ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Доставка відпочинку»
(далі в тексті – «Правила»)

в редакції від 02.02.2026

1.1. Організатором та Замовником Акції «Доставка відпочинку» (далі-«Акція») є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі-**«Замовник» або «Організатор», або «Нова Пошта»**).

1.2. Виконавцем Акції є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП»,** місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голосіївський, Солом'янський, Шевченківський райони), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі - **«Виконавець»**).

1.3. Партнером Акції є **ТОВ «РІБАС ХОТЕЛС МЕНЕДЖМЕНТ»**, місце реєстрації: Україна, 65039, Одеська обл., місто Одеса, пр.Гагаріна, будинок 25, код ЄДРПОУ 45633461 (далі-**«Партнер»**).

1.4. Акція проводиться з метою формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.5. Акція не є лотереєю, азартною грою, конкурсом або публічною обіцянкою винагороди у розумінні чинного законодавства України.

1.6. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations (далі-**«Посилання»**) у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться **з 00:00 14 січня 2026 року до 23:59 08 лютого 2026 року** (за київським часом) (далі по тексту - **«Період проведення Акції»**) у глобальній мережі Інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням: https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations.

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі - **«Територія проведення Акції»**).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь в Акції та не мають права на отримання Заохочення:
- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/ Виконавця.

Під працівниками Організатора мається на увазі Офіс підтримки Нової пошти у м. Київ, а під Виконавцем - всі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі такі дії:
- **замовити 1 (одну) доставку Новою поштою** у відділення, поштомат або адресну доставку кур'єром, відповідно до п. 2.2. Правил, і забрати (отримати) цю 1 (одну) доставку в Період проведення Акції;
- **зареєструвати номер телефону,** на який було оформлено доставку, на сайті https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations у Період проведення Акції;
- **ознайомитися та погодитися з Правилами,** які розміщено на сайті https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations, поставивши галочку у відповідному полі.

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь відправлення, які були відправлені та доставлені по території України, а також відправлення з-за кордону, отримані на території України. В Акції беруть участь такі типи відправлень, як «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі- «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски».

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем, надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.2 умов Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції наступними способами:
1) шляхом звернення до Організатора та Виконавця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення;
2) шляхом відмови від отримання Заохочення;
3) Учасник не виконає будь-яку з умов цих Правил.

3.9. Шанс на отримання Заохочення-це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку Учасників за кожне 1 (одне) успішно отримане відправлення.

3.10. Кожне 1 (одне) успішно отримане замовлення доставки Нової пошти з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 Правил дають Учаснику Акції 1 (один) шанс на отримання Заохочення Акції.

3.11. Кількість успішних операцій замовлення доставки, яку 1 (один) Учасник може здійснити за Період проведення Акції, не може перевищувати 15 (п'ятнадцяти).

3.12. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.13. Використання або оплата будь-яких додаткових послуг, зокрема «Легке повернення», «Камера схову», «Пункт передачі» тощо, не є обов'язковим і не збільшує шанси на отримання Заохочення; для участі в Акції враховується тільки замовлення, що відповідає умовам п.3.3, 3.5.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченням Акції є: **10 (десять) сертифікатів у готель мережі Ribas Hotels Group** номіналом 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень кожен (далі - **«Сертифікат»**).

4.2. Визначення Переможців здійснюється після завершення Періоду проведення Акції, шляхом випадкового вибору серед усіх Учасників, які виконали умови Акції.

4.3. Заохочення отримують 10 (десять) Учасників, яких визнано Переможцями.

4.4. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, визначених у п. 4.1 Правил, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі - **«Сервіс»**) методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил.

4.4.1. Переможцями, які отримають Заохочення вважаються Учасники, які у сформованому Сервісом списку перебувають під порядковими номерами від 1 до 10 включно.

4.4.2. Учасники, які у сформованому Списку перебувають під номерами від 11 до 20 включно є резервними Переможцями.

4.5. Якщо один з Переможців відмовляється від отримання Заохочення або втрачає право на отримання Заохочення, або, у разі неможливості вручення Заохочення, після 2 (двох) календарних днів з дати визначення Переможця, право на отримання Заохочення здобуває наступний у списку із резервних Переможців.

4.6. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись Учаснику.

4.7. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.8. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення, будуть розміщуватися після 08.02.2026, але не пізніше 13.02.2026 на сайті https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations.

4.9. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.10. Виконавець/Організатор/Партнер не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема за неможливість Переможцями скористатися наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.11. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних з отриманням Учасниками Заохочення, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Виконавець Акції відповідно до чинного законодавства України. Якщо отримуються пільги або субсидії, то отримання додаткового доходу (Заохочення) - може призвести до їх втрати.

4.12. Зовнішній вигляд, форма та/або зображення сертифіката, а також умови та враження від його використання, що зазначені або можуть бути зазначені у рекламно-інформаційних матеріалах Акції, можуть відрізнятися від фактичних та не гарантують повної відповідності очікуванням Учасника або Переможця.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможця Заохочення та підтверджує його право на отримання відповідного Заохочення, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення Акції.

5.2. Для отримання Заохочення, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту novaposhta_promo@talan.kiev.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому поставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків);
- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, на яку буде відправлено Заохочення.

5.2.2. У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.2.3. Неотримання Переможцем Заохочення у відділенні Нової пошти означає його відмову від Заохочення.

5.3. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

5.4. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а також надання інформації/документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.5. Порядок отримання Заохочень.

5.5.1. Передача Заохочення проводиться Партнером Акції протягом 5 робочих днів з дати перевірки всіх документів Переможця, шляхом надсилання Учаснику у відділення Нової пошти, вказане Учасником разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення.

5.5.2. Обов'язок Партнера щодо передачі Заохочення вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення Переможцю у відділення Нової пошти, вказане Учасником. Вартість пересилання Акту приймання-передачі (відправки) Заохочень оплачує Партнер. Остаточною датою вручення Заохочення вважається дата отримання Партнером зворотного відправлення з Актом приймання-передачі.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРТИФІКАТА

6.1. Сертифікат у готель мережі Ribas Hotels Group номіналом 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень надає Переможцю право отримати послуги з проживання у готелях мережі Ribas Hotels Group у межах номінальної вартості Сертифіката та відповідно до умов, визначених цими Правилами.

6.2. Номінальна вартість Сертифіката становить 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

6.3. Сертифікат може бути використаний одноразово та виключно на повну суму його номіналу. Часткове використання Сертифіката не допускається. Невикористаний залишок коштів не зберігається, не переноситься та не компенсується.

6.4. Сертифікат дійсний для використання у таких об'єктах розміщення мережі Ribas Hotels Group: Ribas Karpaty, WOL.07 by Ribas, Helios Hotel & SPA, Agate Resort & SPA, Mandra Morion, WOL.GREEN Polyana by Ribas, Ribas Rooms Ferenc Lviv, Ribas Rooms Lutsk, Ribas Rooms Bila Tserkva, Ribas Rooms Odesa, Mandra Petrichor, WOL.121 by Ribas, Ribas Duke.

6.5. Сертифікат поширюється на будь-які категорії номерів, доступні в обраному готелі на момент здійснення бронювання, а також на послуги проживання та основні послуги, включені до стандартного тарифу відповідного готелю.

6.6. У разі якщо загальна вартість проживання перевищує номінальну вартість Сертифіката, різниця оплачується Переможцем самостійно та за власний рахунок.

6.7. Сертифікат дійсний для використання до 30 вересня 2026 року включно.

6.8. Сертифікат не може бути використаний для бронювання та проживання:

- у готелях Ribas Karpaty, WOL.07 by Ribas, Helios Hotel & SPA, Agate Resort & SPA, Mandra Morion у період з 01.01.2026 по 28.02.2026 включно;
- у всіх готелях мережі Ribas Hotels Group у такі дати: 14 лютого 2026 року та 08 березня 2026 року.

6.9. У разі перенесення дати заїзду Переможець зобов'язаний повідомити відповідний готель не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати запланованого заїзду.

6.10. У разі скасування бронювання:
не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати заїзду з номіналу Сертифіката утримується 50% вартості однієї доби бронювання;
менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати заїзду з номіналу Сертифіката утримується 100% вартості однієї доби бронювання.

6.11. Форс-мажорні обставини розглядаються Партнером індивідуально.

6.12. Сертифікат не підлягає обміну на грошові кошти, поверненню або заміні на інше заохочення.

6.13. Сертифікат не може бути переданий третій особі без попереднього повідомлення про це готельної компанії Ribas Hotels Group.

6.14. Для використання Сертифіката Переможець зобов'язаний повідомити про його наявність під час здійснення бронювання та передати Сертифікат на стійці реєстрації у готелі після його використання.

7. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. У межах проведення цієї Акції, Організатор та Виконавець проводить обробку персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України«Про захист персональних даних»(далі-«Закон»).

7.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцями персональних даних Учасників є Виконавець та Партнер.

7.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, маркетингових, рекламних активностях, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

7.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються Організатором, Виконавцем та Партнером:
- **номер телефону** (для визначення Переможців та подальшого зв'язку з ними);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримає Заохочення 1 та Заохочення 2 та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

7.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

7.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції Організатором та Виконавцем будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям, але не пізніше 30 червня 2026 року.

7.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця та Співволодільців із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

7.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

7.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя–НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

7.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: dpo@novaposhta.ua.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

8.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, зокрема публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання.

8.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

8.4. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за посиланням https://novaposhta.ua/delivery-of-relaxations, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії.
Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

8.5. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

8.6. Організатор Акції не несе відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

8.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України«Про торгово-промислової палати в Україні».

8.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

8.9. Всі авторські права, права на використання торговельної марки, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

8.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

8.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

8.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

8.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

8.14 Виконавець/Організатор/Партнер Акції не несуть відповідальності:

8.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливлюють коректне відображення Сайту.

8.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

8.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника.

8.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

8.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.