



Умови отримання безплатного пакування для клієнтів Нової пошти

Якщо ви робите понад 50 відправок на місяць через відділення, поштомати чи з адресного обслуговування філіальної мережі у вас є можливість замовляти пакувальні матеріали для своєї організації безплатно через бізнес-кабінет.

Якщо ви робите понад 50 відправок на місяць через відділення, поштомати чи адресного обслуговування партнерів Нової пошти, пакувальними матеріалами вас має забезпечити партнер. Для цього зверніться до керівника партнерського відділення.*

Як отримати можливість замовляти пакувальні матеріали безплатно

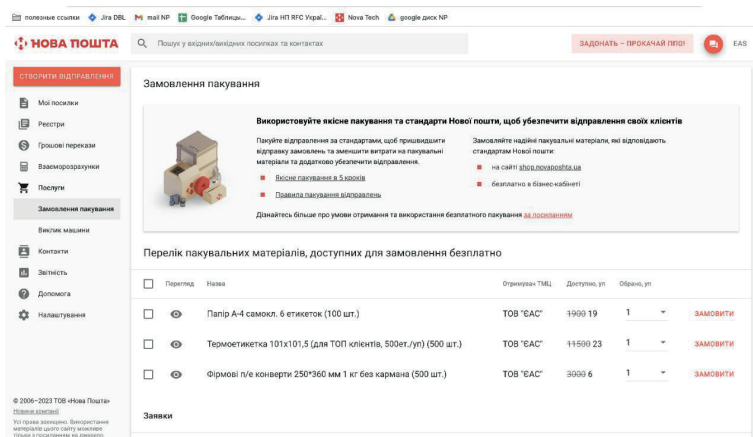
Якщо ви робите понад 50 відправок на місяць через відділення, поштомати чи з адресного обслуговування філіальної мережі:



Для юридичних осіб: зверніться до менеджера або клієнтського центру з відповідним запитом.



Для приватних осіб: доступ відкриється автоматично на наступний день після авторизації в бізнес-кабінеті за номером телефону, за яким зроблено мінімально необхідний обсяг відправок. При умові створення експрес-накладної в бізнес-кабінеті чи сканування карти лояльності у відділенні.



* Щоб дізнатися, до якого типу належить відділення, поштомати чи адресне обслуговування (філіальної мережі чи партнерської), зверніться до вашого персонального менеджера чи зателефонуйте до Центру підтримки клієнтів за телефонами:

+38 098 4 500 609
+38 044 4 500 609

+38 050 4 500 609
+38 093 4 500 609

НОВА ПОШТА

Яке пакування можна отримати безплатно



Для всіх відправлень

- ✓ Термоетикетка 101*101,5

⚠ для друку на термопринтері

- ✓ Папір А4. Самоклеїний. 6 етикеток

⚠ для друку на звичайному принтері



Для документів до 1 кг

- ✓ Конверт картонний для документів
230*320 мм



Для посилок до 0,5 кг

- ✓ Фірмові п/е конверти
235*250 мм



Для посилок 0,5-1 кг

- ✓ Фірмові п/е конверти
250*360 мм



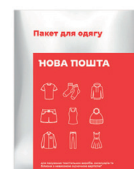
Для посилок 1-2 кг

- ✓ Пакет для одягу 440*340 мм



Для посилок 2-4 кг

- ✓ Великий пакет для одягу 440*560 мм



Як розраховується кількість безплатного пакування, доступного для замовлення

Ліміти нараховуються два рази на місяць:



Планова потреба –
з 1 до 15 числа місяця
на підставі попереднього
періоду відправок



Поточна потреба –
з 15 до 30/31 числа місяця
на підставі зроблених
відправок з 1 до 15 числа

Кількість доступних для замовлення матеріалів, розраховується згідно з кількістю використаних штрихкодів (ШК) за попередній період. Дата перерахунку лімітів відбувається 1 і 16 числа місяця, міграція оновлених лімітів в бізнес-кабінеті займає орієнтовно 2 доби.

До розрахунку враховуються відправлення без доданої послуги «Пакування».



Приклад:

Ви щойно отримали доступ до замовлення пакувальних матеріалів через бізнес-кабінет. За минулий місяць ви зробили 100 відправок, кожна з яких займала 2 місця. Це дорівнює 200 ШК. З них відправлення вагою:

✓ до 0,5 кг
26 ШК

✓ від 0,5 до 1 кг
50 ШК

✓ понад 1 кг
124 ШК

Доступна кількість пакувальних матеріалів для замовлення:

✓ **Термоетикетка** **1 рулон**
101*101,5 (500 шт.)

або

Папір А4 самокл. **100 шт.**
6 етикеток

✓ **Фірмові п/е конверти 235*250 мм** **0 шт.**
для відправлень до 0,5 кг



тому що кількість ШК в діапазоні
цієї ваги 26 ШК (менше ніж 50 ШК)

✓ **Фірмові п/е конверти 250*360 мм** **500 шт.**
для відправлень вагою 0,5-1 кг

Що ще впливає на розрахунок кількості пакування, доступного безплатно

Ми залишаємо за собою право закривати доступ на формування замовлень в бізнес-кабінеті, якщо замовлена кількість перевищує фактично використану.

- ✓ Залишки, які ви не використали згідно з прогнозом на момент нарахування лімітів, віднімаються від розрахованої кількості, доступної для замовлення.
- ✓ Якщо залишок більший за прогнозований оборот, безплатне пакування не буде нараховано на поточний період. Ліміти оновляться в наступний період нарахування.
- ✓ Відправлення, що містять послугу «Пакування», не враховуються під час підрахунку штрихкодів для надання безплатного пакування в наступному періоді.



Приклад:

В попередній період ви замовили та отримали безплатне пакування:

- ✓ **Термоетикетка 101*101,5 (500 шт.)** **1 рулон**
- ✓ **Фірмові п/е конверти 235*250 мм для відправлень до 0,5 кг** **500 шт.**

За місяць зробили 150 відправок по одному місцю кожна – це 150 ШК. З них відправлення вагою:

- ✓ від 0 до 0,5 кг **50 ШК**
- ✓ понад 1 кг **124 ШК**

Отже, залишок на момент розрахунку на наступний період:

- ✓ **Термоетикетка 101*101,5 (500 шт.)** **500-150=350 шт.**
- ✓ **Фірмові п/е конверти 235*250 мм для відправлень до 0,5 кг** **500-50=450 шт.**

Доступна кількість пакувальних матеріалів для замовлення на поточну потребу з урахуванням залишків:

- ✓ **Термоетикетка 101*101,5 (500 шт.)** **0 шт.**
- ✓ **Фірмові п/е конверти 235*250 мм для відправлень вагою 0,5 кг** **0 шт.**

Як зробити замовлення безплатного пакування



Авторизуйтесь у бізнес-кабінеті



Перейдіть у вкладку Послуги → Замовлення пакування



Поставте галочку навпроти потрібного пакування та вкажіть кількість



Натисніть кнопку «Замовити»



Вкажіть дані Одержувача та адресу доставки



Натисніть кнопку «Підтвердити»

Пакування буде надіслано протягом 5-10 днів

Після того як замовлення буде створено, у бізнес-кабінеті та мобільному застосунку з'явиться трек-номер. За цим номером ви зможете відстежувати статус доставки:



у бізнес-кабінеті



мобільному застосунку



на сайті tracking.novaposhta.ua



Якщо ваша компанія має розгалужену структуру, але працює як одна організація, доступ до замовлення безплатного пакування має головний контрагент вашої організації. Він робить замовлення на одну адресу і самостійно розподіляє пакування між підрозділами.



Вибирайте кількість пакування консолідовано до одної заявки та тільки таку, яку ви використаєте під час оформлення експрес-накладних у бізнес-кабінеті або за допомогою API. Це заощадить час під час комплектації та відвантаження!