

## **REGOLAMENTO UFFICIALI PER IL PROGRAMMA DI REFERRAL “INVITA UN AMICO” (di seguito denominato Regolamento)**

Siamo lieti di darvi il benvenuto al programma di referral “Invita un amico” (di seguito denominato Programma) di NOVA POST IT SRL (di seguito denominata Società). Si prega di leggere il Regolamento di partecipazione al Programma, che costituiscono un'offerta contenente i termini e le condizioni di iscrizione e partecipazione al Programma. La partecipazione al Programma implica l'accettazione piena e incondizionata da parte del partecipante di tutti i termini e condizioni del Regolamento e di qualsiasi modifica agli stessi.

### **1. Disposizioni generali**

1.1. L'organizzatore del Programma è NOVA POST IT SRL, sede legale: Italia, Milano, via Augusto Anfossi, 2, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza, Lodi: 13075630965, al fine di mantenere la fidelizzazione della clientela verso l'azienda e di attrarne la nuova clientela tramite quella già acquisita.

1.2. Il programma soddisfa i requisiti:

- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR);
- altri atti normativi dell'Italia.

1.3. Partecipando al Programma, il Partecipante conferma di aver letto il presente Regolamento e accetta di rispettarlo.

1.4. Il Regolamento può essere modificato e/o integrato dall'Organizzatore del Programma per tutta la durata del Programma. Modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento sono possibili se approvate dall'Organizzatore e pubblicate con le stesse modalità stabilite per l'informazione sul Regolamento del Programma. Tali modifiche e aggiunte entreranno in vigore al momento della pubblicazione, salvo diversamente specificato nelle modifiche/aggiunte al presente Regolamento.

1.5. La comunicazione di sospensione o cessazione del Programma, così come una modifica del Regolamento del Programma, si considerano inviate al Partecipante se pubblicate sul sito web del Programma. Allo stesso tempo, la Società non è tenuta a comunicare le modifiche inviando un messaggio all'indirizzo e-mail del Partecipante.

1.6. In caso di disaccordo da parte di un Partecipante con il Regolamento o con i suoi aggiornamenti, il Programma per tale Partecipante viene terminato.

1.7. Il programma è valido dalle ore 00:00 del 24.03.2025 fino alle ore 23:59 del 24.09.2025 (di seguito denominato Periodo del Programma).

1.8. Le persone giuridiche non possono partecipare al programma.

1.9. Il testo del presente Regolamento è pubblicato nella rete Internet all'indirizzo: <https://novapost.com/it-it/more/referral-program> ed è portato a conoscenza del Partecipante al momento della ricezione del link alla pagina web.

1.10. Il programma non è una lotteria o un gioco d'azzardo, non è un servizio nel settore del gioco d'azzardo.

## 2. Termini e definizioni utilizzati nel presente Regolamento

**Ambasciatore:** cliente della Società che consiglia l'utilizzo dei servizi di consegna della Società a potenziali clienti della Società (Referral) e partecipa al Programma.

**Il codice promozionale** è un insieme di numeri o simboli che consente di usufruire di servizi di ricezione o spedizione scontati.

**Referral:** potenziale cliente della Società che aderisce al Programma utilizzando un codice promozionale inviatogli dall'Ambasciatore.

**Lo sconto** è un'unità di misura convenzionale (risparmio) che consente di ridurre automaticamente l'importo da pagare per la ricezione o l'invio di una spedizione.

**Hotline** è divisione della Società che svolge le funzioni di supporto e informazione dei clienti esistenti e potenziali tramite i numeri di telefono:

**Pagina del programma:** la pagina web del programma, situata all'indirizzo <https://novapost.com/it-it/more/referral-program>, che consente all'ambasciatore di visualizzare le informazioni sul programma.

**Il Programma** è un sistema completo di misure che regola il rapporto tra la Società e i Partecipanti al Programma, nell'ambito del quale i Partecipanti hanno la possibilità di ricevere sconti.

**Partecipanti al Programma** – Referral o Ambasciatori, che possono essere persone giuridiche residenti in Italia che abbiano almeno 18 (diciotto) anni al momento della partecipazione al Programma e che abbiano intrapreso azioni durante il Periodo del Programma che indichino il loro consenso a partecipare al Programma.

## 3. Partecipanti e condizioni di partecipazione al Programma

3.1. Per partecipare al Programma, l'Ambasciatore deve (a scelta):

- compilare il questionario del Partecipante sul sito web dell'Organizzatore (<https://novapost.com/it-it/>) fornendo il suo numero di telefono e il numero di telefono del Referral, OPPURE

- compilare il questionario nell'applicazione mobile, indicando il numero di telefono del Referral:

iOS – <https://apps.apple.com/ua/app/nova-post/id1644647080?l=uk>;

Android – <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.novapost>.

3.2. Trasmettendo i dati personali del Referral all'Organizzatore, l'Ambasciatore conferma di aver ricevuto dal Referral un consenso chiaro e inequivocabile al trattamento di tali dati nell'ambito del Programma, incluso il diritto di trasferire i dati all'Organizzatore per gli scopi specificati nel presente Regolamento. L'Ambasciatore ha informato il Referente sulle finalità del trattamento dei dati, ha fornito l'accesso all'Informativa sulla privacy dell'Organizzatore e ha spiegato al Referente i diritti previsti dal GDPR. In caso di violazione di tali obblighi, l'Ambasciatore sarà responsabile delle relative conseguenze.

3.3. Il numero di Referral raccomandati dall'Ambasciatore non è limitato.

3.4. Dopo che l'Ambasciatore ha inserito correttamente i dati, se non sono state effettuate spedizioni al numero di telefono specificato dal Referral, l'Ambasciatore e il Referral diventano partecipanti al Programma.

3.5. Se il Referral effettua la prima spedizione entro 30 (trenta) giorni dalla data di iscrizione al Programma, l'Organizzatore invia un codice promozionale che dà diritto al Referral e all'Ambasciatore alla spedizione gratuita.

#### **4. Trattamento dei dati personali**

4.1. Amministratore dei dati:

L'amministratore dei dati personali è l'azienda, indirizzo, dati di registrazione.

4.2. Categorie dei dati trattati:

- Ambasciatore: nome, numero di telefono, azioni all'interno del Programma (ora di ricezione del codice promozionale, sua attivazione).
- Referral: numero di telefono, fatto di aver ricevuto il messaggio.

4.3. Finalità del trattamento dei dati:

- Per l'Ambasciatore: garantire la partecipazione al Programma e lo scambio di codici promozionali.
- Per il Referral: informazione sul Programma, consegna di un codice promozionale e possibilità di partecipare.

4.4. Base giuridica del trattamento:

- Per l'Ambasciatore: consenso (art. 6(1)(a) GDPR).
- Per il Referral: una notifica una tantum è giustificata da un interesse legittimo, soggetto all'ottenimento del consenso indiretto tramite l'Ambasciatore.

4.5. Durata di conservazione:

I dati personali vengono conservati per 6 mesi dopo la fine del Programma per risolvere eventuali controversie o adempiere agli obblighi di legge.

4.6. Diritti degli interessati:

La persona invitata ha il diritto:

- revocare il consenso contattando il DPO via email all'indirizzo [dpo@novapost.com](mailto:dpo@novapost.com);
- richiedere l'accesso, la correzione o la cancellazione dei tuoi dati;

in caso di violazione, inviare un reclamo a [support\\_it@novapost.com](mailto:support_it@novapost.com).

4.7. L'organizzatore si impegna a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

## **5. Limitazioni e responsabilità**

5.1. L'Ambasciatore conferma:

- l'accuratezza dei dati inseriti per partecipare al Programma;
- ottenendo il consenso espresso del Referente al trasferimento di tali dati all'Organizzatore.

5.2. L'Organizzatore ha il diritto di annullare il codice promozionale o di vietare la partecipazione al Programma in caso di:

- violazione delle Condizioni del Programma;
- uso improprio o fraudolento del Programma.

5.3. L'organizzatore non è responsabile per eventuali guasti nella consegna dei messaggi causati dai problemi tecnici degli operatori di comunicazione.

## **6. Ulteriori informazioni**

6.1. Per qualsiasi domanda riguardante i Termini del Programma, il Partecipante o l'Invitato può contattare: [support\\_it@novapost.com](mailto:support_it@novapost.com).

6.2. La versione completa della Privacy Policy è disponibile al seguente link: <https://novapost.com/uk-it/more/privacy-policy>.

6.3. In caso di domande, commenti o richieste riguardanti la protezione e il trattamento dei dati personali, è possibile contattare il DPO tramite e-mail all'indirizzo [dpo@novapost.com](mailto:dpo@novapost.com).