або заборонити участь у Програмі у разі:

- порушення Умов Програми;
- неналежного або шахрайського використання Програми.

5.3. Організатор не несе відповідальності за збої у доставці повідомлень, спричинені технічними проблемами операторів зв'язку.

6. Додаткова інформація

6.1. Для будь-яких питань щодо Умов Програми Учасник або Запрошена особа можуть звертатися за адресою: support_lv@novapost.com.

6.2. Повна версія Політики конфіденційності доступна за посиланням: <https://novapost.com/uk-lv/more/privacy-policy>.

6.3. Якщо у Вас виникнуть питання, зауваження або побажання щодо захисту і обробки Ваших персональних даних, Ви можете звертатися до DPO за допомогою електронної пошти dpo@novapost.com.